

PENGARUH *PRICE PERCEPTION*, *ONLINE CUSTOMER REVIEW* & *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP *BUYING DECISION* PADA MAHASISWA PENGGUNA SHOPEE DI IAIN KUDUS



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:

PRADITA NURIR ROMADHON

NIM : 1820310064

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i :

Nama : Pradita Nurir Romadhon 1820310064
NIM : 1820310064
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : *“Pengaruh Price Perception, Online Customer Review dan Online Customer Rating Terhadap Buying Decision Pada Mahasiswa Pengguna Shopee di IAIN Kudus.*

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing/asisten pembimbing sejak tanggal 3 Oktober 2022 sampai tanggal 21 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 23 Desember 2022
Pembimbing,

Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.
NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp (0291) 432677 Fax 441613, 438818

Email : febi@iainkudus.ac.id,

fbiiainkudus@gmail.com, Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Pradita Nurir Romadhon

NIM : 1820310064

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : “PENGARUH PRICE PERCEPTION, ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN ONLINE CUSTOMER RATING TERHADAP BUYING DECISION PADA MAHASISWA PENGGUNA SHOPEE DI IAIN KUDUS”

Telah diujikan pada **05 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Shobirin, M.Ag.</u> NIP. 197203092000031003 Ketua/Penguji I	19 / 01 / 2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 19912052018011002 Ketua/Penguji II	24 / 01 / 2023	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris	24 / 01 / 2023	
<u>Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M</u> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	24 / 01 / 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	24 / 01 / 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : **Pradita Nurir Romadhon**

NIM : **1820310064**

Menyatakan dengan sesungguhnya,

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 Desember 2022

Yang menyatakan,



Pradita Nurir Romadhon

NIM. 1820310064

KUDUS

MOTTO

الْجَنَّةُ إِلَى يَهْدِي الْبِرِّ إِلَى يَهْدِي الصِّدْقِ فَإِنَّ

“Sesungguhnya jujur itu membawa kepada kebaikan dan kebaikan membawa ke surga”. (H.R Bukhari).



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah *robbil 'alamin*, segala puji dan juga syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan juga kemudahan yang diberikan. Tak lupa juga dengan segala perjuangan, kerja keras, usaha, semangat, serta doa yang tak henti-hentinya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka saya persembahkan sebuah karya ini kepada :

1. Kedua orang tua saya yang paling tercinta. Bapak Sudarsono dan Ibu Suprihatin Rahayu yang telah memberikan banyak sekali dukungan dari segala hal, juga tidak luput dari doa-doa hebatnya. Sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini walau kebersamai dengan banyak hal sulit yang harus saya tempuh namun pada akhirnya saya mampu melewatinya.
2. Bapak Muhamad Mustaqim, S.Pd.I.,M.M. selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Siti Indah Wulandari, sahabat saya yang sudah banyak membantu saya melewati banyak kesulitan dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi ini.
4. Dwi Irfan Jaya, terimakasih banyak untuk segala bentuk dukungan dengan setulus hati dan segenap kasih sayang serta doa baik yang senantiasa selalu dipanjatkan untuk saya.
5. Sahabat-sahabat baikku, Yurista, Elvira, Arika, Eva, Gisha, Hanif, terimakasih banyak untuk segala dukungan dan doa baik kalian selalu kebersamai kesulitan yang ada hingga menjadi semangat yang hebat.
6. Terimakasih untuk semua orang-orang baik begitupun semua pihak yang terkait dalam membantu keberlangsungan penyelesaian skripsi ini.
7. Serta almamater yang saya banggakan, Institut Agama Islam Negeri Kudus tempat saya menimba ilmu dan memberikan banyak sekali pelajaran dan dampak positif yang berharga bagi keberlanjutan perjalanan dihidup saya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/a	ء akhir	A'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَکِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالَمِيّ	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيّ	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sa'ah		

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam tidak lupa kita panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Price Perception, Online Customer Review dan Online Customer Rating terhadap Buying Decision Pada Mahasiswa Pengguna Shopee di IAIN Kudus”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata satu (S1) pada Program studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.SI. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus, yang telah memberikan kepada penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
4. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan seluruh Staf Pengajar di lingkungan akademik Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu serta keluargaku tercinta yang senantiasa memberikan do’a, dorongan, motivasi, serta semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dalam arti yang sebenarnya. Oleh karena itu, kritik yang membangun dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menerima karya ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif selanjutnya. Namun, sekecil apapun makna yang disampaikan dalam karya ini, diharapkan dapat bermanfaat penulis serta bagi para pembaca, khususnya bermanfaat bagi mahasiswa program studi Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 21 Desember 2022
Penulis

Pradita Nurir Romadhon
NIM. 1820310064

