

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* DAN  
*WORD OF MOUTH MARKETING* TERHADAP  
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PADA BANK  
SYARIAH INDONESIA CABANG KUDUS.**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Aufarul Marom  
NIM 1820510029**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id),  
[febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com), website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : AUFARUL MAROM  
NIM : 1820510029  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : **Pengaruh *Social Media Marketing* Dan *Word of Mouth Marketing* Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kudus.**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 3 Januari 2022 sampai dengan 10 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 10 Desember 2022  
Pembimbing Skripsi,



Kharis Fadlullah Hana, M.E.  
NIP. 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Conge Ngembalrejo Po Box 51, Kudus 59322 Telp. (0291) 432677

Email: febi@iainkudus.ac.id, Febiiainkudus@gmail.com

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Aufarul Marom  
 NIM : 1820510029  
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Perbankan Syariah  
 Judul : Pengaruh *Social Media Marketing* dan *Word of Mouth Marketing* Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kudus.

Telah diujikan pada 05 Januari 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	17-01-2023	
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh.</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji II	16-01-2023	
<u>Ulfah Mey Lida, M.Pd.</u> NIP. 199205052020122026 Sekretaris	17-01-2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	17-01-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	17-01-2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Afularul Marom

NIM : 1820510029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus,

Yang menyatakan,



Afularul Marom

NIM. 1820510029

## MOTTO

**“Kalau selama hidupmu sejak lahir hingga saat ini sudah diberi Allah kemudahan dalam menjalani hidup, lalu kenapa kamu merasa tidak yakin bahwa Allah pasti bisa memberimu kemudahan di sisa hidupmu”<sup>1</sup>**

**(K.H. Ahmad Bahauddin Nursalim)**



---

<sup>1</sup> Coutesy by Youtube, Santri Gayeng,  
<https://www.youtube.com/@gayengco>



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah Wasyukurillah* kepada Allah SWT dan memohon ridha-nya telah selesai skripsi yang peneliti kerjakan yang mana tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik itu saran, dukungan dan masukan ataupun berbagai bantuan lainnya yang diberikan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan terima kasih saya persembahkan dan dedikasikan skripsi ini kepada:

1. Kepada keluarga saya terkhusus kepada beliau Bapak Fatkhur Rohman dan Ibu Nurul Muasyiroh, yang teramat saya sayangi dan cintai selaku orang tua saya yang selama ini memberikan dukungan penuh untuk apapun yang saya lakukan, selalu mengingatkan dan mendoakan untuk kesuksesan anak-anaknya setiap saat. Kemudian untuk kakak perempuan saya Mila Ulfa Rohmana yang memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing beliau Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E yang selalu sabar dalam memberikan arahan dan selalu membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh Responden yaitu Nasabah Bank Syariah Indonesia khususnya pada Cabang Kudus yang telah membantu saya dalam mengisi kuesioner yang saya sebarakan serta kepada pihak-pihak yang turut andil dalam membantu menyebarkan kuesioner saya
4. Aufarul Marom yaitu diri saya sendiri. Saya mengucapkan terima kasih dan kamu hebat di dalam setiap proses yang kamu lakukan selama ini.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ş/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	Ḥ/ḥ	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَکِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	اَلْمَلِيّ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اِنْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	اَلْفُرُوغ	al-furū’	اَلْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gai’ri
قَرَأَ	qara’a	اَلْقَضَاءُ	al-qaḍā’	اَلشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Alhamdulillah 'ala ni'matillah* penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas pertolongan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir pembuatan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Studi Program Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Sholawat salam semoga tetap tercurah kepangkuan *Syayyidil anbiyai wa imamil mursalin* yaitu beliau Nabi Muhammad SAW semoga di Yaumul Qiyamah kita semua mendapatkan Syafaatnya, *Aamiin Ya Robbal 'Alamiin...*

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak mungkin berhasil tanpa adanya dukungan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan, maka dari ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.S.i., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam penulisan skripsi.
3. Surepno, M.Si, Ak, CA., selaku ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
4. Kharis Fadullah Hana, M.E., selaku dosen pembimbing juga dosen favorit saya yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu serta memberikan motivasi belajar sehingga mampu menyusun skripsi ini.
7. Para responden yang bersedia meluangkan waktu mengisi kuisioner penelitian dan memberikan informasi data-data yang diperlukan dalam penelitian.
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah menjadi motivasi dan inspirasi serta tiada henti memberikan dukungan baik moril dan materiil hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
9. Sahabat-sahabatku Espresso Squad yaitu mas joko, mas afif, mas tirtha, mas bagus, mas said, mas fatwa dan mas dimas yang



senantiasa memberikan dukungan dan berbagi keceriaan dalam melewati setiap suka dan duka dalam menyelesaikan studi.

10. Teman-teman Angkatan dan anak-anak Perbankan Syariah A 18 yang selalu membantu selama kuliah.
11. Kepada para alumni DEMA FEBI 2020, HMPS PS 2019 dan THE HORSEMAN terimakasih atas ruang dan waktunya dalam mengisi kegabutan saya ketika kuliah.
12. Segenap pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. Kepada langit dan kopi yang telah memberikan banyak ruang berfikir dan membantu saya ketika kehilangan semangat saat mengerjakan skripsi.

Bukan harta dan benda yang dapat penulis berikan melainkan hanya do'a tulus ikhlas dan harapan, semoga jasa beliau semua mendapatkan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan budi mereka baik di dunia dan di akhirat. *Akhirul kalam*, semoga karya sederhana ini dapat diambil manfaatnya bagi para pembaca, *Aamiin*.

Kudus, 25 Desember 2022

Penulis,

**Aufarul Marom**

**NIM : 182051002**