

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN LITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori.....	13
1. Pengertian Bisnis	13
2. Etos Kerja.....	15
3. Kualitas Pelayanan.....	17
4. Kualitas Produk.....	46
B. Penelitian Terdahulu.....	54
C. Kerangka Berfikir	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	57
B. Setting/Lokasi Penelitian.....	57
C. Subyek Penelitian	57
D. Sumber Data	58
E. Tehnik Pengumpulan Data	59
F. Pengujian Keabsahan Data	61
G. Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Obyek Penelitian Gambaran Obyek Penelitian	66
1. Profil dan Sejarah Toko JURAGAN97_ACC.....	66
2. Struktur Organisasi Toko Online JURAGAN97_ACC	67
3. Visi dan Misi	68
4. Letak Geografis Toko Online JURAGAN97_ACC.....	69
5. Ruang Lingkup Toko Online JURAGAN97_ACC.....	69

B. Bahan Produk.....	71
C. Deskripsi Data Penelitian.....	74
1. Deskripsi Data tentang Penerapan Etos Kerja, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk dalam Meningkatkan Penjualan Toko Online JURAGAN97_ACC di Tokopedia.....	74
2. Deskripsi Data tentang Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Etos Kerja, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk dalam Meningkatkan Penjualan di Toko Online JURAGAN97_ACC Pati.	84
D. Analisis Data Penelitian.....	87
1. Analisis Data tentang Penerapan Etos Kerja, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk dalam Meningkatkan Penjualan Produk di Toko Online JURAGAN97_ACC Pati	87
2. Analisis Data tentang Faktor pendukung dan penghambat Etos Kerja, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk dalam Meningkatkan Penjualan Produk pada Toko Online JURAGAN97_ACC Pati.....	91
E. Solusi	93
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	97