

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Grand Theory	11
B. Kualitas Pelayanan.....	11
C. Integritas	20
D. Loyalitas.....	23
E. Baitul Maal wat Tamwil (BMT)	30
F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Menabung pada BMT	32
G. Penelitian Terdahulu	36
H. Kerangka Pemikiran	45
I. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	49
B. Setting Penelitian	50
C. Populasi dan Sampel.....	50
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel.....	51

E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	54
F. Uji Asumsi Klasik.....	55
G. Teknik Pengumpulan Data.....	56
H. Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
1. Sejarah dan Profil BMT Al-Hikmah Semesta	59
2. Visi BMT Al-Hikmah Semesta	60
3. Misi BMT Al-Hikmah Semesta	61
4. Motto BMT Al-Hikmah Semesta	61
5. Struktur organisasi BMT Al-Hikmah Semesta.....	61
6. Produk BMT Al-Hikmah Semesta	67
B. Hasil Penelitian	70
1. Deskripsi Responden	70
2. Deskripsi Kuesioner	73
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	76
4. Uji Asumsi Klasik	79
5. Analisis Data	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota BMT Al-Hikmah Semesta KCP Mayong.....	87
2. Pengaruh Integritas Karyawan Terhadap Loyalitas Anggota BMT Al-Hikmah Semesta KCP Mayong.....	90

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran-saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Anggota BMT Al-Hikmah Semesta KCP Mayong.....	6
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert.....	57
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	73
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan.....	73
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Variabel Integritas Karyawan.....	75
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Variabel Loyalitas.....	76
Tabel 4.8	Uji Validitas Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan.....	77
Tabel 4.9	Uji Validitas Instrumen Variabel Integritas Karyawan.....	77
Tabel 4.10	Uji Validitas Instrumen Variabel Loyalitas Anggota.....	78
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Instrumen.....	79
Tabel 4.12	Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 4.13	Uji Normalitas Metode Kolmogrov-Smirnov.....	81
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	84
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4.16	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	86
Tabel 4.17	Perbandingan t_{hitung} dengan t_{tabel}	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Al-Hikmah
Semesta 62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Cabang
Pembantu pada BMT Al- Hikmah Semesta..... 64
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan Histogram 81
Gambar 4.4 Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot..... 82
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik
Scatterplot 83

