

PENGARUH *PERCEIVED HALAL LABEL*, *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *ADJUSTED EXPECTATIONS* TERHADAP *REPURCHASE INTENTIONS* PADA PRODUK SOMETHINC DI SHOPEE



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:

SITI INDAH WULANDARI

NIM : 1820310045

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa
Skripsi saudara/i :

Nama : Siti Indah Wulandari
NIM : 1820310045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **“Pengaruh *Perceived Halal Label, Perceived Ease of Use dan Adjusted Expectation terhadap Repurchase Intention* pada produk *Somethinc di shopee*”.**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing/asisten pembimbing sejak tanggal 23 Februari 2022 sampai tanggal 28 November 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqsyah.

Kudus, 28 November 2022

Pembimbing,

Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.
NIP. 198012262006041003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Siti Indah Wulandari
NIM : 1820310045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Perceived halal label*, *Perceived ease of use* dan *Adjusted expectation* terhadap *Repurchase Intention* pada Produk Somethinc di Shopee.

Telah diujikan pada **05 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., C.A.</u> NIP. 196909032003121001 Ketua/Penguji I	24 / 01 2023	
<u>Hj. Tina Martini, S.E., M.Si</u> NIP. 197703232002122003 Ketua/Penguji II	19 / 01 2023	
<u>Ita Rahmawati, M.Si.</u> NIP. 198604182020122007 Sekretaris/Penguji III	24 / 01 2023	
<u>Dr. H.M. Husni Mubarak, S.E., M.M</u> NIP. 198012262006041003 Dosen Pembimbing	24 / 01 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah	24 / 01 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : **Siti Indah Wulandari**

NIM : **1820310045**

Menyatakan dengan sesungguhnya,

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 November 2022

Yang menyatakan,



Siti Indah Wulandari

NIM. 1820310045

MOTTO

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ

(Ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), sesungguhnya azab-Ku benar-benar sangat keras”.¹

(Q.S Ibrahim ayat 7)



¹ Al-Qur'an, Surat Ibrahim ayat 7. Kementrian Agama RI, *Al-Quran*, 2011.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah *robbil 'alamin*, Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya. Dan tidak terlewatkan perjuangan, doa, usaha dan semangat yang tiada pernah berhenti tercurah dalam setiap proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Maka saya persembahkan karya tulis yang sederhana ini kepada :

1. Almarhum bapak Kumaidi yang selalu memberikan support dan doa sampai pada masa akhir perkuliahan ,dan belum sempat saya banggakan dengan penyelesaian hasil karya tulis ini, semoga bapak senantiasa ditempatkan ditempat yang paling mulia di sisi Allah swt.
2. Ibu Suciati tercinta selalu mendengar keluh kesah saya, memberikan support dan doa yang tiada berhenti.
3. Kepada keluarga kecil Kakak dan Istri serta anak nya yang selalu memberi dukungan dan wejangan.
4. Bapak Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan mencurahkan pikiran, waktu serta tenaga dalam memberikan arahan dan bimbingan dari awal persiapan penulisan skripsi sampai dengan terselesaikannya karya tulis skripsi ini.
5. Kepada manusia kuat yang selalu ada untuk saya, dan memberikan sumbangan semangat serta kebahagiaan. Terimakasih.
6. Tidak lupa teman - temanku yang selalu membantu dan memberi dukungan terlebih lagi segelas kopi untuk sebuah inspirasi. Terima kasih.
7. Teman-teman kelas MBS-B angkatan 2018 yang telah memberikan kesan yang sangat berbeda selama masa kuliah dan juga senantiasa memberikan dukungan sampai saat ini.
8. Serta almamater terkasih, Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah tempatku menimba Ilmu pengetahuan yang saya banggakan.
9. Serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, yang tidak bisa saya tuliskan secara detail, terimakasih atas segala bantuan dan doanya.

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kehadirat Allah yang maha kuasa yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis diberi kemampuan untuk menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Halal Label, Perceived Ease of Use*, dan *Adjusted Expectation* terhadap *Repurchase Intention* pada Produk Somethinc di shopee”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada Program studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus

Dalam proses penulisan dan penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari banyak dukungan, arahan dan bantuan dari segala pihak. Dengan penuh rasa terimakasih dan kerendahan hati penulis, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.SI. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus, yang telah memberikan kepada penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan Staf pengajar di lingkungan akademik IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku yang tercinta, yang telah memberikan segala macam dukungan, dan doa.
8. Kepada Keluarga kecil Kakakku , terimakasih atas arahan dan wejangan nya.
9. Kepada teman seperjuanganku, serta manusia kuat yang selalu bersamaku terimakasih atas bantuan, semangat, kopi dan inspirasinya.

10. Teman teman program studi Manajemen Bisnis Syariah Angkatan 2018 terkhusus MBS-B, atas bantuan, saran dan kerja sama nya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Rekan-rekan dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung dalam segala proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa di ucapkan secara satu persatu

Semoga Allah SWT. Membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Dalam bagian akhir penulis menyadari bahwa penulisan karya skripsi ini jauh dari kata sempurna dalam artian sebenarnya, maka sebab itu kritik yang membangun diharapkan berupa suara-suara dari pihak-pihak yang dapat menerima karya ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif selanjutnya, diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya yang mempelajari Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 28 November 2022
Penulis

Siti Indah Wulandari
NIM. 1820310045

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		