

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Sistematika Penelitian .....	12
 <b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Konsep Mutu, Mutu Pendidikan, <i>Total Quality Management</i> .....	14
1. Pengertian Mutu .....	14
2. Mutu dalam Pendidikan.....	15
3. <i>Total Quality Management</i> .....	25
a. Pengertian TQM .....	25
b. Sejarah TQM .....	33
c. TQM dalam Pendidikan.....	34
4. Mutu dalam al-Qur'an dan Hadits.....	45
B. Penelitian Terdahulu .....	49
C. Kerangka Berfikir .....	51

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	55
B. Setting Penelitian.....	55
C. Subyek Penelitian .....	56
D. Sumber Data .....	56
E. Teknik Pengumpulan Data .....	57
F. Pengujian Keabsahan Data .....	59
G. Teknik Analisis Data .....	60

**BAB IV METODE PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Lokasi dan Obejek Penelitian .....	63
1. Kelembagaan .....	63
2. Visi dan Misi MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati .....	64
3. Kurikulum dan Literatur Muatan Lokal .....	65
4. Sumber Daya Manusia MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati .....	67
5. Sarana dan Prasarana Pendidikan .....	73
B. Deskripsi Data Penelitian .....	75
1. Model Management Mutu pada Pengelolaan MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati .....	75
2. Kendala dalam Penerapan Management Mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati .....	82
3. Hasil Implementasi <i>Total Quality         Management</i> dalam Peningkatan Mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati .....	84
C. Analisis dan Pembahasan .....	86
1. Analisis Model Management Mutu pada Pengelolaan MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati .....	86
2. Analisis Kendala dalam Penerapan Management Mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati .....	91
3. Analisis Hasil Implementasi <i>Total Quality         Management</i> dalam Peningkatan Mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati .....	92

4. Analisis Kriteria Implementasi Konsep  
TQM di MA Raudlatul Ulum Guyangan..... 93

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan..... 100  
B. Saran..... 101

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN-LAMPIRAN  
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN**



**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Muatan Lokal MA Raudlatul Ulum ..... 66  
Tabel 4.2 Keadaan Guru ..... 67  
Tabel 4.3 Data Prestasi Siswa ..... 70  
Tabel 4.4 Data Keadaan Siswa ..... 72  
Tabel 4.5 Data Sarana dan Prasarana ..... 74



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Pengembangan Mutu Pendidikan ..... 43  
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir..... 54



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Pengumpulan Data
- Lampiran 2 Deskripsi Hasil Observasi
- Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 4 Dokumentasi
- Lampiran 5 Daftar Uji Pendidikan Mutu

