

**PENGARUH HARGA, DISKON, PROMO GRATIS  
ONGKIR DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
PENGGUNA APLIKASI *MARKETPLACE*  
(Studi Kasus Perbandingan Ketertarikan Pengguna  
terhadap Aplikasi Shopee dengan Aplikasi Tokopedia di  
Desa Getaspejaten Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh :**

**TITIAN VIRGI ARSY  
NIM 1820210168**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi  
Saudari:  
Nama : Titian Virgi Arsy  
NIM : 1820210168  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Akuntansi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Diskon, Promo Gratis Ongkir Dan  
Kemudahan Bertransaksi Terhadap Keputusan  
Pembelian Pada Pengguna Aplikasi Marketplace  
(Studi Kasus Perbandingan Ketertarikan Pengguna  
Terhadap Aplikasi Shopee Dengan Aplikasi  
Tokopedia Di Desa Getaspejaten Kecamatan Jati  
Kabupaten Kudus).

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan  
pembimbing sejak 16 November 2022 sampai dengan 01 Desember  
2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 01 Desember 2022  
Pembimbing

**H. Ahmad Hamdani H., Lc., MA.**  
NIP. 196703072005011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus  
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi  
 Saudari :

Nama : Titian Virgi Arsy  
 NIM : 1820210168  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Ekonomi Syariah  
 Judul : Pengaruh Harga, Diskon, Promo Gratis Ongkir Dan  
 Kemudahan Bertransaksi Terhadap Keputusan Pembelian  
 Pada Pengguna Aplikasi *Marketplace* (Studi Kasus  
 Perbandingan Ketertarikan Pengguna Terhadap Aplikasi  
 Shopee Dengan Aplikasi Tokopedia Di Desa Getaspejaten  
 Kecamatan Jati Kabupaten Kudus).

telah diujikan pada 03 Januari 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam  
 Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium  
 Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhammad Shohibul Itmam, M.H.</u> NIP. 197902152009121003 Ketua/Penguji I	18/01	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji II	25/01	
<u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M</u> NIP. 199110042020122010 Sekretaris/Penguji III	25/01	
<u>H. Ahmad Hamdani H., Lc., MA.</u> NIP. 196703072005011002 Dosen Pembimbing	25/01	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	25/01	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Titian Virgi Arsy

NIM : 1820210168

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 Desember 2022

Yang menyatakan,



Titian Virgi Arsy

NIM. 1820210168

**KUDUS**

## MOTTO

“Jalani kehidupan kita di dunia ini tanpa membiarkan dunia hidup dalam diri kita, karena ketika perahu berada di atas air maka perahu tersebut mampu untuk berlayar dengan sangat sempurna, berbeda ketika air masuk ke dalam perahu tersebut maka perahu tersebut pun tenggelam.”

**(Ali bin Abi Thalib)**

“Kebahagiaan yang saat ini kita miliki dan rasakan adalah tergantung pada diri kita sendiri yang menciptakan.”

**(Aristoteles)**

“Janganlah cepat menyerah ketika doa – doa kita belum terjawab. Jika kita mau lebih bersabar, maka Allah akan limpahkan kebahagiaan melebihi apa yang kita minta.”



## PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam. Alhamdulillah Maha Baik Allah yang telah menghadirkan orang – orang yang sangat baik di sekeliling saya yang selalu mendukung saya, mendorong saya, memotivasi saya serta selalu mendoakan saya. Dengan izin Allah SWT inilah pada akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Skripsi yang merupakan karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Priyo Nugroho Widiyatmoko dan Ibu Purwati yang senantiasa membimbing saya, selalu memberikan motivasi dan juga dukungan tanpa putus, selalu meridhoi di setiap langkah yang saya ambil, serta memberikan kasih sayang dan cinta tulus yg tiada mungkin dapat saya balas hanya dengan selembar kertas bertuliskan kata cinta dalam persembahan ini.
2. Kedua adik saya, Salmanera Senja Lopiani dan Tisa Tirta Pringgodani yang selalu mengerti kondisi saya, selalu memberikan semangat agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan juga selalu mendoakan kelancaran penyusunan skripsi saya.
3. Dosen pembimbing saya, beliau Bapak H. Ahmad Hamdani H., Lc., MA. yang senantiasa dengan sabar membantu serta membimbing saya dari awal perumusan skripsi ini hingga dapat selesai saya kerjakan.
4. Seluruh kerabat dan saudara – saudara saya yang selalu mendukung saya dalam berproses untuk kelancaran skripsi ini, khususnya Om Wahyu Budi Leksono yang selalu memberikan semangat serta selalu membantu dalam proses penelitian skripsi yang saya lakukan.
5. Tunangan saya, Muhammad Yuliyanto Nugroho yang dari awal penyusunan skripsi ini tanpa hentinya memberikan semangat, selalu ada untuk menguatkan saya disaat saya ada pada titik terendah dan juga membantu banyak hal untuk kelancaran penyusunan skripsi yang saya lakukan.
6. Sahabat baik saya, Nila Ainun Nisa, Alvi Yumna Hilyah dan Eka Yuliana Dewi yang senantiasa memberikan semangat serta memotivasi saya agar dapat segera menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
7. Seluruh teman – teman saya Ekonomi Syariah Kelas E Angkatan 2018, khususnya Prasetya Ariyanti, Nur Eka Sulis Tianingseh, Dia Musthofiyatur Ruwaida, Siti Shofwatullailiy, Elya Agustina,

dan Khoirun Nisa' yang tanpa hentinya selalu mengingatkan, memberikan semangat, menjadi tempat berkeluh kesah dalam proses penyusunan skripsi, serta tak lupa juga memberikan banyak kenangan manis ketika menuntut ilmu di kampus tercinta IAIN Kudus.

8. Seluruh pihak yang dengan baik hatinya telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.



**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ş/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	Ḥ/ḥ	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	أَلَمِي	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara ‘a	الْفُرُوعُ	al-furū’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gaiṛī
قَرَأَ	qara ‘a	القَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai ‘un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirabbil ‘Alamin atas segala rahmat, nikmat dan karunia Allah SWT hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa pula kita haturkan kepada junjungan kita beliau Nabi Agung Nabi Muhammad SAW yang mana kita tunggu – tunggu syafa’at nya di *yaumul qiyamah* nantinya. Aamiin Allahumma Aamiin.

Atas izin serta karunia dari Allah SWT Alhamdulillah dengan lancar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang mengangkat judul “Pengaruh Harga, Diskon, Promo Gratis Ongkir Dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Aplikasi *Marketplace* (Studi Kasus Perbandingan Ketertarikan Pengguna Terhadap Aplikasi Shopee Dengan Aplikasi Tokopedia Di Desa Getaspejaten Kecamatan Jati Kabupaten Kudus)”.

Penulis sangat menyadari jika skripsi ini tidak akan terselesaikan dan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, motivasi dan juga arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Dengan itu maka penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Bapak H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
4. Bapak H. Ahmad Hamdani H., Lc., MA., selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga serta pikiran untuk selalu membimbing, mengarahkan serta membantu saya dalam menyusun dan menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. selaku Kepala UPT Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta segenap jajaran karyawan yang telah memberikan izin serta memberikan

pelayanan perpustakaan yang sangat baik untuk membantu penyusunan skripsi ini.

6. Segenap Dosen di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus terutama untuk para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mendidik, mengajar serta memberikan begitu banyak ilmu yang sangat bermanfaat dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staff dan karyawan Institut Agama Islam Negeri Kudus terkhusus pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu dalam memberikan pelayanan yang sangat baik.
8. Bapak Kusnadi selaku Kepala Desa Getaspejaten Kecamatan Jati Kudus yang telah bersedia memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orangtua dan kedua adik saya yang telah mengajari saya arti hidup yang sebenarnya dan dengan penuh kesabaran serta keikhlasan selalu mendoakan, membantu dan mendukung saya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman – teman satu angkatan yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
- 12.

Dalam hal ini penulis sadar jika masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu masukan, kritik dan juga yang membangun sangat penulis butuhkan agar dapat menjadi pelajaran yang lebih baik kedepannya. Walaupun demikian, penulis sangat berharap semoga skripsi yang disusun sederhana ini dapat menjadikan manfaat bagi kita semua. Aamiin Yaa Rabbal ‘Alamin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Kudus, 04 Desember 2022  
Penulis,

**Titian Virgi Arsy**  
**NIM. 1820210168**