

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi dan Objek Penelitian

1. Kelembagaan

Madrasah Raudlatul Ulum merupakan Madrasah Aliyah yang berada dan di dirikan di lingkungan pondok pesantren. Madrasah Aliyah Raudlatul ulum berlokasi di desa Guyangan Kecamatan Trangkil Kabupaten Pati Provinsi Jawa Tengah, bertempat di Jalan Raya Juwana-Tayu KM 07 Pati.

Awal berdirinya Madrasah Raudlatul Ulum yang kita kenal saat ini, pada awalnya berdiri dengan nama Manbaul Ulum. Nama tersebut sama persis dengan nama salah satu pesantren Jamseran Solo, dimana pesantren Jamseran Solo merupakan tempat KH. Suyuthi menuntut ilmu selama tiga tahun. Pada awalnya KH. Suyuthi hanya fokus terhadap pendidikan warga sekitarnya saja, tetapi semakin lama semakin banyak pula orang yang ingin menuntut ilmu dan ingin mengaji kepada beliau. Dengan dorongan hati nurani untuk mengurangi kebodohan serta menjunjung tinggi akhlak manusia, akhirnya beliau mendirikan madrasah yang bernama madrasah Manbaul Ulum di kompleks desa Guyangan sekitar tahun 1929.¹

Berdirinya madrasah tersebut bersamaan pada masa penjajahan Belanda sampai penjajahan Jepang. Karena adanya ancaman pada masa penjajahan, maka sekitar tahun 1939 sampai pada tahun 1950-an madrasah tersebut berhenti total. Peristiwa inilah yang membuat semangat juang mereka untuk membrantas kebodohan. Dibantu para santri-santrinya akhirnya madrasah tersebut bangkit kembali pada tahun 1968 berdirilah madrasah dengan nama baru yaitu madrasah Raudlatul Ulum yang

¹ Observasi dan Dokumentasi dari website resmi MA Raudlatul Ulum Guyangan, diakses pada tanggal 13 Oktober 2022, pukul 14.00. <https://www.ypruguyangan.com/>

masih eksis sampai sekarang, dan telah terdaftar di Depertemen Agama pada tanggal 1 November 2009.²

2. Visi dan Misi MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati

Sebuah lembaga madrasah ketika awal berdiri selalu memiliki rencana dan tujuan yang jelas yang akan dicapai, begitupun madrasah Raudlatul Ulum yang telah menghasilkan visi dan misi yaitu: Selangkah lebih maju dalam prestasi dengan ilmu amaly dan amal ilmy. Indikator dari Visi yaitu:

- a. Lebih maju dalam penguasaan ilmu-ilmu ukhrowiyyah (kitab-kitab salaf)
- b. Lebih maju dalam penguasaan ilmu-ilmu dunyawiyah (sains dan tekhnologi)
- c. Lebih maju dalam upaya menghantar para output di terima di PTN (Agama maupun Umum) baik dalam negeri maupun luar negeri
- d. Lebih maju dalam kreativitas
- e. Lebih maju dalam bidang kesenian dan olahraga
- f. Lebih maju dalam kedisiplinan
- g. Lebih maju dalam aktifitas pengamalan keagamaan,
- h. Lebih maju dalam kepedulian sosial
- i. Lebih maju dalam pendalaman Bahasa Arab dan Bahasa Inggris

Misi:

- a. Mengembangkan dan melestarikan ajaran-ajaran Islam ‘ala Ahlis Sunnah Waljama’ah
- b. Meningkatkan kualitas akademik dan pengembangan imu-ilmu agama (*Tafaqquh fiddin*) yang relevan dengan tuntutan zaman dalam konteks kekinian dan yang akan datang dalam ranka membentuk insan-insan yang berilmu amaly dan beramal ilmy, serta berakhlakul karimah

² Observasi dan Dokumentasi dari website resmi MA Raudlatul Ulum Guyangan, diakses pada tanggal 13 Oktober 2022, pukul 14.00. <https://www.ypruguyangan.com/>

- c. Membangun institusi sebagai pusat belajar (*study centre*) unggulan dalam jaringan pengembangan ilmu keislaman (*Islamic Knowledge Development Net*) yang kompetitif dan relevan dengan tuntutan ilmu pengetahuan dan teknologi
- d. Meningkatkan tumbuhnya minat, bakat dan kreatifitas siswa dalam meraih prestasi dibidang akademik, olah raga dan seni baik ditingkat regional maupun nasional.³

3. Kurikulum dan Literatur Materi Muatan Lokal

Pesantren Raudlatul ulum Guyangan dalam melaksanakan proses belajar mengajarnya mengacu pada materi-materi peelajaran bidang ilmu agama yang bersumber dari kitab-kitab kuning /salaf juga dilengkapi dengan materi-materi kurikulum Kemenag dan Kemendikbud.

Syarat mutlak kenaikan kelas disemua jenjang pendidikan adalah sebagai berikut:

- a. setiap santri harus meraih nilai KKM 75
- b. setiap santri tingkat Ibtidaiyah dan Diniyah Tsanawiyah harus hafal Nahwu (Al-Nahwu Alwadlih) dan shorof [Al-Amsilat At-Tashrifiyah] setiap santri tingkat Tsanawiyah harus hafal Nahwu Shorof (alfiyah Ibnu Malik) Setiap santri tingkat Aliyah harus hafal matan Al-Qawaid Al-fiqiyah
- c. setiap santri harus meraih minimal nilai B dalam kelakuan, kerajinan/kedisiplinan, kerapian dan kebersihan.

Kecuali persyaratan diatas khusus para santri X11 MA dinyatakan tamat dari pesantren Raudlatul ulum apabila lulus ujian Munaqasyah :

- a. Membaca Kitab Kuning
- b. Hafalan Al quran atu Juz

³ Observasi dan Dokumentasi dari website resmi MA Raudlatul Ulum Guyangan, diakses pada tanggal 13 Oktober 2022, pukul 14.00. <https://www.ypruguyangan.com/>

- c. *Conversation* Bahasa Inggris
- d. Muhadatsah bahasa arab⁴

Selain itu setiap peserta didik kelas XII harus menyusun dan menyerahkan serta lulus Ujian Karya Ilmiah (Karya tulis). Dalam upaya untuk meningkatkan *tafaqquh fi-Addin* peserta didik maka Madrasah Aliyah Raudlatul Ulum dalam kajiannya merujuk berbagai literature berikut ini:

Tabel 4.1 Muatan Lokal MA Raudlatul Ulum⁵

No	Nama Mata Pelajaran	Nama Kitab
1	Fiqh	Fath al Wahhab
2	Ushul al Fiqh	Ghayat al Wushul
3	Ilmu al Balaghoh	Syarh Uqud al Juman
4	Tafsir	Tafsir al Jalalain
5	Qowaid al Fiqhiyyah	Faraid al Bahaiyah
6	Akhlak	Maraqi al Ubudiyyah
7	Hadits	Tajrid ash Shorih
8	Tarikh Tasyri'	Tarikh at Tasyri' al Islamy
9	Ilmu Manthiq	Idhohul Mubham
10	Ilmu Falak	Fath ar Rouf al Manan
11	Ilmu Tafsir	Ilmu Tafsir Imam As Suyuthi

Tabel diatas menunjukkan bahwa muatan lokal yang ada di MA Raudlatul Ulum mencakup beberapa aspek mulai dari ilmu fiqh sampai ilmu tafsir. Hal tersebut menjadi bukti bahwa tekak kuat untuk menguasai kedua ilmu tidak hanya tertulis di dalam visi misi tetapi juga di implementasikan antara ilmu umum dan ilmu agama, mengingat betapa pentingnya semua ilmu tanpa ada dikotomi ilmu. Selaian itu pengembangan bakat peserta didik, MA Raudlatul Ulum melengkapi fasilitas dengan berbagai unit ekstrakurikuler yaitu LPBA, ESP-RU, ECC, PIK2M,

⁴ Observasi dan Dokumentasi Kurikulum dan Materi Muatan Lokal MA Raudlatul Ulum Guyangan

⁵ Observasi dan Dokumentasi, Muatan Lokal MA Raudlatul Ulum Guyangan, 23 Oktober 2022

Kesenian, olahraga, ketrampilan, bidang Mafikib, Drum Brass and Bugle Corp “Mazikaria”, dan sebagainya.

4. Sumber Daya Manusia MA Raudlatul Ulum Guyangan

Sumber daya manusia di MA Raudlatul Ulum Guyangan terkait dengan dua hal, yaitu guru atau karyawan dan siswa dimana keduanya berhubungan langsung dengan peningkatan mutu dan kualitas madrasah. Untuk mengetahui kondisi guru atau karyawan dan siswa, maka akan peneliti bahas dalam uraian berikut.⁶

Tabel 4.2 Keadaan Guru

Status Personal	SLTA/MA	Pesan-tren	D-2	D-3	S-1	S-2	Total
Guru Bantuan Luar Negeri					2		2
Guru Tetap Yayasan		24		1	101	16	142
Guru Tidak Tetap Yayasan	4	18	12	4	38	6	82
Tenaga Pendidik	11	2	4		22	3	42
Jumlah	15	44	16	5	163	25	268

Guru merupakan subjek yang sangat penting dalam proses perkembangan siswa di madrasah. Guru bertanggung jawab penuh atas siswa pada proses pembelajaran. Gurulah yang bertanggung jawab atas baik buruknya siswa dalam sebuah lembaga pendidikan. Oleh karena itu, guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan diharuskan memiliki keahlian yang sesuai di bidang masing-masing serta memiliki tanggung jawab yang penuh sebagai pendididik untuk mendidik siswa agar memiliki pengetahuan yang luas serta memiliki akhlak yang baik.

