

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERIKLANAN,
DAN *PERSONAL SELLING* TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH UNTUK MENABUNG
(Studi Kasus Di KSPPS Harapan Ummat Mandiri Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ilmu Perbankan Syariah (PS)**

Oleh :

**Feby Hawa Salsabila
NIM 1720510069**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Feby Hawa Salsabila

NIM : 1720510069

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Periklanan dan Personal Selling Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung Di KSPPS Harapan Ummat Mandiri Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 29 Juli 2020 sampai dengan 23 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 23 Desember 2022

Pembimbing

Tina Martini, SE, M.Si.
NIP. 197703232002122003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudari :

Nama : Feby Hawa Salsabila
NIM : 1720510069
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Periklanan, dan Personal Selling Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung (Studi Kasus di KSPPS Harapan Ummat Mandiri Kudus).

Telah diujikan pada tanggal **6 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	10 / 23 01	
<u>Surepno, M.Si.</u> NIP. 198909192018031001 Ketua/Penguji II	10 / 23 01	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	10 / 23 01	
<u>Tina Martini, S.E., M. Si.</u> NIP. 197703232002122003 Dosen Pembimbing	15 / 23 01	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	16 / 23 01	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Feby Hawa Salsabila

NIM : 1720510069

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 Desember 2022

Yang menyatakan,



Feby Hawa Salsabila
NIM : 1720510069

MOTTO

“Jangan terlalu ambil hati terhadap ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran”

(Albert Einstein)

“Let it flow, biarlah semua mengalir seperti air”

(Feby Hawa Salsabila)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *robbil 'alamin*, dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* atas segala rahmat, karunia, dan juga kemudahan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allat SWT yang selalu memberikan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, Bapak Hanofa dan Ibu Sukma yang selalu menyayangi saya, mensupport saya dalam bentuk materiil maupun non materiil, dan mendoakan saya agar selalu diberi kelancar dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Tina Martini selaku dosen pembimbing saya yang bersedia meluangkan banyak waktu, tenaga, dan fikiran dalam membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada teman - teman saya di Prodi Perbankan Syariah B angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Unik Ayuni yang selalu membantu saya dalam hal apapun, dari awal proses penyusunan skripsi sampai selesai.
6. Kepada Yoga Octa Pratama yang selalu memberikan semangat, mensupport, dan membantu saya disetiap proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Yang terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri karena bisa survive dan sudah berjuang sampai dititik ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpata da
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ف	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	ب	Ba
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِ	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُ	Bu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya'nisbah	
ز	Z{/z}	ق	Q/q	أب	Abb	فَلَاقِي	Falakiy
س	S{/s}	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالَمِي	'alamiy
Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di- waqf'		ا	ل	Vokal Rangkap	
قَرَع	qara' a	الْفُرُوع	al-furu'	قَرَع	al-qamar	غَيْرِي	gairi
قَرَأَ	qara' a	القَضَاءُ	al-qada'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta'Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamaluddin	جَمَالُ الدِّينِ	Jamal al-Din	سَاعَةٌ	sa'ah		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *robbil 'alamin*, dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* yang mana dalam penyelesaian skripsi ini penulis selalu diberikan kesehatan, kecerdasan, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Periklanan, Dan Personal Selling Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung Di KSPPS Harapan Ummat Mandiri Kudus”** dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sjana Strata Satu (S.1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

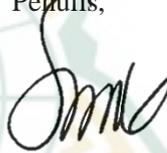
Tak lupa dalam proses penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan do'a dari berbagai pihak yang telah membantu dengan sepuh hati. Atas jasa – jasa yang telah mereka berikan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah bersedia memberikan izin penelitian skripsi ini.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah bersedia memberikan persetujuan penyusunan skripsi ini..
3. Irsyad Anriyanto, S.E, M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi.
4. Hj. Tina Matini, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, tenaga, dan fikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini agar baik dan benar.
5. Segenap dosen Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang selama masa perkuliahan telah membekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus, yang telah bersedia memberikan izin dan pelayanan perpustakaan yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepala SDI KSPPS Harapan Ummat Mandiri Kudus, yang telah bersedia memberikan izin penelitian dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis Bapak Hanofa dan Ibu Sukma serta adik kandung penulis yang selalu mendukung dan mendoakan selama penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam proses pengumpulan data.
10. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung yang telah bersedia membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang diberikan kepada penulis akan sangat dibutuhkan agar dapat memperbaiki skripsi ini dengan lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 23 Desember 2022
Penulis,



Feby Hawa Salsabila
NIM : 1720510069

