

**PENGARUH HARGA, HALAL PRODUK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN SKINCARE MS GLOW
BEAUTY HOME DEMAK**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

PUTRI MAWARTI DEWI

NIM: 1820210160

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Putri Mawarti Dewi
NIM : 1820210160
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Harga, Halal Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Skincare Ms Glow Beauty Home Demak

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 27 Januari 2022 Sampai dengan 28 Juli 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 28 Juli 2022

Pembimbing,

Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasji, Lc., M.Si.

NIP. 197602252003121002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp.(0291) 432677 Fax.441613 , 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : Putri Mawarti Dewi
 NIM : 1820210160
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : Pengaruh Harga, Halal Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Skincare Ms Glow Beauty Home Demak

telah diujikan pada tanggal 19 Agustus 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua / Penguji I	14/11/2022	
<u>Jadzil Baihaqi, M.S.A., CA</u> NIP. 198904152018031001 Ketua / Penguji II	15/11/2022	
<u>Makrufah Hidayah Islamivah, MM.</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris / Penguji III	16/11/2022	
<u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Dosen Pembimbing	16/11/2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	16/11/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Putri Mawarti Dewi**, **NIM 1820210160** menyatakan dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Juli 2022

Yang menyatakan,



Putri Mawarti Dewi
NIM. 1820210160

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧) وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ (٨)

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(Q.S Al-Insyirah : 6-8)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah menghadirkan orang-orang hebat disekeliling saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk karya sederhana ini saya persembahkan kepada.

1. Kedua Orang Tua saya, Bapak Ahmad Kusdi dan Ibu Siti Maslikatun yang selalu mendoakan, mendidik, memberikan dukungan dan motivasi dengan segala pengorbanannya, serta telah meridhoi di setiap langkah saya.
2. Kakak – kakak saya, Dian Novita Sari, Faizin, Nur Ihya Udin, dan Umi Mukhofifah dan keluarga besar yang selalu mendoakan, mendidik, memberikan dukungan dan motivasi dengan segala pengorbanannya, serta telah meridhoi di setiap langkah saya.
3. Dosen pembimbing skripsi, beliau Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi Lc., M.Si. yang dengan ikhlas selalu membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu ada saat dibutuhkan, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
6. Saudara – saudaraku Palwa “51” yang sudah memberikan banyak cerita, perjalanan, pengalaman organisasi, dedikasi dan ilmu selama 4 tahun ini, kalian sudah menjadi bagian hidup saya.
7. Teman-teman Ekonomi Syariah kelas E angkatan 2018 yang telah memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan banyak kenangan dalam menuntut ilmu di kampus IAIN Kudus.
8. Teman-teman KKN Desa Babalan yang sudah memberikan pengalaman, kenangan, dan hari - hari yang menyenangkan selama satu bulan.
9. Pemilik Ms Glow Beauty Home Demak, Nurleni Dinda Wulandari yang sudah memberikan izin tempat untuk penelitian.
10. Berbagai pihak yang telah turut membantu, memberikan dukungan serta doa kepada peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Terimakasih untuk semuanya, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Besar harapan saya, semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan berguna untuk ilmu pengetahuan dimasa selanjutnya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S /s	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H}/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z /z	غ	G/g	ي	Y/y	بؤ	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِيّ	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيّ	gairi>
قَرَاء	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad>a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Harga, Halal Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Skincare Ms Glow Beauty Home Demak”** Penyusunan skripsi ini merupakan langkah awal untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri Kudus, Program (S1) Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Saya sebagai penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, saran, bimbingan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Bapak Surepno, M.Si., selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, serta fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya serta membantu menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Teristimewa kepada kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Ahmad Kusdi dan Ibu Siti Maslikatun. Serta kepada kakak-kakak ku, terimakasih atas segala kasih sayang, cinta, doa, dan dukungan untuk selalu melakukan yang terbaik, dan tidak hentinya mengingatkan saya bahwa bahagia bukan diukur dari seberapa sukses kita didunia

melainkan seberapa banyak amalan yang sudah kita persiapkan untuk bekal akhirat.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan pengetahuan dan menjadi salah satu karya yang bermanfaat.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 28 Juli 2022

Yang Menyatakan



Putri Mawarti Dewi
NIM

