

## BAB V PENUTUP

### A. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian tentang manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Model manajemen mutu pada pengelolaan MA Raudlatul Ulum Guyangan sudah baik dan sesuai dengan visi/misi madrasah. Dalam proses pengelolaannya, MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki pedoman akademik berupa aturan dan tata tertib yang dibuat berdasarkan kesepakatan bersama dan berlaku untuk seluruh subjek di madrasah. Guru menjalankan tugasnya dengan baik untuk mendidik dan membimbing siswa sesuai dengan kurikulum yang diterapkan di madrasah, yakni menggabungkan Kurikulum 2013 dan Kurikulum Merdeka, serta menanamkan pendidikan karakter dan akhlak yang baik. Mata pelajaran yang diajarkan di MA Raudlatul Ulum Guyangan sebanyak 32 mata pelajaran yang terdiri dari mata pelajaran umum, mata pelajaran agama, dan muatan lokal yang ketiganya 100% diajarkan secara seimbang. Standar peningkatan mutu untuk guru berkaitan dengan proses pembelajaran serta diadakannya supervisi oleh tim supervisi pada satu semester sekali. Sedangkan untuk siswa, peningkatan mutu dilakukan dengan diadakannya lomba serta pembinaan sehingga siswa di MA Raudlatul Ulum Guyangan dapat memperoleh prestasi yang membanggakan dan memiliki akhlak yang baik. Selain itu, salah satu indikator untuk meningkatkan manajemen mutu adalah adanya akreditasi yang baik dari sekolah. MA Raudlatul Ulum Guyangan memiliki akreditasi A unggul dengan nilai 98 dari BAN-S/M dan *mu'adalah* dengan Al-Azhar Cairo Mesir. Oleh karena itu, untuk menjaga dan meningkatkan performa yang baik ini, seluruh komponen harus berjalan dengan seimbang baik dari guru, siswa maupun sifitas akademika lainnya sesuai dengan visi dan misi yang telah dibuat.

2. Dalam penerapan manajemen mutu di madrasah, tentunya ada kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Kendala-kendala yang dihadapi oleh MA Raudlatul Ulum Guyangan antara lain:
  - a. Keragaman santri yang berasal dari berbagai suku dari Sabang sampai Merauke dengan sikap dan watak serta kemampuan intelektual yang berbeda-beda. Hal ini dapat diatasi dengan guru maupun sivitas akademika dari MA Raudlatul Ulum Guyangan yang telah berkomitmen dalam mendidik santrinya untuk menjadi pribadi yang baik dan berkualitas, serta membuat peraturan dan program-program madrasah yang dapat membentuk karakter santri untuk menjadi pribadi yang berintelektual tinggi dan berakhlak baik.
  - b. Perkembangan teknologi dan informasi sehingga MA Raudlatul Ulum Guyangan harus selalu meng-*update* informasi-informasi yang sedang berkembang, baik dalam bidang pendidikan maupun dalam bidang sosial masyarakat agar tidak ketinggalan zaman. Hal ini dapat diatasi dengan dibentuknya tim *online* di MA Raudlatul Ulum Guyangan yang selalu meng-*update* informasi-informasi yang sedang berkembang di masyarakat.
3. Hasil dari penerapan manajemen mutu di madrasah MA Raudlatul Ulum Guyangan antara lain:
  - a. Guru di MA Raudlatul Ulum Guyangan melaksanakan tugas dengan baik, memiliki satu visi dan satu tujuan untuk meningkatkan mutu sekolah.
  - b. Santri memiliki banyak prestasi baik di bidang akademik maupun non akademik, serta memiliki akhlak yang baik.
  - c. Kepercayaan masyarakat semakin meningkat, karena pelayanan yang diberikan oleh madrasah memberikan kepuasan baik kepada wali santri maupun masyarakat sekitar.

## B. Saran

Berdasarkan penelitian tentang manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan, penulis ingin menyampaikan saran kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Saran untuk Kepala MA Raudlatul Ulum Guyangan  
Model pengelolaan manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan sudah baik, namun dengan adanya kendala-kendala yang terjadi diharapkan dapat diambil kebijakan yang dapat meminimalisir kendala tersebut sehingga pengelolaan manajemen mutu di MA Raudlatul Ulum Guyangan berjalan dengan baik.
2. Saran untuk Guru MA Raudlatul Ulum Guyangan  
Dengan padatnya jadwal pembelajaran di MA Raudlatul Ulum Guyangan, guru sebaiknya menerapkan model pembelajaran yang menyenangkan dan menarik bagi siswa sehingga siswa dapat mengikuti KBM dengan nyaman dan menerima ilmu yang diajarkan dengan maksimal.
3. Saran untuk santri MA Raudlatul Ulum Guyangan  
Madrasah telah memberikan fasilitas yang lengkap dan memadai, hendaknya santri menjaga dan merawat fasilitas yang diberikan. Selain itu, dengan banyaknya mata pelajaran yang diajarkan, santri juga harus dapat mengatur waktu agar dapat menyerap ilmu yang diajarkan dengan baik.