⁶ Observasi dan Dokumentasi, Sumber Daya Manusia, MA Raudlatul Ulum Guyangan, 23 Oktober 2022

Dari data keadaan guru, diuraikan bahwa jumlah guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan adalah 268, dimana 188 diantaranya memiliki latar belakang pendidikan minimal S-1 dan 15 guru diantaranya bergelar Lc. dari Al-Azhar University Cairo Mesir. Selain itu, terdapat 1 orang Dosen bantuan langsung dari Al-Azhar University Cairo Mesir yang membantu mengajar di MA Raudlatul Ulum Guyangan. Bantuan Dosen dari Al-Azhar University Cairo Mesir ini sudah berlangsung sejak tahun 1991⁷. Kualifikasi pendidikan ini penting untuk dimiliki oleh seorang guru agar memiliki keahlian yang sesuai dengan bidang pendidikan yang ditekuni. Dari data guru tersebut, guru mengajar sesuai dengan bidang masing-masing dimana pada kurikulum yang diterapkan di MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki 32 mata pelajaran, yang terdiri dari pelajaran madrasah atau muatan lokal dan pelajaran umum.⁸

Guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki kemampuan pedagogik yang baik, hal ini ditunjukkan dengan proses pembelajaran di kelas yang menerapkan metode pembelajaran yang menarik dan tidak membosankan, dimana pada model pembelajarannya mengedepankan keaktifan siswa. Siswa sebagai pusat pembelajaran dan guru sebagai vasilitator yang membimbing siswa untuk memperoleh pengalaman belajar yang menarik dan dapat membimbing siswa untuk memperoleh pengetahuan yang lebih. Selain itu, guru juga sering kali mengadakan evaluasi pembelajaran agar dapat memberikan pendidikan yang baik bagi siswa.

Guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan juga memiliki kompetensi kepribadian yang baik. Hal ini terlihat dari guru yang dapat menjadi tauladan bagi

⁷ Hasil Wawancara dengan Bapak M.Syukron, S.Pd (Bagian Akademik MA Raudlatul Ulum Guyangan) Pada tanggal 29 Oktober 2022 Pukul 13.20 sampai selesai, di Ruang Kepala MA Raudlatul Ulum Guyangan

⁸ Hasil Wawancara dengan Bapak M.Syukron, S.Pd (Bagian Akademik MA Raudlatul Ulum Guyangan) Pada tanggal 29 Oktober 2022 Pukul 13.20 sampai selesai, di Ruang Kepala MA Raudlatul Ulum Guyangan

siswa dengan berakhlak yang baik, sopan dan tidak melanggar aturan, baik aturan dari madrasah maupun aturan dan norma yang ada di masyarakat. MA Raudlatul Ulum Guyangan sangat menentang segala bentuk kekerasan dan perundungan, baik di dalam madrasah maupun di luar madrasah. Guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan juga memiliki kompetensi profesional yang baik, hal ini terlihat dari kedisiplinan yang dimiliki, baik pada saat proses pembelajaran, pada saat penyusunan instrumen sebagai pedoman pembelajaran, maupun pada saat penyusunan laporan hasil kegiatan belajar mengajar.

Selain itu, karyawan dan tenaga kependidikan di MA Raudlatul Ulum Guyangan juga memiliki kompetensi profesional yang baik di bidang masing-masing. Seperti halnya TU (Tata Usaha) yang memiliki latar belakang pendidikan tingkat S1 yang sudah berpengalaman dalam bidang administrasi kelembagaan serta kepala perpustakaan yang memberikan pelayanan yang maksimal sesuai bidangnya untuk melayani siswa di MA Raudlatul Ulum Guyangan.

Dalam memberikan layanan, tentunya guru dan karyawan harus memiliki hubungan yang baik dengan siswa, wali siswa, serta masyarakat sekitar sehingga terjalin hubungan sosial yang baik dan harmonis serta timbul kepercayaan dari masyarakat kepada MA Raudlatul Ulum Guyangan. Dengan terjalinnya hubungan baik, wali siswa serta masyarakat dapat memberikan kepercayaan penuh kepada guru maupun karyawan di MA Raudlatul Ulum Guyangan untuk mendidik siswanya sehingga siswa lulusan dari MA Raudlatul Ulum Guyangan dapat menjadi pribadi yang berkualitas dan membanggakan.

Selain guru dan karyawan, siswa menjadi salah satu subjek sumber daya manusia yang terpenting dalam lembaga pendidikan. Siswa menjadi tolak ukur keberhasilan sebuah madrasah. Sebuah madrasah dianggap berhasil jika menghasilkan siswa yang berkualitas, tidak hanya dalam prestasi akademik

maupun non akademik, namun siswa di MA Raudlatul Ulum Guyangan harus memiliki akhlak yang baik. Untuk memperoleh siswa yang berkualitas, diperlukan adanya manajemen pengelolaan serta SDM yang berkualitas pula, sehingga proses dan hasil/output yang diperoleh akan maksimal.

Di MA Raudlatul Ulum Guyangan, terdapat 32 mata pelajaran yang diajarkan yang terdiri pelajaran umum, pelajaran agama, dan muatan lokal. Keadaan tersebut tentunya menjadi hal yang berbeda dari madrasah lain karena banyaknya mata pelajaran yang diajarkan. Namun, MA Raudlatul Ulum Guyangan dapat memberikannya dengan maksimal sehingga siswa dapat menerima dan mendapatkan ilmu yang seimbang antara pelajaran umum dan pelajaran agama. Hal ini dapat terlihat dari prestasi-prestasi yang diperoleh siswa MA Raudlatul Ulum Guyangan, baik dari bidang akademik maupun non akademik, baik dari pelajaran umum maupun pelajaran agama.

Berikut adalah beberapa prestasi yang diperoleh oleh siswa MA Raudlatul Ulum Guyangan dalam bidang akademik dan non akademik pada bulan Agustus-September 2022.⁹

Tabel 4.3 Data Prestasi Siswa

No	Jenis	Penyelenggara	Kompetisi	Kategori	Juara
1	Prestasi Akademik-Sains	Ajang Prestasi Pelajar Indonesia	Nusantara Student Olympiad	Biologi	Medali Emas
2	Prestasi Akademik – Bahasa, Pidato	Liga Olimpiade	Olimpiade Kejuaraan Bahasa Indonesia	Bahasa Indonesia	Medali Perak
3	Prestasi Akademik-Keagamaan	Smart Students	Kompetensi Pendidikan Agama	PAI	Medali Emas

⁹ Observasi dan Dokumentasi, Prestasi Siswa, MA Raudlatul Ulum Guyangan, pada tanggal 31 Oktober 2022

No	Jenis	Penyelenggara	Kompetisi	Kategori	Juara
			Islam		
4	Prestasi Non Akademik-Seni Budaya, Syiar	Kemenag Kab. Pati	Seleksi Tilawatil Qur'an XXVII	Tilawah dan Tahfidz	Juara 2
5	Prestasi Akademik-Sains	Smart Student	Olimpiade Sains Nasional	Biologi	Medali Emas
6	Prestasi Akademik-Keagamaan	Olimpiade Nasioanal	Olimpiade Nusantara	Fiqh/SMA	Medali Emas
7	Prestasi Akademik-Keagamaan	Olimpiade Nasioanal	Olimpiade Nusantara	PAI/SMA	Medali Emas
8	Prestasi Akademik-Keagamaan	Olimpiade Nasioanal	Olimpiade Nusantara	Qur'an Hadist /SMA	Medali Emas
9	Prestasi Non Akademik-Seni Budaya, Syiar	Kemenag Kab. Pati	POSPEDA	Pidato Bahasa Inggris	Juara 1
10	Prestasi Non Akademik-Seni Budaya, Syiar	Kemenag Kab. Pati	POSPEDA	Pidato Bahasa Arab	Juara 1

Dari beberapa prestasi di atas, masih banyak lagi prestasi yang diperoleh oleh siswa MA Raudlatul Ulum Guyangan. Pada tahun 2022, MA Raudlatul Ulum Guyangan menjadi madrasah dengan lulusan terbanyak yang diterima di PTN jalur SNMPTN se-Kabupaten Pati, dan terbanyak diterima melalui jalur SPANPTKIN se-Indonesia.

Dengan banyaknya prestasi yang diperoleh oleh MA Raudlatul Ulum Guyangan, masyarakat memiliki antusiasme yang besar untuk menyekolahkan anaknya di MA Raudlatul Ulum Guyangan. Hal tersebut dapat terlihat dari data jumlah siswa MA Raudlatul Ulum Guyangan dari tahun ke tahun yang

yang memiliki kuantitas yang besar. Berikut adalah data jumlah siswa di MA Raudlatul Ulum Guyangan lima tahun terakhir.¹⁰

Tabel 4.4 Data Keadaan Siswa

Tahun Pelajaran	Jumlah Siswa
2017/2018	1959
2018/2019	1981
2019/2020	1982
2020/2021	1945
2021/2022	1957

Dari data diatas dapat terlihat bahwa masyarakat memiliki kepercayaan yang besar kepada MA Raudlatul Ulum Guyangan sebagai lembaga pendidikan yang berkualitas untuk mendidik putra-putrinya. Hal ini dapat menjadi indikasi awal bahwa mutu dan kualitas MA Raudlatul Ulum Guyangan tidak perlu diragukan lagi. MA Raudlatul Ulum Guyangan tidak hanya memberikan pendidikan akademik tetapi juga memberikan pendidikan akhlak yang baik kepada siswa sehingga wali siswa tidak khawatir untuk mempercayakan putra-putrinya di madrasah ini.

