

**STUDI ANALISIS STRATEGI PENJUALAN
SOFTCASE ONLINE DLAM PERSPEKTIF
MANAJEMEN BISNIS ISLAM PADA AKUN
TOKOPEDIA JURAGA97_ACC**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syari'ah**

**Oleh :
MOHAMMAD ABDUL AZIS
NIM 1620310183**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNISISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : MOHAMMAD ABDUL AZIS
NIM : 1620310183
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **ANALISIS ETOS KERJA KUALITAS
PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN
ONLINE *SOFTCASE* PADA AKUN TOKOPEDIA
JURAGAN97_ACC**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing 01 September 2022 sampai dengan 20 Desember 2022 dan disetujui untuk melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 Desember 2022

Pembimbing,

Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag
NIP. 197402072007011026



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677

Email : febi@iainkudus.ac.id,

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Mohammad Abdul Azis/ 1620310183
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen
 Bisnis Syariah
 Judul : Studi Analisis Strategi Penjualan *Softcase Online* dalam Perspektif Manajemen Bisnis Islam pada Akun Tokopedia Juragan97_ACC

Telah diujikan pada **05 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Shobirin, M.Ag.</u> NIP. 197203092000031003 Penguji I	19-01-2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Penguji II	16-01-2023	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M.</u> NID. 199004052019032023 Sekretaris Sidang	17-01-2023	
<u>Dr.H. Jaenal Arifin M.Ag</u> NIP. 197402072007011026 Dosen Pembimbing	17-01-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	24-01-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **MOHAMMAD ABDUL AZIS NIM 1620310183** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 20 Desember 2022

Yang Menyatakan,



MOHAMMAD ABDUL AZIS

NIM: 1620310183

MOTTO

*“Memulai dengan Penuh Keyakinan,
Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan,
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan”*



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhanku Allah SWT yang senantiasa memberikan keberkahan di kehidupan yang hanya sementara ini. Sholawat serta salam saya haturkan kepada Rosulullah serta keluarga dan para sahabatnya.

Terimakasih kepada bapak saya yang selalu membeikan semangat walaupun dari jauh.

Terimakasih kepada orang tua asuh saya (Ibu Juyyinah) yang selalu memberikan support dan memotifasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini sampai tuntas.

Terimakasih kepada teman-teman saya Khoirur Rozaq, Abdul Jabbar, Sutrisno, Budi Utomo, Mufidz, yang telah memberi memberikan support terus hingga sekripsi ini dapat selesai.

Terima kasih kepada Bapak H. Jaenal Arifin, M,Ag. atas semua ilmu serta arahannya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih kepada teman-temanku “kelas MBS - E” yang telah berjuang selama perkuliahan. Hanya doa yang dapat aku panjatkan, semoga perhatian dan dorongan kalian semua mendapatkan pahala yang berlipat ganda.

Almamater Institut Agama Islam Negeri Kudus Tercinta. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyelesaian skripsi ini. Semoga bantuan, semangat, dan motivasi yang engkau berikan kepadaku akan mendapat balasan yang tiada henti oleh sang maha kaya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ث	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ	A/a
ثا	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع akhir	'A/'a	ء	A'/a'	با	Ba>
د	D/d	ع awal	A'/a'	ء	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فلكي	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عالمي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di- Waqf		أل		Vokal Rangkap	
قَرَع	Qara'a	الْفُرُوعُ	Alfuru>'	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairi>
قَرَأَ	Qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qad'a>'	الشَّمْسُ	Al-syams	سَيِّئٌ	Syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta'> Marbu>t}jah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi >n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	Sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada beliau Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, dengan harapan semoga kita mendapat syafa'at dihari akhir nanti, Amin.

Skripsi yang berjudul **“STUDI ANALISIS STRATEGI PENJUALAN *SOFTCASE* ONLINE DLAM PERSPEKTIF MANAJEMEN BISNIS ISLAM PADA AKUN TOKOPEDIA JURAGA97_ACC”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) dalam bidang Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan saran dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. H. Jaenal Arifin, M.Ag, selaku dosen pembimbing proposal dan pembimbing skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dalam layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staff pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staff di Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membantu penelitian skripsi ini
7. Seluruh mahasiswa mahasiswi Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini.
8. Keluargaku yang selalu mensupport, memotivasi, dan memberikan do'a.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

