

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, ULASAN  
PRODUK DAN GRATIS ONGKOS KIRIM  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
SHOPEE**

**(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam IAIN Kudus Tahun 2022)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:**

**Syafira Alfinisa  
NIM 1720210112**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id  
Website: www. iainkudus.ac.id

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Syafira Alfinisa  
NIM : 1720210112  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Keragaman Produk, Ulasan Produk dan Gratis Ongkos Kirim terhadap Keputusan pada Shopee (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Tahun 2022)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 29 Maret 2021 Sampai dengan 4 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 4 Desember 2022  
Pembimbing,

**Moh. Arif Hakim, M.Ag.**  
**NIP.197901072005011006**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email : [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id)  
Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama / NIM : Syafira Alfinisa / 1720210112  
Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah  
Judul : **Pengaruh Keragaman Produk, Ulasan Produk dan Gratis Ongkos Kirim terhadap Keputusan Pembelian pada Shopee (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Tahun 2022)**

Telah diujikan pada tanggal **6 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	14/01/2022	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I.</u> NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji II	16/01/2022	
<u>Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.</u> NID. 198410191021042016 Sekretaris/Penguji III	16/01/2023	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Dosen Pembimbing	16/01/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	16/01/2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Syafira Alfinisa, NIM 1720210112 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini

Saya bersedia menerima risiko apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 4 Desember 2022

Yang Menyatakan,



**Syafira Alfinisa**  
**NIM. 1720210112**

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تُحَرِّمُوا طَيِّبَاتِ مَا أَحَلَّ اللَّهُ لَكُمْ وَلَا تَعْتَدُوا إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُعْتَدِينَ

“Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu mengharamkan apa yang baik yang telah dihalalkan Allah kepadamu, dan janganlah kamu melampaui batas. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang melampaui batas”  
(Al-Maidah : 87)<sup>1</sup>




---

<sup>1</sup> Al-Quran Surat Al-Maidah Ayat 87, *Al-Quran Cordoba* (Bandung: PT Cordoba Internasional Indonesia, 2012), 122.

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik, kupersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Kepada orang tua tercinta. Bapak Soeb dan Ibu Anisatun yang senantiasa mendoakan, menyayangi dan mencintai dengan sepenuh hati serta perjuangannya membesarkanku yang tak pernah lelah.
2. Adikku tersayang Irgan Choiril Mahvis yang telah menjadi penyemangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
3. Sahabat-sahabatku Isrina Nur Maulida dan Diah Rani Atika Sari tak lupa untuk saling support satu sama lain.
4. Seluruh dosen IAIN Kudus tercinta, khususnya bapak Moh. Arif Hakim, M.Ag. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penyusunan tugas akhir skripsi.
5. Teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukungku dalam pengerjaan skripsi dan teman-teman Ekonomi Syariah yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini.

Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang senantiasa banyak membantu, memberikan motivasi dan doa dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT. senantiasa membalas setiap kebaikan kalian, serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h)	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “ Pengaruh Keragaman Produk, Ulasan Produk dan Gratis Ongkos Kirim terhadap Keputusan Pembelian pada Shopee (studi kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus)” dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tugas akhir skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan arahan tentang penulisan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan.
2. Bapak H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., MM., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
4. Bapak Arif Hakim, M.Ag., selaku dosen pembimbing akademik, yang berkontribusi banyak dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag., selaku kepala unit perpustakaan IAIN kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
7. Kedua orang penulis, Bapak Soeb dan Ibu Anisatun tercinta yang dengan sabar dan ikhlas memberikan kasih sayang yang tak berhenti mendoakanku, saudara-saudara yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa.
8. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner pada google form yang dibagikan peneliti melalui link kepada responden.
9. Teman-temanku dan semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.



Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharaokan kritik dan saran yang membangun, sehingga dapat dijadikan perbaikan dimasa depan. Terimakasih

Kudus, 4 Desember 2022

Penulis,



**Syafira Affinisa**  
**NIM. 1720210112**