MA Raudlatul Ulum Guyangan dapat dikategorikan sebagai madrasah swasta yang berada di pedesaan. Namun, hal itu tidak menjadikan MA Raudlatul Ulum Guyangan tertinggal dengan madrasah-madrasah lain yang berada di perkotaan. Banyak dari siswa yang berasal dari luar kota bahkan luar pulau yang bersekolah di MA Raudlatul Ulum Guyangan. Hal ini juga dikarenakan MA Raudlatul Ulum Guyangan tidak hanya memberikan pendidikan formal, namun juga memberikan pendidikan agama sehingga banyak wali siswa yang tertarik dan

¹⁰ Observasi dan Dokumentasi, Keadaan Peserta Didik, MA Raudlatul Ulum Guyangan, 23 Oktober 2022

mempercayakan putra-putrinya di MA Raudlatul Ulum Guyangan. Siswa dari luar kota dapat tinggal di asrama/pondok yang menjadi salah satu fasilitas lembaga pendidikan dari pesantren Raudlatul Ulum Guyangan.

5. Sarana dan Prasarana Pendidikan

Sarana dan prasarana menjadi salah satu hal yang penting dalam proses pendidikan. Proses pembelajaran akan berjalan lancar dan memberikan kenyamanan jika sarana dan prasarana yang dimiliki telah lengkap dan memadai. MA Raudlatul Ulum Guyangan memberikan sarana dan prasarana yang menunjang dalam proses pembelajaran. Sarana yang disediakan di MA Raudlatul Ulum Guyangan antara lain: sarana pendidikan yang berada di kelas yang lengkap, yakni papan tulis, meja, kursi, LCD proyektor atau TV LED, soundsistem, kipas angin, poster, kaligrafi, serta perangkat pembelajaran lainnya. Selain itu, sarana pendidikan yang berada di luar kelas juga sudah lengkap dan memadai. MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki fasilitas sumber belajar mulai dari bahan ajar guru, buku pegangan siswa, serta buku bacaan yang berada di perpustakaan. Untuk kelancaran proses administrasi, MA Raudlatul Ulum Guyangan juga memiliki sarana yang baik dari komputer, mesin cetak, barang habis pakai, dan sebagainya. Dalam pengembangan bakat siswa, madrasah memfasilitasi perlengkapan alat untuk ekastrakurikuler drum band, mesin jahit untuk ketrampilan menjahit, perlengkapan alat untuk olahraga seperti bola voli, bola sepak, dan sebagainya. Selain itu, untuk menunjang kesehatan, MA Raudlatul Ulum Guyangan memberikan pelayanan maksimal dengan memfasilitasi Rumah Sakit As-Suyuthiyyah¹¹ yang tidak hanya untuk siswa ataupun warga madrasah, namun juga masyarakat umum.

¹¹ Observasi dan Dokumentasi, Sarana dan Prasarana MA Raudlatul Ulum Guyangan, 23 Oktober 2022

Data prasarana yang ada di MA Raudlatul Ulum Guyangan adalah sebagai berikut.

Tabel 4.5 Data Sarana Prasarana

NO	RUANG	JUMLAH
1	Ruang Kelas	47
2	Ruang Kepala	1
3	Ruang Guru	1
4	Ruang Tata Usaha	1
5	Ruang Perpustakaan	1
6	Ruang Auditorium	1
7	Ruang BP	1
8	Ruang OSIS/ISRU	2
9	Ruang Ketrampilan (Work Shop Penjahitan)	1
10	Ruang Laboratorium Komputer	1
11	Ruang Laboratorium Bahasa	1
12	Ruang Laboratorium IPA	1
13	Koperasi	1
14	Asrama Putra Putri	2
15	Rumah Dinas Guru	1
16	WC/ Kamar Mandi	15
17	Lapangan Sepak Bola	1
18	Lapangan Bola Volly	1
19	Lapangan Bola Tangkis	1
20	Lapangan Tenis Meja	1
21	Lapangan Bola Basket	1
22	Warnet Raudlatina	1
23	Rumah Sakit As-Suyuthiyyah Pesantren Raudlatul Ulum Guyangan	1
24	Masjid	1

Dari data di atas menunjukkan bahwa sarana dan prasarana yang terdapat di MA Raudlatul Ulum Guyangan sudah sangat lengkap dan memadai. Terbukti dari adanya rumah sakit yang sudah lengkap fasilitasnya, tidak hanya untuk warga pesantren Raudlatul Ulum Guyangan tetapi juga untuk masyarakat umum, asrama/pondok untuk siswa, serta

ruang kelas yang memadai untuk proses belajar mengajar. Luas lahan 20.416 m² yang dimiliki oleh pesantren Raudlatul Ulum Guyangan dibangun beberapa gedung madrasah dan lapangan untuk menunjang aktifitas siswa. Dari luas lahan tersebut, 6.280 m² masih belum terpakai. Luas 6.896 m² dipergunakan untuk membangun gedung MA Raudlatul Ulum Guyangan.

Penjabaran di atas menunjukkan bahwa MA Raudlatul Ulum Guyangan sudah mampu memenuhi syarat minimum 8 Standar Nasional Pendidikan. Hal tersebut didukung dengan lengkapnya fasilitas administrasi, pembelajaran dan pengembangan bakat/minat sehingga menunjang keberhasilan siswa. Keberhasilan siswa tersebut yang memberikan dampak terhadap mutu dan kualitas madrasah sehingga memberikan kepercayaan dan kepuasan masyarakat terhadap MA Raudlatul Ulum Guyangan.

B. Deskripsi Data Penelitian

1. Model Management Mutu Pada Pengelolaan MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati

Pengelolaan model management mutu MA Raudlatul Ulum Guyangan dimulai dengan pembentukan visi dan misi sekolah yang dibuat oleh seluruh struktur organisasi sekolah dan komite serta ISRU/OSIS. Dari pembuatan visi dan misi ini, akan dirumuskan tujuan pembentukan MA Raudlatul Ulum Guyangan. Dari tujuan inilah akan dibentuk program madrasah, baik program untuk siswa, guru, maupun tenaga kependidikan lainnya.

Visi dan misi di MA Raudlatul Ulum Guyangan ini setiap tahunnya dilakukan evaluasi. Hal ini dilakukan agar visi dan misi MA Raudlatul Ulum Guyangan masih relevan dan sesuai dengan perkembangan zaman sekarang ini. Seperti halnya penambahan pada misi dari MA Raudlatul Ulum Guyangan yang menambahkan kemandirian sekolah pada poin ke lima, sedangkan untuk visi di MA Raudlatul Ulum Guyangan masih selaras dengan perkembangan zaman sekarang ini sehingga

masih ditetapkan dan tidak dilakukan perubahan ataupun penambahan.¹²

Perencanaan model manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan sesuai dengan KTSP yang telah ditetapkan. Dalam KTSP terdapat struktur kurikulum yang sudah lengkap, yakni terdiri dari 32 mata pelajaran, yang diantaranya adalah mata pelajaran umum, mata pelajaran agama dan muatan lokal yang semuanya 100% diajarkan. Untuk standar kelulusan kenaikan kelas, nilai ketuntasan minimal yang ditetapkan adalah 75, berakhlak baik, dan mampu menyelesaikan hafalan yang telah ditentukan, yakni hafalan nadzom *faraidul bahiyyah*.

Selain itu, untuk pengelolaan mutu akademik di MA Raudlatul Ulum Guyangan, madrasah memiliki pedoman akademik berupa aturan dan tata tertib madrasah yang dijunjung bersama. Pedoman akademik ini dibuat bersama oleh struktur kepengurusan sekolah, komite dan OSIS/ISRU sehingga dapat dijalankan sesuai dengan tupoksinya masing-masing, yang mana di MA Raudlatul Ulum Guyangan ditanamkan kedisiplinan dalam menaati aturan, tidak hanya untuk siswa tetapi juga untuk guru dan seluruh warga MA Raudlatul Ulum Guyangan. Oleh karena itu, kegiatan baik dari akademik maupun non akademik, serta pendidikan akhlak harus berjalan dengan seimbang.

Proses pelaksanaan manajemen di madrasah berkaitan dengan proses pelaksanaan manajemen mutu. Di MA Raudlatul Ulum Guyangan terdapat Pusat Pengembangan Mutu Madrasah (P2MM) yang berperan untuk meningkatkan mutu madrasah, baik dalam mutu standar guru maupun siswa. Standar peningkatan mutu untuk guru berkaitan dengan proses pembelajaran pada masing-masing mata pelajaran serta diadakannya supervisi oleh tim supervisi pada satu semester sekali. Sedangkan untuk siswa, peningkatan mutu dilakukan dengan diadakannya lomba serta pembinaan. Di MA

¹² Hasil Wawancara dengan Bapak M.Syukron, S.Pd (Bagian Akademik MA Raudlatul Ulum Guyangan) Pada tanggal 19 November 2022 Pukul 08.00 sampai selesai, di Ruang Kepala MA Raudlatul Ulum Guyangan

Raudlatul Ulum Guyangan banyak dilakukan pembinaan, baik yang dilakukan oleh ISRU maupun madrasah.

