

**PENGARUH *CUSTOMER REVIEW*, *SOCIAL MEDIA MARKETING*
DAN *GREEN MARKETING* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK JAHE
REMPAH MBAH TOLOK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**ROIKHATUL MUBAROKAH
NIM 1820310158**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus.ac.id), website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi
Saudara:

Nama : Roikhatul Mubarakah
NIM : 1820310158
Fakultas : Ekonomi Bisnis Syariah
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Customer Review, Social Media
Marketing dan Green Marketing Terhadap
Keputusan Pembelian Produk Jahe Rempah Mbah
Tolok

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan
pembimbing sejak **30 Juni 2022** sampai dengan **2 Desember 2022** dan
disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 02 Desember 2022

Pembimbing

Danang Kurniawan, S.E., MM
NIP. 198904151036042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp, (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

- Nama** : **Roikhatul Mubarakah**
- NIM** : **1820310158**
- Fakultas** : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
- Prodi** : **Manajemen Bisnis Syariah**
- Judul** : **Pengaruh *Customer Review*, *Social Media Marketing* dan *Green Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Jahe Rempah Mbah Tolok**

Telah diujikan pada tanggal **04 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	09/01/2023	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Penguji II	10/01/2023	
<u>Adelina Citradewi, M.Ak.</u> NIP. 199309022020122030 Sekretaris	10/01/2023	
<u>Danang Kurniawan, S.E., M.M.</u> NIP. 198904151036042016 Dosen Pembimbing	11/01/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	10/01/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Roikhatul Mubarakah NIM. 1820310158** Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Desember 2022

Yang menyatakan,



Roikhatul Mubarakah
NIM.1820310158

MOTTO

“Pendapat kita benar, tapi bisa jadi mengandung kesalahan. Sedangkan pendapat orang lain salah, tapi bisa jadi mengandung kebenaran.”
(Habib Husein Ja’far Al Hadar)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Selawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan rasa syukur dan terimakasih penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak M. Ichwan dan Ibu Jumu'iyah, terima kasih atas cinta, kasih sayang, doa dan segala bentuk dukungan serta nasihat yang diberikan untuk kelancaran urusan dunia akhirat saya.
2. Kedua kakak saya tersayang, Umrotussholichah dan Titik Rohmatul Fatekhatin, terima kasih atas dukungan, doa dan kasih sayang yang diberikan selama ini.
3. Dosen pembimbing, Danang Kurniawan, S.E., M.M. yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman dekat saya di kelas MBS D angkatan 2018, terima kasih sudah sangat baik, menghibur dan selalu mensupport saya selama saya menjalani studi.
5. Keluarga UKK KSR-PMI Unit IAIN Kudus, terima kasih sudah merawat, mensupport dan selalu ada disaat susah dan senang saya selama menjalani studi.
6. Teman saya, trio wek-wek terima kasih sudah ada dalam separuh perjalanan hidup saya.
7. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah mampu bangkit dari keterpurukan dan tidak menyerah sampai sekarang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpa tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	..َ..	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/ṣ</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	..ِ..	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	..ُ..	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Ẓ/ẓ</i>	هـ	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	<i>KH/kh</i>	ع awal	<i>‘A’/a</i>	ء akhir	<i>A’/a’</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع akhir	<i>A’/a’</i>	ء awal	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ẓ/ẓ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā’ nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَبْ	<i>abb</i>	فَلَکِي	<i>falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَبْ	<i>rabb</i>	عَالَمِي	<i>‘ālamiy</i>
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَأَ	<i>qara’a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū’</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْرِي	<i>gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara’a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qaḍā’</i>	السَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْءٌ	<i>syai’un</i>
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			<i>Tā’ Marbūṭah</i>	
جمال الدين		<i>Jamāluddīn</i>	جمال الدين		<i>Jamāl al-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā’ah</i>

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya. Serta Selawat dan salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Customer Review, Social Media Marketing* dan *Green Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Jahe Rempah Mbah Tolok”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Kharis Fadulliah Hana, S.E., M.E. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Danang Kurniawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan selama menjadi mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. Bapak H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Danang Bayu Setyawan, selaku pemilik dari Jahe Rempah Mbah Tolok yang bersedia memberikan izin dilakukannya penelitian dan bersedia memberikan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
9. Bapak dan ibu serta kakak-kakak saya tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kelancaran pengerjaan skripsi ini.

10. Teman-teman dekat saya di kelas MBS-D angkatan 2018 yang memberikan support dan bimbingan kepada saya selama menyelesaikan skripsi ini .
11. Keluarga UKK KSR-PMI Unit IAIN Kudus yang senantiasa mendukung dan membantu kelancaran pengerjaan skripsi ini.
12. Teman saya Trio Wek-Wek yang selalu memberikan support untuk segera terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu, penulis berharap adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca. Diharapkan karya skripsi ini dapat dijadikan tambahan informasi, dan dapat bermanfaat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca.

Kudus, 02 Desember 2022
Penulis,

Roikhatul Mubarakah
NIM. 1820310158