

## ABSTRAK

**Inna Yatur Rohmah (MP-206020072). Model Pengelolaan Madrasah Aliyah Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati dalam Prespektif Total Quality Management.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui model pengelolaan madrasah aliyah Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati dalam prespektif *Total Quality Management*, untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam pengelolaan manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan, serta mengetahui hasil implementasi *Total Quality Management* dalam peningkatan mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *field research* dan menggunakan pendekatan *Qualitative Research*. Penelitian ini bertempat di Madrasah Aliyah Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati dengan subjek penelitian Kepala Madrasah, Guru, Karyawan, siswa dan wali siswa. Teknik pengumpulan datanya menggunakan metode observasi di lapangan terkait budaya TQM, wawancara kepada subjek penelitian, dan dokumentasi. Data penelitian yang diperoleh akan dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Model pengelolaan manajemen mutu dalam prespektif *Total Quality Management* di MA Raudlatul Ulum Guyangan sudah baik dan sesuai dengan visi/misi madrasah. Dalam proses pengelolaannya, MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki pedoman akademik berupa aturan dan tata tertib yang dibuat berdasarkan kesepakatan bersama dan berlaku untuk seluruh subjek di madrasah. (2) Kendala-kendala yang dihadapi terhadap pengelolaan manajemen mutu dalam prespektif *Total Quality Management* di MA Raudlatul Ulum Guyangan antara lain: (a) Keragaman santri yang berasal dari berbagai suku dari Sabang sampai Merauke dengan sikap dan watak serta kemampuan intelektual yang berbeda-beda. (b) Perkembangan teknologi dan informasi sehingga MA Raudlatul Ulum Guyangan harus selalu meng-*update* informasi-informasi yang sedang berkembang, baik dalam bidang pendidikan maupun dalam bidang sosial masyarakat agar tidak ketinggalan zaman. (3) hasil implementasi *Total Quality Management* dalam peningkatan mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan antara lain: (a) Guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan melaksanakan tugas dengan baik, memiliki satu visi dan satu tujuan untuk meningkatkan mutu sekolah. (b) Santri memiliki banyak prestasi baik di bidang akademik maupun non akademik, serta memiliki akhlak yang baik. (c) Kepercayaan masyarakat semakin meningkat, karena pelayanan yang diberikan oleh madrasah memberikan kepuasan baik kepada wali santri maupun masyarakat sekitar.

**Kata Kunci:** *Pengelolaan Madrasah, Total Quality Management*

## ABSTRACT

**Inna Yatur Rohmah (MP-206020072). *Management Model of Madrasa Aliyah Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati in Total Quality Management Perspective.***

The purpose of this study was to determine the quality management model in the management of MA Raudlatul Ulum Guyangan, to find out the obstacles encountered in implementing quality management at MA Raudlatul Ulum Guyangan, and to find out the results of implementing *Total Quality Management* in quality improvement at MA Raudlatul Ulum Guyangan.

The type of research used in this research is *field research* and uses a *qualitative research approach*. This research took place at the Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati Madrasah Aliyah with the research subjects being the Madrasah Head, Teachers, Employees, students and student guardians. The data collection technique uses field observation methods related to TQM culture, interviews with research subjects, and documentation. The research data obtained will be analyzed using data reduction techniques, data presentation, and data verification.

The results showed that (1) the quality management model in the management of MA Raudlatul Ulum Guyangan was good and in accordance with the vision/mission of the madrasa. In the management process, MA Raudlatul Ulum Guyangan has academic guidelines in the form of rules and regulations which are made based on mutual agreement and apply to all subjects in the madrasa. (2) The obstacles encountered in the implementation of quality management at MA Raudlatul Ulum Guyangan include: (a) The diversity of students who come from various ethnic groups from Sabang to Merauke with different attitudes and characteristics and intellectual abilities. (b) The development of technology and information so that MA Raudlatul Ulum Guyangan must always *update* information that is currently developing, both in the field of education and in the social sector so that it is not out of date. (3) the results of implementation of *Total Quality Management* in quality improvement at MA Raudlatul Ulum Guyangan include: (a) Teachers at MA Raudlatul Ulum Guyangan carry out their duties well, have one vision and one goal to improve school quality. (b) Santri have many achievements in both academic and non-academic fields, and have good morals. (c) Public trust is increasing, because the services provided by the madrasa give satisfaction to both the guardians of the students and the surrounding community.

**Keywords :** *Madrasah Management, Total Quality Management*

## ملخص البحث

اينا ياتور رحمة ٢٠٠٧٢. نموذج الإدارة لمدرسة عليا روضاتول أولوم جويانجان ترانجكيل باتي في منظور إدارة الجودة الشاملة.

كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد نموذج إدارة الجودة في إدارة المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان، لمعرفة العقبات التي تواجه تنفيذ إدارة الجودة في المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان، ومعرفة نتائج تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في الجودة التحسين في المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان.

نوع البحث المستخدم في هذا البحث هو بحث ميداني ويستخدم منهج بحث نوعي. أُجري هذا البحث في مدرسة المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان حيث كانت الموضوعات البحثية هي رئيس المدرسة والمعلمين والموظفين والطلاب وأولياء أمور الطلاب. تستخدم تقنية جمع البيانات طرق المراقبة الميدانية المتعلقة بثقافة إدارة الجودة الشاملة ، والمقابلات مع الموضوعات البحثية ، والتوثيق. سيتم تحليل بيانات البحث التي تم الحصول عليها باستخدام تقنيات تقليل البيانات وعرض البيانات والتحقق من البيانات.

أظهرت النتائج (1) أن نموذج إدارة الجودة في إدارة المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان كان جيدًا ويتوافق مع رؤية /رسالة المدرسة. في عملية الإدارة ، لدى المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان إرشادات أكاديمية في شكل قواعد وأنظمة يتم وضعها بناءً على اتفاق متبادل وتنطبق على جميع المواد في المدرسة (2). تشمل العقبات التي تواجه تنفيذ إدارة

الجودة في المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان ما يلي: أ) (تنوع الطلاب الذين يأتون من مجموعات عرقية مختلفة من سابانج إلى مراوكي مع مواقف وخصائص وقدرات فكرية مختلفة). ب) (تطوير التكنولوجيا والمعلومات بحيث يجب على المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان دائمًا تحديث المعلومات التي يتم تطويرها حاليًا ، سواء في مجال التعليم أو في القطاع الاجتماعي بحيث لا تكون قديمة (3). نتائج تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في تحسين الجودة في المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان تشمل : أ) (يقوم المعلمون في المدرسة العالية الروضة العلوم غيانجان بواجباتهم بشكل جيد ولديهم رؤية واحدة وهدف واحد لتحسين جودة المدرسة). ب) (لدى الطلاب العديد من الإنجازات في كل من المجالات الأكاديمية وغير الأكاديمية ، ولديها أخلاق حميدة). ج) (تزايد ثقة الجمهور ، لأن الخدمات التي تقدمها المدرسة ترضي أولياء أمور الطلاب والمجتمع المحيط.

**الكلمات المفتاحية : إدارة المدرسة ، إدارة الجودة الشاملة**