Beberapa pembinaan yang dilakukan oleh MA Raudlatul Ulum Guyangan antara lain:

- a. Diadakannya program tahfidz unggulan dimana siswa yang mengikuti program tersebut tidak hanya menghafal Al-Qur'an, tetapi juga diajarkan ilmu-ilmu Al-Qur'an, seperti tafsir, balaghoh, dan sebagainya.
- b. Program pengembangan IT yang sedang digalakkan oleh MA Raudlatul Ulum Guyangan yang mana telah dibentuk tim media dan ruang multi media, yakni ruang sebagai ajang kreatifitas siswa seperti membuat beberapa karya film, majalah dan sebagainya.
- c. Pembinaan untuk tim paduan suara yang dibimbing langsung oleh guru musik paduan suara. Pada tim paduan suara ini, siswa juga dapat membuat lagu sendiri, mengcover lagu maupun mengaransemen lagu.
- d. Tilawah dan qira'ah yang mendatangkan guru tilawah, yakni Ustadz Ruhani dari Semarang.
- e. Pembinaan sepak bola untuk siswa putra yang bekerja sama dengan SAFIN Football Academy.
- f. Diadakannya pembinaan kaligrafi untuk siswa, serta pembinaan lainnya.

Pada proses pelaksanaan manajemen mutu, MA Raudlatul Ulum Guyangan menekankan pada peningkatan mutu guru dan siswa. Untuk itu, juga diadakan webinar dan lomba untuk guru dan siswa sebagai upaya peningkatan mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan. Peningkatan mutu ini dapat terlihat dari guru yang menjalankan tugas dengan maksimal dan banyaknya prestasi yang diperoleh siswa MA Raudlatul Ulum Guyangan.¹³ Pada tahun ajaran 2021/2022, MA Raudlatul Ulum Guyangan menjadi madrasah dengan prestasi

¹³ Hasil Wawancara dengan Bapak M.Syukron, S.Pd (Bagian Akademik MA Raudlatul Ulum Guyangan) Pada tanggal 19 November 2022 Pukul 08.00 sampai selesai, di Ruang Kepala MA Raudlatul Ulum Guyangan

terbanyak se-Kabupaten Pati dan akan dipertahankan pada tahun ajaran selanjutnya dengan banyak mengikuti lomba dan kompetisi daring maupun luring untuk guru dan siswa.¹⁴

Faktor yang menunjang manajemen mutu pada pengelolaan MA Raudlatul Ulum Guyangan berkaitan dengan input dan output yang dihasilkan oleh Faktor yang menunjang manajemen mutu pada pengelolaan MA Raudlatul Ulum Guyangan. Di MA Raudlatul Ulum Guyangan tidak semua siswa baru memiliki kapasitas keilmuan yang lebih, karena MA Raudlatul Ulum Guyangan menerima siswa dari berbagai kalangan dan latar belakang keilmuan yang berbeda-beda. Namun, MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki komitmen agar output yang dihasilkan semuanya berhasil, artinya alumni dari MA Raudlatul Ulum Guyangan harus berkualitas, baik dalam bidang akademik maupun non akademik, serta memiliki akhlak yang baik. Untuk mendapatkan output yang bagus, maka standar peningkatan mutu harus dijalankan dengan maksimal. Seperti halnya pada kegiatan belajar mengajar (KBM) yang harus berjalan dengan baik, diadakannya sosialisasi visi dan misi MA Raudlatul Ulum Guyangan, sosialisasi peraturan dan tata tertib agar siswa selalu ingat dan patuh terhadap aturan yang ditetapkan madrasah, serta pendampingan-pendampingan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas manajemen MA Raudlatul Ulum Guyangan.

MA Raudlatul Ulum Guyangan sangat menjunjung tinggi kedisiplinan. Siswa didorong untuk disiplin dalam hal apapun, baik disiplin belajar, disiplin beribadah, disiplin waktu, dan sebagainya. Dengan adanya aturan kedisiplinan inilah, siswa dapat lebih taat pada aturan dan tata tertib, serta dapat memanfaatkan waktu secara maksimal untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan di MA Raudlatul Ulum Guyangan, baik kegiatan akademik maupun non akademik. Dalam penerapannya, MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki sanksi sendiri

¹⁴ Observasi dan Dokumentasi, Prestasi Siswa, MA Raudlatul Ulum Guyangan, pada tanggal 31 Oktober 2022

terhadap siswa yang tidak menaati aturan dan tata tertib madrasah. Hal ini dilakukan sebagai upaya pembentukan karakter agar siswa dapat menjadi pribadi yang taat dan disiplin terhadap aturan, baik dilingkungan madrasah maupun dilingkungan masyarakat.

Selain itu, peningkatan manajemen mutu juga berkaitan dengan output madrasah, lulusan dari MA Raudlatul Ulum Guyangan banyak yang diterima di PTN baik melalui jalur SNMPTN maupun SPANPTKIN. Pada tahun 2022 ini, MA Raudlatul Ulum Guyangan menjadi madrasah yang lulusannya terbanyak diterima di PTN melalui jalur SNMPTN se-karesidenan Pati, dan menjadi madrasah yang lulusannya terbanyak diterima melalui jalur SPANPTKIN se-Indonesia yakni sebanyak 177 siswa dari berbagai Perguruan Tinggi di Indonesia. Selain itu, banyak juga siswa yang diterima beasiswa PBSB, beasiswa dalam negeri, maupun beasiswa luar negeri.

Banyaknya prestasi yang telah diperoleh, menjadikan MA Raudlatul Ulum Guyangan sebagai sekolah yang banyak diminati oleh masyarakat. Karena tidak hanya memberikan pendidikan formal yang baik, MA Raudlatul Ulum Guyangan juga memberikan pendidikan karakter sehingga siswa memiliki akhlak yang baik. Selain itu, MA Raudlatul Ulum Guyangan juga memberikan kenyamanan dan keamanan bagi siswa maupun guru dengan kelengkapan fasilitas yang diberikan dan menentang tindak kekerasan atau perundungan.

Salah satu indikator untuk meningkatkan manajemen mutu adalah adanya akreditasi yang baik dari sekolah. MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki akreditasi A unggul dengan nilai 98 dari BAN-S/M dan *mu'adalah* dengan Al-Azhar Cairo Mesir. Oleh karena itu, untuk menjaga dan meningkatkan performa yang baik ini, seluruh komponen harus berjalan dengan seimbang baik dari guru, siswa maupun sifitas akademika lainnya sesuai dengan visi dan misi yang telah dibuat. Selain itu, MA Raudlatul Ulum Guyangan juga bekerjasama dengan Al-Azhar Cairo Mesir dengan mendatangkan 2 Dosen untuk mengajar di MA Raudlatul Ulum Guyangan.

Kerjasama ini telah berjalan sejak tahun 1991 dan masih berjalan hingga sekarang, sehingga tidak hanya diakui di dalam negeri, MA Raudlatul Ulum Guyangan juga telah diakui kualitasnya di luar negeri.

Banyak siswa lulusan dari MA Raudlatul Ulum Guyangan yang melanjutkan untuk belajar di Al-Azhar Cairo Mesir. MA Raudlatul Ulum Guyangan menjadi sekolah terbanyak kedua dari seluruh Indonesia yang siswanya diterima di Al-Azhar Cairo Mesir. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas siswa di MA Raudlatul Ulum Guyangan tidak perlu diragukan lagi, tidak hanya dalam pelajaran umum, namun juga pelajaran agama. Pada tahun 2022 ini, terdapat delegasi mahasiswa asing dari seluruh negara yang salah satunya berasal dari santri lulusan MA Raudlatul Ulum Guyangan yang berkuliah di Al-Azhar Cairo Mesir yang mendapatkan penghargaan/ijazah karena prestasinya.

Terkait dengan penjaminan mutu, MA Raudlatul Ulum Guyangan membiayai secara penuh bagi kegiatan-kegiatan kesiswaan yang melibatkan lembaga. Seperti halnya pembinaan tahfidz, lomba-lomba akademik maupun non akademik, dan sebagainya. MA Raudlatul Ulum Guyangan berkomitmen untuk menjaga kualitas madrasah dan memberikan kenyamanan secara penuh. Oleh karena itu, siswa dapat mengikuti seluruh program kegiatan yang dapat mengembangkan bakat dan minat siswa dengan nyaman tanpa harus membebani orang tua atau wali siswa.

MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki cara sendiri untuk mempertahankan mutu madrasah. MA Raudlatul Ulum Guyangan selalu mementingkan mutu dan kualitasnya. Hal ini dapat dilakukan dengan cara selalu memberikan pelayanan yang terbaik, baik di dalam pondok maupun di madrasah, baik dalam proses kegiatan belajar mengajar maupun di luar proses kegiatan belajar mengajar. MA Raudlatul Ulum Guyangan tidak dapat berjalan sendiri tanpa kepercayaan dari wali santri dan masyarakat, oleh karena itu MA Raudlatul Ulum Guyangan selalu menjaga kualitas dan memberikan pelayanan semaksimal mungkin untuk mempertahankan

mutu dan kualitas madrasah. Sebagai bentuk komunikasi MA Raudlatul Ulum Guyangan dengan wali santri, madrasah selalu melaporkan seluruh kegiatan yang ada di madrasah, baik melalui web madrasah, sosial media, dan sebagainya. Karena banyak dari wali santri yang sudah paham IT dan dapat mengakses media sosial sehingga komunikasi berjalan dengan mudah. Hal ini sangat berdampak baik bagi seluruh pihak, tidak hanya madrasah yang memiliki kepercayaan secara penuh dari wali santri dan masyarakat, tetapi juga untuk wali santri yang tidak perlu mengkhawatirkan putra-putrinya di pondok maupun di madrasah.

