

**ANALISIS STRATEGI *ISLAMIC RELATIONSHIP*
MARKETING PADA KONVEKSI FIRDAUS BUSANA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Meemperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh :

**Noer Alfiah Luthfiyana
1820310048**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge N gembalrejo Kode 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i :

Nama : Noer Alfiah Luthfiyana
N I M : 1820310048
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Managemen Bisnis Syariah
Judul : **Analisis Strategi Islamic Relationship Marketing
Pada Konveksi Firdaus Busana**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 20 Desember 2021 sampai dengan 20 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

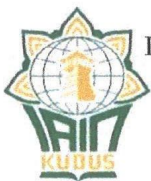
Kudus, 20 Desember 2022

Pembimbing I

H. Wahibur Rokhman SE, M.Si., Ph.D
NIP. 197310282002121002

Pembimbing II

Lorena Dara Putri Karsono, M.M
NIP. 199110042020122010



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS
 EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Noer Alfiah Luthfiyana
 NIM : 1820310048
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Analisis Strategi Islamic Relationship Marketing Pada
 Konveksi Firdaus Busana

telah diujikan pada 05 Januari 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam
 Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium
 Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Nama : <u>H. Shobirin, M.Ag.</u> NIP. 197203092000031003 Ketua/Penguji I	16-1/2023	
Nama : <u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	17/1/2023	
Nama : <u>Makrufah Hidayah Islamiyah, M.M</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	17-1/2023	
Nama : <u>H. Wahibur Rokhman, SE, M. Si., Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Dosen Pembimbing I	17-1/2023	
Nama : <u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M</u> NIP. 199110042020122010 Dosen Pembimbing II	17-1/2023	
Nama : <u>H. Wahibur Rokhman, SE, M. Si., Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	17-1/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Noer Alfiah Luthfiyana NIM :1820310048**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 20 Desember 2022
Yang menyatakan,



Noer Alfiah Luthfiyana
NIM. 1820310048

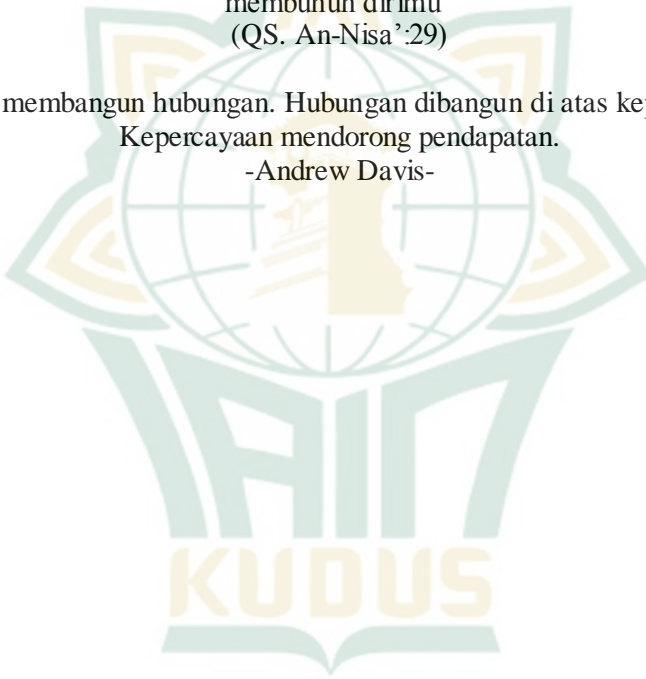
MOTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبُطْلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَن

تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ۚ ٢٩

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka diantara kamu, dan janganlah kamu membunuh dirimu”
(QS. An-Nisa’:29)

Konten membangun hubungan. Hubungan dibangun di atas kepercayaan.
Kepercayaan mendorong pendapatan.
-Andrew Davis-



PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur yang tiada henti kepada Allah SWT, beribu-ribu cinta dan kasih sayang-Nya telah memberikan kesabaran, ketabahan, kekuatan, dan memberi ilmu yang amat sangat berkah sehingga atas karunia-Nya serta kemudahan yang diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa diucapkan kepadamu Nabi Muhammad Saw. dalam penulisan ini saya persembahkan tulisan ini untuk:

1. Kedua orangtua saya, Bapak tercinta yang tersayang. Sebagai tanda hormat, bakti, dan terimakasih saya yang tiada terhingga, saya persembahkan karya tulisan kecil ini kepada Ayah dan Ibu yang selalu memberi semangat, dukungan, dan selalu mendoakan yang tiada henti. Semoga ini bisa menjadi awal Ayah dan Ibu bahagia. Sekali lagi terimakasih Ayah Ibu.
2. Kepada kakakku yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan dan selalu mau mendengarkan keluh kesahku, saya ucapkan terimakasih sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk orang terdekat saya, Faridl Kunbara dan sahabat-sahabat saya, Ita Setyana, Wahyu Nur Alfiah, Eny Hidayatul Zulfah, serta Ahmad Minan Nur Rohman, S. E yang menjadi tempat bertukar pikiran dan keluh kesah dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Bapak Wahibur Rokhman, SE, M. Si., Ph.D dan Ibu Lorena Dara Putri Karsono, M.M yang sudah membimbing saya selama proses skripsi.
6. Dan teman-teman MBSB 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat selama ini.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada pihak Konveksi Firdaus Busana yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian disana.

Terimakasih untuk semua pihak yang terkait. Terimakasih atas waktu, bantuan, motivasi, semangat yang telah kalian berikan. Semoga apa yang telah kalian berikan bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Dan semoga Allah SWT senantiasa meridhoi semua amal dan usaha yang telah kita lakukan dengan keikhlasan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/ş	ض	D/d	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Hḥ	ظ	Ẓẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء awal	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَب	Abb	فَلَاقِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَب	Rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	Al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	Al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Maha Suci Allah SWT dengan segala keagungan dan kebesaran-Nya. Segala puji syukur hanya milik Allah SWT yang melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadikan cahaya bagi seluruh alam.

Skripsi yang berjudul “Analisis Strategi *Islamic Relationship Marketing* pada Konveksi Firdaus Busana” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam di Institut Agama Negeri Islam Kudus.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan dan saran-saran atau tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah
4. Bapak Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D dan Ibu Lorena Dara Putri Karsono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan memberi arahan dan penyusunan skripsi.
5. Para dosen dan staff pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta dan kakakku yang selalu memberikan dukungan, serta doa baik selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Suyatun selaku pemilik Konveksi Firdaus Busana yang telah memberikan ijin dan keterangan dalam wawancara.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik.

Semoga kebaikan Bapak, Ibu dan kakakku serta teman-teman berikan mendapatkan limpahan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini memiliki banyak kekurangan sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapakan saran dan kritik yang membangun. Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, 20 Desember 2022

Penulis,

Noer Alfiah Luthfiyana
NIM. 1820310048

