

**PENGARUH PERSEPSI DAN *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MENGGUNAKAN LINKAJA SYARIAH  
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Tahun 2018-2021)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh :**

**USWATUN HASANAH  
NIM 1820510088**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYA'RIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

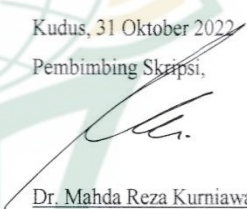
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Uswatun Hasanah  
NIM : 1820510088  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi dan *Electronic Service Quality* Terhadap Keputusan Mahasiswa Menggunakan LinkAja Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Tahun 2018-2021)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 9 november 2021 sampa dengan 31 oktober 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 31 Oktober 2022

Pembimbing Skripsi,

  
Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I  
NIP. 198607031007092018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51  
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Uswatun Hasanah  
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Perbankan Syariah  
 Judul : Pengaruh Persepsi dan *Electronic Service Quality* Terhadap Keputusan Mahasiswa Menggunakan LinkAja Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Tahun 2018-2021)

telah diujikan pada dan dinyatakan 6 Januari 2023 **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u></b> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	18/01/2023	
<b><u>Surepno, M.Si, Ak, CA</u></b> NIP. 198909192018031001 Ketua/Penguji II	18/01/2023	
<b><u>Ibnu Muttakin, M.E.</u></b> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	16/01/2023	
<b><u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I</u></b> NIP. 198607031007092018 Dosen Pembimbing	09/01/2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	24/01/2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Uswatun Hasanah

NIM : 1820510088

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 31 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Uswatun Hasanah

NIM. 1820510088

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu ; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu” [An-Nisaa/4:29]



## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas kehadiratnya yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat pada waktunya. Alhamdulillah Wa Syukurilah dengan segala kerendahan hati, kusembahkan karya tulis kecilku ini untuk:

1. Kedua orang tua saya bapak Pramono dan Ibu Karni, yang selalu menjadi penyemangat serta memberikan dukungan penuh terhadap apa yang saya lakukan, selain itu mereka juga motivasi saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Suami serta kedua mertua saya yang telah mensupport untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh responden yang telah bersedia melunangkan waktunya untuk membantu mengisi dan menyebarkan kuesioner yang telah saya buat.
4. Dosen pembimbing yaitu beliau Bapak Mahda Reza Kurniawan, M.S.I yang selalu sabar dalam membimbing saya selama proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Temen-temen seperjuangan sama-sama berjuang selama masa perkuliahan yang saya sayangi dan telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta ketabahan untuk menjalani hidup yang lebih baik dan barokah.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987)

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1.	ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
2.	ب	Ba'	B	Be
3.	ت	Ta'	T	Te
4.	ث	Tsa'	Sl	Es (dengan titik di atas)
5.	ج	Jim	J	Je
6.	ح	Kha'	H{	Ha (dengan titik di bawah)
7.	خ	Kho'	Kh	Ka dan Ha
8.	د	Dal	D	De
9.	ذ	Dzal	Z	Zet
10.	ر	Ra'	R	Er
11.	ز	Za'	Z	Zet
12.	س	Sin	S	Es
13.	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14.	ص	Shad	S}	Es (dengan titik di bawah)
15.	ض	Dhad	D}	De (dengan titik di bawah)
16.	ط	Tha'	T}	Te (dengan titik di bawah)
17.	ظ	Zho'	Z}	Ze (dengan titik di bawah)
18.	ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
19.	غ	Ghain	G	Ge
20.	ف	Fa'	F	Ef
21.	ق	Qaf	Q	Qi
22.	ك	Kaf	K	Ka
23.	ل	Lam	L	'El
24.	م	Mim	M	'Em
25.	ن	Nun	N	'En

26.	و	Waw	W	We
27.	ه	Ha'	H	Ha
28.	ء	Hamzah	,	Apostrof
29.	ي	Ya'	Y	Ye





## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum, Wr. Wb.*  
*Bismillahirramanirrahim*

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji syukur bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu syafa'atnya di *yaumul qiyamah*.

Berkat karunia dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Persepsi dan *Electronic Service Quality* Terhadap Keputusan Mahasiswa Menggunakan LinkAja Syariah” telah berhasil disusun dengan sungguh-sungguh, sehingga dapat memenuhi syarat untuk memperoleh strata satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini menemui banyak kesulitan namun berkat Rahmat Allah dan dukungan dari semua pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan atas terselesainya skripsi ini.
3. Surepno, M. Si, Ak, CA. selaku Kaprodi Perbankan Syariah
4. Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta memberikan saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiani, M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staf perpustakaan yang diperlukan sebagai bahan pendukung penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Staf IAIN Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang secara langsung memberikan dukungan berupa moral maupun materil selama masa perkuliahan berlangsung sehingga terselesaikanlah penyusunan skripsi ini.

8. Suami saya Ali Khumaidi serta kedua mertua saya Bapak Mukadar dan Ibu Muzayati yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus terutama angkatan 2018-2021 yang telah berkenan menjadi responden untuk membantu saya dalam melengkapi skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan program studi Perbankan Syariah IAIN Kudus terutama kelas C angkatan 2018 yang memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk apapun selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Sahabat PMII Komisariat Sunan Kudus terlebih Rayon Ekonomi dan Bisnis Islam, dan juga rekan-rekanita IPNU-IPPNU desa Sumberrejo, serta rekan-rekanita PAC IPNU-IPPNU Kecamatan Donorojo yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Temen-temen kostren Ar-Rozaqi yaitu yang selama ini telah banyak membantu saya dalam proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat saya Habibah, Zika, Iffaka, Aisyah, Sri, dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selama proses pengerjaan skripsi menjadi tempat keluh kesah serta memberikan motivasi untuk tetap semangat sehingga skripsi ini selesai saya buat.

Akhir kata, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih dan mendo'akan semoga Allah SWT membalas semua bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Kritik dan saran yang konstruktif selalu penulis harapkan sebagai bahan perbaikan dalam menyusun karya tulis berikutnya. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Amin.

Kudus, 29 November 2022

Penulis

**Uswatun Hasanah**

**NIM: 1820510088**