MA Raudlatul Ulum Guyangan sangat menentang bentuk kekerasan, intimidasi maupun perundungan. Segala bentuk teguran/sanksi yang diberikan dilakukan dengan pendampingan, kasih sayang, dan edukasi. Oleh karena itu, di MA Raudlatul Ulum Guyangan sanksi diberikan secara bertahap. MA Raudlatul Ulum Guyangan rutin untuk memberikan sosialisasi tentang aturan dan tata tertib madrasah baik dari TNI maupun Polri yang diharapkan siswa dapat menaati aturan dan tata tertib yang diberikan. Selain itu, MA Raudlatul Ulum Guyangan juga rutin untuk memberikan pendampingan-pendampingan serta pelatihan kepemimpinan. Jika siswa melakukan pelanggaran, maka akan diberikan sanksi sesuai dengan pelanggaran yang dilakukan. Sanksi yang diberikan juga melalui tahapan-tahapan dari pelanggaran rendah sampai pelanggaran tinggi. Hal ini untuk memberikan efek jera kepada siswa yang tidak menaati aturan yang diberikan agar tidak melakukan pelanggaran lagi.

MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki komitmen untuk mendidik siswa menjadi pribadi yang berkualitas, baik dalam ilmu umum maupun ilmu agama. Guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan membentuk partai integritas yang menyusun bagaimana memberikan pembelajaran yang menarik dan dinikmati oleh siswa sehingga siswa dapat menangkap pengetahuan yang diberikan secara maksimal. Pembelajaran di MA Raudlatul Ulum Guyangan harus sejalan dengan *Ahli Sunnah Wal-jama'ah*

yang *Islam Rahmatal Lil'alamin* serta sesuai dengan NKRI. Oleh karena itu, sesuai dengan visi MA Raudlatul Ulum Guyangan yakni “Selangkah Lebih Maju dengan Ilmu Amali dan Amal Ilmi” dimana MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki tujuan untuk membentuk siswa yang berkualitas, tidak hanya dalam ilmu umum, namun juga ilmu agama.

Langkah yang dilakukan untuk meningkatkan manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan antara lain:¹⁵

- a. Selalu meng-*update* dan tidak cepat puas terhadap pencapaian dan prestasi yang telah diperoleh.
- b. Mengikuti pasar, yakni MA Raudlatul Ulum Guyangan selalu mendengar kritik dan saran dari wali santri atau masyarakat. Seperti halnya program tahfidz unggulan untuk memfasilitasi santri yang sedang atau mau menghafal Al-Qur'an dan juga mengajarkan ilmu-ilmu Al-Qur'an.
- c. Selalu memberikan pelayanan dalam bentuk pelaporan setiap kegiatan santri sehingga wali santri juga dapat memantau dan mengetahui perkembangan putra-putrinya.

2. Kendala dalam Penerapan Management Mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati

Dalam penerapan manajemen mutu di madrasah, tentunya ada kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Sebuah kendala/tantangan tersebut harus dihadapi untuk menciptakan mutu madrasah yang lebih baik. Kendala ini menjadi salah satu hal yang dapat menjadi titik awal berkembangnya manajemen mutu di madrasah.

Salah satu kendala yang dihadapi dalam penerapan manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan adalah keragaman santri yang berasal dari berbagai suku dari Sabang sampai Merauke dengan sikap

¹⁵ Hasil Wawancara dengan Bapak M.Syukron, S.Pd (Bagian Akademik MA Raudlatul Ulum Guyangan) Pada tanggal 19 November 2022 Pukul 08.00 sampai selesai, di Ruang Kepala MA Raudlatul Ulum Guyangan

dan watak serta kemampuan intelektual yang berbeda-beda. Tidak semua santri yang mendaftar dan diterima di MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki akademik yang tinggi ataupun akhlak yang baik, karena sistem penerimaan santri di MA Raudlatul Ulum Guyangan tidak terdapat filterisasi sehingga banyak santri dari berbagai kalangan dan latar pendidikan yang beragam. Maka dari itu, hal ini menjadi sebuah tantangan bagi MA Raudlatul Ulum Guyangan untuk membentuk santri dari berbagai latar pendidikan dan akhlak yang beragam tersebut sehingga menjadi santri yang memiliki akademik tinggi dan memiliki karakter/akhlak yang baik.

Santri di MA Raudlatul Ulum Guyangan wajib mengikuti aturan dan tata tertib yang diberikan. Oleh karena itu, guru sebagai fasilitator yang mendidik dan membimbing siswa sehingga guru harus mampu memberikan pemahaman yang jelas agar tidak hanya siswa dengan kemampuan akademik yang tinggi yang dapat menerima ilmu yang diberikan, tetapi siswa dengan akademik sedang/rendah juga dapat mengikuti.¹⁶

Untuk mengatasi kendala ini, guru maupun sivitas akademika dari MA Raudlatul Ulum Guyangan telah berkomitmen dalam mendidik santrinya untuk menjadi pribadi yang baik dan berkualitas. MA Raudlatul Ulum Guyangan mengajarkan pelajaran umum dan pelajaran agama secara maksimal, serta memberikan contoh sikap dan akhlak yang baik dan membuat peraturan dan program-program madrasah yang dapat membentuk karakter santri untuk menjadi pribadi yang berintelektual tinggi dan berakhlak baik.

Selain itu, tantangan yang harus dihadapi dalam penerapan manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan adalah adanya perkembangan teknologi dan informasi sehingga MA Raudlatul Ulum Guyangan harus selalu meng-*update* informasi-informasi yang sedang berkembang, baik dalam bidang pendidikan maupun dalam bidang sosial masyarakat agar tidak ketinggalan

¹⁶ Hasil wawancara dengan Antika Nurul Istiqomah (Siswa MA Raudlatul Ulum Guyangan kelas X) pada tanggal 15 November 2022 pukul 08.30

zaman. Hal ini tidak menjadi tantangan untuk MA Raudlatul Ulum Guyangan, namun bukan menjadi kendala yang berarti karena madrasah sudah memiliki tim khusus untuk selalu meng-*update* perkembangan-perkembangan yang terjadi di masyarakat.

3. Hasil implementasi *Total Quality Management* dalam peningkatan mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati

Hasil dari implementasi *Total Quality Management* di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati menjadikan guru benar-benar melakukan tugas dengan baik, guru itu bisa satu visi satu langkah dengan visi misi yang diterapkan di MA Raudlatul Ulum. Bahkan guru difasilitasi untuk mengikuti Webinar, seminar dan MGMP selain itu diadakan lomba guru untuk meningkatkan kualitas pendidik. Di MA Raudlatul Ulum guru juga menjunjung tinggi kedisiplinan, duduk sama rendah berdiri sama tinggi. Hal ini tentunya mendapatkan kepercayaan dari wali santri dan masyarakat sekitar atas kualitas madrasah. MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki akreditasi A unggul dengan nilai 98 dari BAN-S/M dan *Mu'adalah* dengan Al Azhar Cairo Mesir. Serta adanya guru bantuan dan kerja sama dari luar sejak tahun 1991. Guru dan karyawan memiliki hubungan baik dengan santri, wali santri, sesama warga madrasah maupun masyarakat guna untuk menjalankan peran kehidupan secara seimbang. Sehingga peserta didik dan wali santripun memiliki kepercayaan penuh terhadap madrasah akan keberhasilan peserta didik dalam menuntut ilmu di MA Raudlatul Ulum. Sehingga akan timbul rasa bangga dalam diri masyarakat atau pelanggan terhadap output yang nantinya dihasilkan oleh madrasah.

Selain itu santri memiliki prestasi yang membanggakan, tidak hanya akademik saja tetapi nonakademik juga. Program ekstrakurikuler yang diadakan juga terpenuhi sehingga siswa dapat berperan aktif dalam melaksanakan kegiatan positif di sekolah. MA Raudlatul ulum memfasilitasi banyak program ekstrakurikuler, pengayaan materi, pendampingan materi

yang diadakan satu minggu tiga kali meliputi Mafikib untuk program IPA, EAK untuk program IPS, Bahasa Inggris dan Bahasa Arab untuk program Bahasa. Bahkan khusus kelas XII ada program sendiri namanya Tim Online yang memfasilitasi peserta didik yang ingin melanjutkan belajar diluar negeri maupun dalam negeri mulai dari informasi pendaftaran sampai beasiswa. Pada tahun ini MA Raudlatul Ulum memfasilitasi program Tahfidz unggulan, pengembangan IT, paduan suara, tilawah, sepak bola yang bekerja sama dengan Safin Football, kaligrafi dan masih banyak lagi. Hal ini membuktikan bahwa MA Raudlatul Ulum selalu meningkatkan kualitas pendidikannya. Para siswa selalu menjunjung tinggi kedisiplinan dan akhlakul karimah karena menurut romo Drs. KH. M. Najib Suyuthi, M.A pendidikan yang berkualitas adalah yang berhasil secara keilmuan dan berakhlakul karimah. Di MA Raudlatul Ulum syarat untuk naik kelas itu ada tiga ketentuan yaitu berakhlakul karimah, nilai harus diatas kkm yaitu 75 serta harus hafalan bait *faraidul bahiyyah*. Kebanggaan dari wali santri terbukti dari pengakuan langsung karena melihat anaknya dapat berprestasi dan dapat bersosialisasi baik di masyarakat. Ini menjadikan wali santri semakin mendapatkan kepuasan dan kebanggan tersendiri menyekolahkan anaknya di MA Raudlatul Ulum Guyangan.

