# PENGARUH KUALITAS PRODUK, LABEL HALAL, DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG

(Studi Pada Pelanggan DRW Skincare Di Desa Banyu Manis)



Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)



Oleh: Khoiriyah Ana Rosida NIM 1820310033

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH TAHUN 2023



#### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email: febi@iainkudus.ac.id Website: www. iainkudus.ac.id

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Khoiriyah Ana Rosida

NIM : 1820310033

Fakultas : Eko<mark>nomi d</mark>an Bisnis Islam Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Label Halal, Dan Harga

Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Pada Pelanggan

DRW Skincare Di Desa Banyu Manis)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 7 Desember 2021 sampai dengan 4 November 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 18 November 2022

Pembimbing

Wahibur Rohman, SE., M,Si, PH.D



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

# PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan,bahwa skripsi saudara:

Nama :Khoiriyah Ana Rosida

NIM :1820310033

Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syariah Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Label Halal, Dan Harga

Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Pada Pelanggan

DRW Skincare Di Desa Banyu Manis)

Telah diujikan pada 03 Januari 2023 dan dinyatakan <u>LULUS</u> dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

· NAMA	TANGGAL TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	19/1/2023 /22
Suparwi, S.Pd.i., M.M.  NIP. 198809031033042016  Ketua/Penguji II	16/1/2023
Widi Savitri Andriasari, M.M. NIP. 199111182019032017 Sekretaris/Penguji III	19/1/2023 11/5/1
H. Wahibur Rokhman,S.E.,M.Si.,Ph.D. NIP.197310282002121002 Dosen Pembimbing	24/1/ Company
H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D NIP. 197310282002121002 Dekan	24 hor Sel
	PEOUBLIK INDO

#### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Khoiriyah Ana Rosida NIM 1820310033** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

- 1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
- 2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.



#### **MOTTO**

"Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya."

-Ali Bin Abi Thalib-

"Tanpa tindakan, pengetahuan tidak ada gunanya dan pengetahuan tanpa tindakan itu sis-sia."
-Abu Bakar Ash-Shiddiq-

"Banyak hal yang bisa menjatuhkanmu. Tapi satu-satunya hal yang benar-benar dapat menjatuhkanmu adalah sikapmu."

"Jangan pernah menyerah jika kamu masih ingin mencoba. Jangan biarkan penyesalan datang karena kamu selangkah lagi untuk

menang."
-Raden Adjeng kartini-



#### **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala kerahmatan, kemurahan dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi inspirator bagi setiap insan.

Dengan ini saya persembahkan skripsi ini kepada:

- 1. Bapak H. Wahibur Rohman, S.E., M.Si., Ph.D yang telah membimbing dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi ini. Jasamu akan selalu teringat dalam benakku.
- 2. Kedua, orang tuaku tersayang dan tercinta, Bapak Slamet dan Ibuk Yamini yang selalu memberikan segalanya dan doa yang tak pernah padam sehingga terselesainya studi ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kerahmatan, keberkahan, kesehetan dan rezeki yang lancar kepada Bapak dan Ibuk.
- 3. Ketiga, untuk kedua saudara perempuanku yang selalu menjadi penghibur disaat aku lagi sedih.
- 4. Keempat, untuk kedua kakak dan nenek ku yang selalu mendukung dan selalu mendoakan sampai sekarang hingga dapat menyelesaikan studi ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kerahmatannya.
- 5. Serta sahabat-sahabat ku M3, teman ku KKn Dewik, Dilla dan Tina yang memberikan suntikan energi positif agar semangat dan pantang menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini
- 6. Dan terakhir untuk kedua Om ku yang sangat aku sayangi yang udah kaya bapak kedua ku yang sesalu memberi dukungan dan doanya untuk saya sampai saat ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmatnya.



# PEDOMAN TRANLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal							Vokal	
Ļ	<i>B</i> /	Ъ	m	Sy/sy	J	L/l	١	Tanpa
<u>ٿ</u>	$T_{\ell}$	/t	ص	$S\{/s\}$		M/m	-	tanda A/a
<u> </u>	S/\	_	<u> </u>	$D\{/d$	م	IVI/III	•••	A/U
ث	3/1		ض	<i>D</i> {/ <i>a</i> }	ن	N/n	<b></b> ়	I/i
ح	J/J	j	ط	$T\{/t\}$	و	W/w	3 •••	U/u
۲	$H_{j}$		际	$Z\{/z\}$	٥	H/h	Ma>dd	
Ċ	KF ki		له	'A/'a	<b>¢</b> akhir	A'/a'	بَ	Ва
د	$D_{l}$	'd	ے	A'/a'	<b>s</b> awal	A/a	ب <i>ي</i>	Bi>
٤	<i>Z</i> /,	//z	ىھ.	G/g	ي	Y/y	بُّو	Bu>
J	$R_{i}$	/r	ė	F/f	Tasyi >d		Ya>' nisbah	
j	$Z_{/}$	<sup>/</sup> Z	ق	Q/q	ٱبُّ	Abb	فَلَكِي	Falaky
س	S/	's	শ্ৰ	K/k	رَبَّ	Rabb	عَلَمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di belakang			'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qan 'a		ٱ <mark>لْف</mark> ُرِّوْعُ	al- furu> ,	ٱلْقَمَرُ	al- qama r	غَيْرِيْ	gairi>
قَرَءَ	qar 'a		ٱلْقَصَاءُ	al- qad}a >'	ڵۺؠؘڡ۠ۺؙ	al- syam s	ۺؘۘؽؿؙ	syai 'un
Kata Majemuk dirangkai			K	Kata Majemuk dipisah			Ta> ' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّيْنِ		ma>ludd i>n	الدَّيْنِ	جَمَالُ	Jama>l al- Di>n	سَاعَةٌ	Sa>'ah	

#### KATA PENGANTAR



# Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terpanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat yang selalu dinantikan syafaatnya di akhir zaman nanti. Aamiin.

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk, Label Halal, Dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Pada Pelanggan DRW Skincare Di Desa Banyu Manis)" disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata I (satu) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Alhamdulillah, dengan adanya dukungan, bimbingan, arahan dansaran dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Bapak Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
- 2. Bapak H. Wahibur Rohman, S.E, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Manajemen Bisnis Syariah dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
- 3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
- 4. Para Dosen dan Staff IAIN Kudus yang telah menyediakan berbagai fasilitas sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.
- 5. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mengorbankan dirinya untuk penulis serta saudara yang ikhlas memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.
- 6. Teman-teman M3 Squad, dan teman-teman yang lain yang telah memberikan perhatian, kebahagian, dukunga, semangat sampai sekarang.
- 7. Keluarga besar Manajemen Bisnis Syariah A angkatan 2018 yang sudah menjadi teman disaat duka maupun suka.
- 8. Teruntuk diriku terimakasih sudah berjuang dari awal sampai saat ini untuk melawan rasa malas.
- 9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

#### REPOSITORI IAIN KUDUS

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masihlah jauh jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan oleh penulis untuk mencapai kesempurnaan yang diharapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis khususnya, bagi para pembaca umunya dan dapat menadi amal pengabdian penulis terhadap agama, bangsa, dan Negara. Amiin.