Output semakin tahun semakin meningkat banyak yang lulus mendapatkan beasiswa dari perguruan luar negeri maupun dalam negeri. Banyak yang diterima dari jalur SNMPTN, SPANPTKIN, maupun dari jalur PBSB. Bahkan pada tahun 2022 MA Raudlatul Ulum menjadi madrasah yang lulusannya banyak diterima dari jalur SNMPTN se-Kabupaten Pati. Selain itu menjadi madrasah yang lulusannya banyak diterima dari jalur SPANPTKIN tingkat Nasional yang berjumlah 177 santri. Bahkan MA raudlatul Ulum menjadi lulusan terbanyak urutan kedua setelah Gontor yang lulusannya melanjutkan study di Universitas Al-Azhar Cairo Mesir. Tiap tahun Madrasah Aliyah Raudlatul Ulum memperoleh beasiswa bagi alumnninya untuk belajar di Universitas Al Azhar

Cairo Mesir dan di Negara timur tengah lainnya seperti Kuwait, Libya, Yaman.

Kepercayaan masyarakat semakin meningkat dari tahun ke tahun, hal ini dibuktikan dari jumlah siswa yang mengikuti kegiatan PPDB (Penerimaan Peserta Didik Baru) yang tiap tahunnya selalu bertambah. MA Raudlatul Ulum tidak pernah memasang banner tentang PPDB tetapi banyak masyarakat yang berminat untuk menyekolahkan anaknya di madrasah tersebut. Menurut bapak Syukron hal itu terbukti karena MA Raudlatul Ulum selalu meningkatkan mutu kualitas pelayanan, menurut beliau pelayanan kualitas yang terbaik itu salah satu cara meningkatkan mutu pendidikan. Bahkan kegiatan para santri setiap 24 jam itu selalu dilaporkan kepada wali santri melalui Website, Instagram dan Facebook. Menurut bapak Syukron, MA Raudlatul Ulum Guyangan selalu update selalu mengikuti kebutuhan pasar, hal itu menjadi salah satu cara untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik dari madrasah. Setiap awal ajaran baru selalu diselenggarakan forum silaturahmi pengasuh dan wali santri baru pesantren Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati.¹⁷

C. Analisis dan Pembahasan

1. Analisis Model Management Mutu Pada Pengelolaan Madrasah Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati

Dari data yang peneliti temukan dalam model management mutu pada pengelolaan madrasah Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati. Adapun hasil analisis peneliti sebagai berikut:

a. Kepuasan Pelanggan

Tujuan pendidikan secara umum yaitu mampu mencerdaskan dan mendewasakan manusia. Realita saat ini persaingan antar lembaga pendidikan merupakan sebuah kenyataan yang tidak bisa dipungkuri lagi dan berlangsung sangat ketat, banyak

¹⁷ Hasil Wawancara dengan Bapak M.Syukron, S.Pd (Bagian Akademik MA Raudlatul Ulum Guyangan) Pada tanggal 19 November 2022 Pukul 08.00 sampai selesai, di Ruang Kepala MA Raudlatul Ulum Guyangan

lembaga-lembaga pendidikan baru yang menawarkan produk pendidikan yang berkualitas sehingga mampu bersaing dengan lembaga lain yang mampu menarik pelanggan. Dalam hal ini untuk menjawab kebutuhan dari pelanggan MA Raudlatul Ulum Guyangan berupaya untuk menrapkan model management mutu untuk meningkatkan kualitas madrasah.

Wali santri sebagai pelanggan menginginkan anaknya mendapatkan pendidikan yang berkualitas, selain itu menginginkan anaknya menjadi anak yang bermanfaat, dapat mengamalkan ilmu pengetahuan agama dan ilmu pengetahuan umum di dalam masyarakat dan berguna bagi bangsa. Harapan wali santri jika anaknya mendapatkan pendidikan yang berkualitas maka mampu bersaing dengan tuntutan zaman. Jika anaknya mampu mengamalkan ilmu agama khususnya dan ilmu umum pada umumnya maka secara tidak langsung akan menumbuhkan rasa kepuasan dari wali santri atau pelanggan terhadap pendidikan yang selama ini ditempuh anaknya. Kepuasan wali santri atau pelanggan menjadi kunci utama yang harus dipenuhi oleh lembaga pendidikan.

TQM dalam manajemen keorganisasian diawali dengan pembuatan perencanaan selanjutnya proses pengelolaan dan pengambilan keputusan yang dilakukan secara terpadu oleh semua elemen yang diatur oleh pimpinan dengan melibatkan seluruh sumber untuk membuat produk atau jasa yang ditawarkan secara berkualitas untuk memenuhi kebutuhan pasar serta kepuasan pelanggan secara terus menerus. Dengan begitu MA Raudlatul Ulum selalu mengikuti pasar dan mementingkan mutu serta kualitas madrasah, karena menurutnya kualitas merupakan penentu kepuasan dari pelanggan baik santi, wali santri maupun outputnya. Didalam memenuhi mutu dan kualitas madrasah, madrasah selalu memberikan pelayanan terbaik, baik di dalam pondok maupun di madrasah, baik dalam proses kegiatan belajar mengajar maupun di luar proses belajar mengajar. Karena MA

Raudlatul Ulum tidak bisa berjalan sendiri tanpa kepercayaan dari wali santri dan masyarakat.

Kepuasan santri dan wali santri ini dapat terwujud ketika adanya sebuah komunikasi yang aktif dari pihak madrasah. Sebagai bentuk komunikasi MA Raudlatul Ulum Guyangan selalu melaporkan seluruh kegiatan yang dilakukan di madrasah melalui Web madrasah, karena banyak wali santri yang sudah banyak paham IT sehingga komunikasi berjalan dengan mudah. Hal ini membuktikan bahwa pengelolaan manajemen melalui TQM dapat memanfaatkan komunikasi antar pelaku organisasi dan mengantarkan pada pemenuhan tujuan sebuah organisasi.

Kualitas madrasah menjadi suatu kebutuhan yang utama. Madrasah yang bermutu akan menghasilkan output yang bermutu. Maka dari itu, lembaga pendidikan harus dapat mempersiapkan output yang berkualitas dengan memberikan pelayanan yang terbaik, baik dari keadministrasian, proses pembelajaran maupun kegiatan pengembangan bakat siswa.

Pelayanan madrasah dalam prespektif TQM menjadikan pelanggan sebagai pelaku utama, maka madrasah berupaya memberikan kepuasan kepada pelanggan. Madrasah memberikan sebuah pelayanan yang terbaik kepada santri, wali santri yang nantinya akan berpengaruh terhadap kepuasan siswa dan wali santri.

b. Menejemen berupa fakta

Sebuah organisasi berdiri harus berpedoman pada sebuah fakta, kebijakan dan keputusan yang diambil harus sesuai dengan kenyataan yang ada dilapangan, bukan hanya sebuah anggapan yang belum tentu kejelasannya. Hal ini juga berlaku di dalam pengelolaan pendidikan MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati adanya proses perencanaan, pelaksanaan program, pemantauan program, dan evaluasi program harus menggunakan rujukan agar bisa berjalan sesuai dengan tujuan awal dalam pembentukan program. Seperti halnya kurikulum yang digunakan di

madrasah, visi dan misi serta program kepala dan waka madrasah. Kurikulum yang digunakan di Indonesia sering mengalami pergantian, dikarenakan semakin meningkatnya tantangan zaman.

Bergantinya kurikulum di Indonesia berdampak pada perkembangan pendidikan, semakin sering berganti maka membutuhkan waktu untuk beradaptasi dengan kurikulum yang diterapkan sekarang ini. Begitupun di madrasah yang harus mengikuti pemerintah dan harus membutuhkan waktu untuk mengikuti peraturan-peraturan yang baru. Hal tersebut tidak menjadi penghalang oleh MA Raudlatul Ulum Guyangan yang notabennya menggunakan perpaduan antara kurikulum Kemenag, Permendikbud dan muatan lokal, pada saat ini madrasah sudah menggunakan kurikulum 13 spirit kurmer dalam pengelolaan pembelajarannya. Hal itu diciptakan agar para siswa dapat mengikuti perkembangan zaman.

Kurikulum 2013 spirit kurmer memuat beberapa aturan-aturan dalam pendidikan. Setiap guru harus dapat menciptakan pembelajaran yang efektif, inovatif serta kreatif dengan mengaktifkan siswanya, salah satunya guru dituntut untuk meningkatkan kemampuan IT, menggunakan berbagai model atau metode pembelajaran yang menarik. Berbagai cara tersebut sangat dibutuhkan untuk menunjang kelancaran proses pembelajaran. Setiap guru dalam menerapkan metode pembelajaran kepada siswanya diusahakan menggunakan metode pembelajaran yang menarik dan disesuaikan dengan kondisi siswa di kelas agar menciptakan pembelajaran yang menyenangkan. Guru merupakan pendidik yang dapat memberikan bimbingan, pelatihan, pendampingan, penilaian, serta arahan kepada siswa. Guru serta tenaga kependidikan di MA Raudlatul Ulum memiliki komitmen untuk mendidik siswa menjadi pribadi yang berkualitas. Guru di MA Raudlatul Ulum membuat partai integritas yang menyusun bagaimana mendesain pembelajaran yang menarik dan bisa dinikmati oleh siswa sehingga siswa dapat menangkap pengetahuan yang diberikan secara

maksimal. Oleh karena itu sesuai visi MA Raudlatul Ulum Guyangan selangkah lebi maju dengan ilmu amali dan amal ilmi dimana memiliki tujuan untuk membentuk siswa yang berkualitas, tidak hanya imu umum tetapi ilmu agama juga. Guru dan tenaga kependidikanpun selalu difasilitasi untuk mengikuti beberapa kegiatan-kegiatan pelatihan, *workshop* untuk menunjang kualitas guru dan tenaga kependidikan di madrasah.

Siswa sebagai subyek pertama yang harus mendapatkkan pelayanan yang maksimal dari MA Raudlatul Ulum Guyangan dengan membiayai secara penuh bagi kegiatan-kegiatan kesiswaan yang melibatkan lembaga. Seperti halnya pembiayaan tahfidz, lomba akademik maupun nonakademik selalu berkomitmen untuk menjaga kualitas madrasah serta memberikan kenyamanan secara penuh.

c. Respek terhadap setiap orang

Setiap orang memiliki bakat, minat dan pendapat yang berbeda-beda, dalam lembaga pendidikan pemimpin harus dapat memperhatikan bakat yang dimiliki oleh anggotanya. Di MA Raudlatul Ulum Guyangan dalam menentukan program kerja melibatkan seluruh komponen madrasah yang melibatkan seluruh struktur organisasi madrasah, komite serta ISRU/OSIS. Dengan begitu akan timbul kepercayaan dan kemandirian terhadap setiap anggota untuk memiliki tanggungjawab yang besar.

Apresiasi terhadap kinerja guru dan tenaga kependidikan dilakukan oleh madrasah dengan memberikan reward dan fasilitas secara free untuk mengembangkan kemampuannya. Hal ini menjadikan guru serta tenaga kependidikan selalu memperbaiki diri dan meningkatkan kinerja mereka.

d. Perbaikan berkesinambungan

Pengelolaan manajemen yang diterapkan di MA Raudlatul Ulum Guyangan dalam meningkatkan mutu pendidikan dilakukan perbaikan secara terus menerus. Bahkan dalam proses pelaksanaan manajemen di madrasah yang berkaitan dengan proses

pelaksanaan manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan terdapat pusat pengembangan mutu madrasah (P2MM) yang berperan untuk meningkatkan mutu madrasah baik dalam mutu standar guru maupun siswa. Standar peningkatan mutu dalam proses pembelajaran diadakan supervise oleh tim supervise pada satu semester sekali. Dalam perbaikan secara terus menerus MA Raudlatul Ulum melakukan evaluasi dalam bentuk program kerja yang diadakan evaluasi dalam bentuk evaluasi tahunan, evaluasi bulanan, evaluasi persemester setelah itu dilakukan supervise. Kemudian diadakan juga PKG (penilaian kinerja guru) yang diadakan satu semester sekali dalam bentuk scoring ketika ada guru yang belum tuntas maka diadakan pembinaan. Selanjutnya evaluasi kurikulum, kurikulum yang telah dilaksanakan ada perubahan atau tidak begitupun juga evaluasi kinerja guru dan tenaga kependidikan. Evaluasi bisa terlaksana dengan baik ketika dapat melakukan perbaikan secara terus menerus dalam proses perorganisasinya secara sistematis. Konsep perbaikan secara berkesinambungan disebut dengan siklus PDCA yang terdiri dari langkah-langkah perencanaan, pelaksanaan rencana, pemeriksaan hasil pelaksanaan rencana, serta tindak lanjut terhadap hasil yang diperoleh.

2. Analisis Kendala yang dihadapi dalam penerapan management mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati

Dalam penerapan manajemen mutu di madrasah, tentunya ada kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Sebuah kendala atau tantangan tersebut harus dihadapi untuk menciptakan mutu madrasah yang baik. Kendala ini menjadi salah satu hal yang dapat menjadi titik awal berkembangnya manajemen mutu di madrasah. Kendala yang terjadi dalam penerapan manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan sebagai berikut:

- a. Keragaman santri yang berasal dari berbagai daerah dari sabang sampai merauke dengan sikap dan watak serta

kemampuan dan intelektual yang berbeda-beda. Sistem penerimaan santri di MA Raudlatul Ulum tidak terdapat filterisasi sehingga banyak santri dari berbagai latar belakang pendidikan yang berbeda. Hal ini menjadi tantangan bagi MA Raudlatul Ulum dalam meningkatkan kualitas dalam memuaskan pelanggan.

- b. Selain itu tantangan yang dihadapi dalam penerapan manajemen mutu adanya perkembangan teknologi dan informasi yang semakin canggih sehingga harus selalu dituntut untuk meng-*update* informasi-informasi yang sedang berkembang baik dalam bidang pendidikan maupun dalam sosial masyarakat agar tidak ketinggalan zaman.

3. Analisis Hasil implementasi *Total Quality Management* dalam peningkatan mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati

Keberhasilan program manajemen TQM dapat diukur dari empat unsur yang mencakup kepuasan pelanggan internal maupun eksternal. Kepuasan pelanggan internal seperti guru dan tenaga kependidikan yang mendapatkan fasilitas *free* dari pihak madrasah untuk mensejahterakan serta untuk meningkatkan kualitas guru dan tenaga kependidikan terpenuhi. Selain pelanggan internal, pelanggan eksternal yang meliputi siswa dan wali santri, masyarakat atau output dari madrasah yang merasakan kebanggaan sendiri terhadap hasil dan pelayanan yang diberikan dari pihak madrasah, menjadikan siswa dapat berprestasi dan mengembangkan bakat yang dimiliki hal tersebut menjadi kepuasan sendiri dari pelanggan. Disisi lain wali santri merasa puas terhadap pelayanan dari pihak lembaga madrasah yang diberikan kepada anaknya. Begitupun juga dari pihak pemakai lulusan merasa puas karena menerima lulusan yang berkualitas. Guru dan tenaga kependidikan juga merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan dari lembaga.

Adapun hasil dari penerapan TQM dalam peningkatan mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan Trangkil Pati sebagai berikut:

- a. Guru benar-benar melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya dengan baik.

- b. Guru dan tenaga kependidikan satu visi satu langkah.
- c. Santri memiliki akademik yang baik serta menjaga kedisiplinan dan tata tertib madrasah.
- d. Output setiap tahun selalu meningkat.
- e. Kepercayaan masyarakat semakin meningkat.

4. Analisis Kriteria Implementasi Konsep TQM di MA Raudlatul Ulum Guyangan

Kriteria implementasi konsep TQM di MA Raudlatul Ulum Guyangan ini mengacu pada daftar uji kriteria TQM yang dikemukakan oleh Edward Sallis, diantaranya:

a. Akses

1) Hubungan dengan pelanggan

MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan semaksimal mungkin kepada pelanggan. Oleh karena itu, hubungan dengan pelanggan juga harus baik. Dari semakin banyaknya siswa baru yang mendaftar, menandakan bahwa pelanggan yakni orang tua atau wali siswa merasa tertarik dan memberikan kepercayaan kepada MA Raudlatul Ulum Guyangan untuk mendidik anak-anaknya. Hubungan MA Raudlatul Ulum kepada pelanggan antara lain dengan memberikan laporan terkait kegiatan siswa melalui akun media sosial yang dimiliki oleh MA Raudlatul Ulum Guyangan, memberikan respon cepat melalui telepon jika ada laporan oleh pelanggan, memberikan petunjuk atau pedoman yang jelas untuk penerimaan siswa baru, dan sebagainya.

Dari wawancara peneliti dengan orang tua santri, mereka merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh madrasah, pelanggan merasa senang dan memberikan kepercayaan penuh kepada MA Raudlatul Ulum Guyangan untuk mendidik anak-anak mereka agar menjadi santri yang berprestasi dan berakhlakul karimah.

2) Akses yang terbuka

Akses terbuka yang ada di MA Raudlatul ulum antara lain petunjuk arah dan literatur-literatur. MA

Raudlatul Ulum memiliki bangunan dengan 3 lantai yang dapat diakses dengan tangga, madrasah belum memiliki lift khusus untuk para penderita tunadaksa. Namun, madrasah memiliki fasilitas kelas yang memadai sehingga jika terdapat siswa maupun guru yang tidak dapat menaiki tangga maka dapat memindahkan ruang kelasnya di lantai satu.

b. Layanan bagi pelanggan

1) Petunjuk dan bimbingan

Layanan yang diberikan MA Raudlatul Ulum Guyangan bagi pelanggan sudah baik. Terdapat layanan informasi dan bimbingan yang siap sedia, setiap tahunnya terdapat bimbingan yang tepat bagi calon pelajar yakni dalam bentuk PPDB, terdapat pelayanan dari madrasah untuk siswa-siswanya yang ingin mengikuti lomba, layanan bagi kelas XII dengan menyediakan expo kampus dan membantu untuk mendaftar ke perguruan tinggi seperti pendaftaran melalui SNMPTN, SPAN PTKIN, dan berbagai beasiswa baik di dalam maupun di luar negeri. Selain itu, terdapat layanan konseling pelajar yang mudah didapat yang diharapkan dapat mengarahkan siswa dan membantu siswa untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

2) Sumber daya dalam proses belajar

MA Raudlatul Ulum Guyangan menyediakan fasilitas yang lengkap dalam proses belajar. Terdapat perpustakaan yang luas dan nyaman yang dilengkapi dengan buku-buku yang lengkap sehingga siswa dapat belajar dengan nyaman dan senang. Di area madrasah juga dilengkapi gazebo serta pemandangan yang asri jika siswa ingin belajar di luar kelas dengan nyaman. Selain itu, MA Raudlatul Ulum menyediakan fasilitas berupa laboratorium bahasa, laboratorium IPA dan laboratorium komputer yang memadai dan berfungsi dengan baik sebagai penunjang proses pembelajaran.

3) Fasilitas umum

Fasilitas umum di MA Raudlatul Ulum sudah lengkap dan memadai, diantaranya terdapat kantin untuk siswa, asrama/pondok bagi siswa yang rumahnya jauh,

bus antar jemput siswa yang rumahnya jauh, fasilitas olahraga seperti lapangan basket, badminton, dan sebagainya. Terdapat fasilitas umum berupa rumah sakit yang tidak hanya diperuntukkan bagi pelanggan, namun juga masyarakat umum, serta fasilitas umum lainnya.

c. Kepemimpinan

1) Kepala Sekolah

Kepala Sekolah MA Raudlatul Ulum Guyangan sekarang ini adalah Drs. KH. Najib Suyuthi, MAg. yang menjalankan kepemimpinan dengan baik. Dalam kepemimpinannya, beliau selalu memberikan arahan baik kepada guru, tenaga kependidikan maupun siswa untuk selalu mengikuti aturan dan tata tertib yang diterapkan sesuai dengan visi dan misi MA Raudlatul Ulum Guyangan. Peningkatan mutu selalu dilakukan, salah satunya dengan mengadakan berbagai pelatihan, workshop, seminar, dan evaluasi untuk para guru dan siswa sehingga mutu pendidikan di MA Raudlatul Ulum selalu meningkat.

2) Nilai-nilai

MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki visi dan misi yang jelas yang harus diterapkan dan dijalankan oleh seluruh warga madrasah. Misi ini selalu *update* sesuai dengan perkembangan zaman dengan tidak mengubah nilai-nilai yang telah ada di madrasah. Visi dan misi inilah yang menjadi acuan dalam pembentukan aturan dan tata tertib madrasah. Aturan dan tata tertib tidak hanya diberlakukan untuk siswa, namun juga guru dan staf di MA Raudlatul Ulum Guyangan.

Tenaga kependidikan dan santri di MA Raudlatul Ulum Guyangan memahami etos madrasah yang berpedoman dengan ahlussunnah waljama'ah. Komitmen yang kuat diberikan oleh MA Raudlatul Ulum Guyangan terhadap kebutuhan pelanggan yang mengharapakan santri MA Raudlatul Ulum Guyangan tidak hanya memahami ilmu umum, namun juga ilmu agama serta memiliki akhlak yang baik.

d. Lingkungan dan sumber daya

1) Bangunan, ruang kelas, dan ruang lokakarya

MA Raudlatul Ulum terdapat di sebuah desa yang dekat dengan pesisir sehingga masih banyak ditemukan lingkungan yang bersih dan sehat serta bebas dari polusi. Lingkungan MA Raudlatul Ulum Guyangan sangat nyaman untuk belajar, baik dari lingkungan alamnya, suasana desanya, bangunannya yang indah serta ruang kelas yang bersih dan nyaman. Di lingkungan inilah siswa dapat belajar dengan tenang dan dapat menjadikan kegiatan belajar mengajar lebih menyenangkan sehingga dapat menyerap ilmu yang diajarkan dengan mudah. MA Raudlatul Ulum selalu memberikan kualitas yang terbaik, hal tersebut dilakukan selalu meningkatkan sarana dan prasarana.

2) Kesehatan dan keselamatan

Pesantren Raudlatul Ulum Guyangan memiliki fasilitas kesehatan berupa Rumah Sakit As-Suyuthiyyah yang diperuntukkan bagi masyarakat umum. Hal ini menjadikan pesantren Raudlatul Ulum Guyangan tidak hanya berperan pada bidang pendidikan, namun juga kesehatan. Hal ini diharapkan agar kesehatan dan keselamatan dari warga MA Raudlatul Ulum Guyangan maupun warga sekitar dapat diawasi dengan baik.

e. Pembelajaran Efektif

1) Ketepatan metode pembelajaran

Pembelajaran di MA Raudlatul Ulum Guyangan menggunakan Kurikulum 2013 spirit Kurikulum Merdeka yang mana model pembelajarannya berpusat pada siswa. Strategi pembelajaran yang digunakan sesuai dengan respon siswa. Guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan menerapkan model yang menarik sehingga siswa tidak bosan dan tetap menikmati proses pembelajaran dengan baik.

2) Pengawasan dan evaluasi

MA Raudlatul Ulum Guyangan selalu mengadakan evaluasi dalam upaya peningkatan mutu.

Terdapat evaluasi bulanan, semesteran dan tahunan yang diadakan baik kepada guru maupun staf yang diharapkan dapat memperbaiki kekurangan-kekurangan atau kendala-kendala yang dihadapi.

f. Pelajar

1) Kepentingan pelajar

Pelajar/siswa merupakan subjek yang sangat berpengaruh dalam peningkatan kualitas mutu pendidikan. Siswa menjadi tolak ukur keberhasilan sebuah madrasah. Sebuah madrasah dianggap berhasil jika menghasilkan siswa yang berkualitas dan membanggakan, tidak hanya dalam prestasi akademik maupun non akademik, namun siswa di MA Raudlatul Ulum Guyangan juga harus memiliki akhlak yang baik. Dalam upaya peningkatan mutu, siswa di MA Raudlatul Ulum Guyangan juga mendapatkan fasilitas yang memadai untuk memberikan kenyamanan dalam proses pembelajaran sehingga siswa dapat belajar dengan maksimal. Beberapa pelayanan dari fasilitas di MA Raudlatul Ulum Guyangan untuk siswa adalah adanya buku panduan, transportasi yang baik, toilet yang bersih dan baik, staf yang berkomunikasi dengan baik kepada siswa, pelayanan yang baik, dan sebagainya.

2) Kepuasan pelajar

Dari wawancara peneliti dengan salah satu siswa MA Raudlatul Ulum Guyangan, siswa merasa senang dan puas dengan fasilitas yang diperoleh dari madrasah.

g. Staf

1) Sikap, motivasi, dan tim kerja

Staf di MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki sikap yang baik dan bertanggungjawab, serta berkomitmen terhadap tim dan kerja tim. Setiap staf memiliki ketrampilan yang baik sesuai dengan keahliannya. Hal ini sangat mendukung dalam peningkatan mutu. Staf di MA Raudlatul Ulum Guyangan juga baik dalam merespon kebutuhan pelanggan.

2) Fasilitas dan pengembangan staf

Staf di MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki ruang kerja yang baik dan nyaman serta fasilitas dan peralatan yang memadai. Selain itu, staf MA Raudlatul Ulum Guyangan juga difasilitasi dengan seminar maupun pelatihan sehingga dapat meningkatkan kualitasnya.

h. Relasi Eksternal

1) Pemasaran

MA Raudlatul Ulum Guyangan selalu berusaha semaksimal mungkin dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Oleh karena itu, banyak pandangan positif yang dimiliki oleh pelanggan yakni wali santri kepada MA Raudlatul Ulum Guyangan sehingga mereka tertarik untuk menyekolakan anaknya di MA Raudlatul Ulum. Pandangan positif dari pelanggan inilah yang menjadikan MA Raudlatul Ulum Guyangan semakin dikenal dan semakin diminati.

2) Komunitas

Dalam beberapa hal, MA Raudlatul Ulum Guyangan bekerja sama dengan berbagai pihak. Seperti halnya kerjasama dengan AL-Azhar Cairo Mesir yang setiap tahunnya selalu mengirimkan dosen untuk mengajar di MA Raudlatul Ulum Guyangan. Hal ini terjadi karena adanya hubungan yang baik yang dilakukan oleh pesantren Raudlatul Ulum Guyangan dengan partner pendidikan maupun komunitas lainnya.

i. Keorganisasian

MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki perencanaan yang strategis dan kultur organisasi yang baik. Perencanaan ini sesuai dengan tujuan madrasah yang mana sesuai dengan visi dan misi madrasah. Perencanaan ini melibatkan staf, komite dan ISRU/OSIS sehingga dapat memberikan pandangannya untuk kemajuan MA Raudlatul Ulum. Organisasi di MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki struktur organisasi yang sederhana. Struktur organisasi ini didasarkan pada kerja tim dan komitmen yang kuat.

j. Standar-standar

Standar keras dan standar lunak di MA Raudlatul Ulum Guyangan sudah seimbang yang mana tidak diprioritaskan pada salah satu standar saja. Kedua standar tersebut antara lain:

1) Standar keras

Standar keras yang dimaksud dalam hal ini adalah MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki output yang baik dalam peningkatan mutu, seperti halnya santri MA Raudlatul Ulum Guyangan lulus dengan hasil ujian yang memuaskan dan banyak yang diterima di perguruan tinggi, MA Raudlatul Ulum Guyangan selalu meningkatkan fasilitas yang ada sehingga tenaga kependidikan maupun siswa merasa nyaman dan memperoleh fasilitas yang memadai, kontrol dana yang efektif dimana dana yang diperoleh dialokasikan sesuai dengan kebutuhan madrasah tanpa membebani wali santri.

2) Standar lunak

Standar lunak yang dimaksud disini adalah adanya kesejahteraan bagi siswa dan staf di MA Raudlatul Ulum Guyangan, adanya suasana yang menyenangkan di lingkungan MA Raudlatul Ulum Guyangan, dan adanya pelayanan maksimal dari tenaga kependidikan kepada pelanggan.