

**IMPLEMENTASI FUNGSI PERENCANAAN DAN FASILITAS KERJA
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN JASA PELANGGAN DI
ARMINA SKIN BEAUTY MAYONG JEPARA DILIHAT DARI
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam

Disusun Oleh :

MUHAMMAD IQBAL FAHMI

NIM : 210259

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH**

2017



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Muhammad Iqbal Fahmi**, NIM: 210259 dengan judul “Implementasi Fungsi Perencanaan dan Fasilitas Kerja Untuk Meningkatkan Pelayanan Jasa Pelanggan di Armina Skin Beauty Mayong Jepara Dilihat dari Perspektif Ekonomi Islam”, pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Program Studi Ekonomi Syariah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

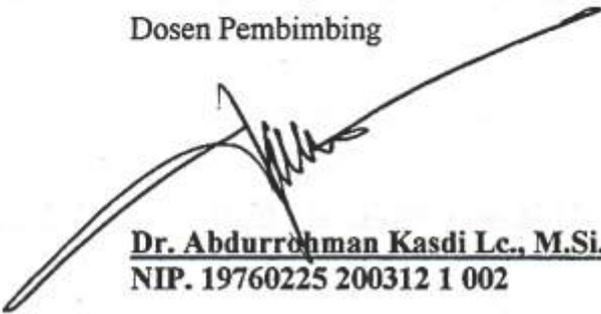
Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Kudus, 21 Februari 2017

Hormat Kami,
Dosen Pembimbing


Dr. Abdurrahman Kasdi Lc., M.Si.
NIP. 19760225 200312 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Muhammad Iqbal Fahmi**
NIM : **210259**
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam / ES**
Judul Skripsi : **“Implementasi Fungsi Perencanaan dan Fasilitas Kerja Untuk Meningkatkan Pelayanan Jasa Pelanggan di Armina Skin Beauty Mayong Jepara Dilihat dari Perspektif Ekonomi Islam”**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

07 Maret 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 07 Maret 2017



Ketua Sidang/Penguji I

Dr. M. Nur Ghufron, S.Ag., M.Si
NIP. 19781101 200501 1 002

Dosen Pembimbing

Dr. Abdurrohman Kasdi Lc., M.Si
NIP. 19760225 200312 1 002

Penguji II

Irsad Andriyanto, SE., M.Si
NIP. 19800101 200801 1 031

Sekretaris Sidang/Penguji III

H. Murtadho Ridwan, M.Sh
NIP. 19760627 200901 1 006

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Muhammad Iqbal Fahmi

NIM : 210259

Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / ES

Judul Skripsi : **“Implementasi Fungsi Perencanaan dan Fasilitas Kerja Untuk Meningkatkan Pelayanan Jasa Pelanggan di Armina Skin Beauty Mayong Jepara Dilihat dari Perspektif Ekonomi Islam”**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 23 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Iqbal Fahmi
NIM. 210259

MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِن فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا

لَعَلَّكُمْ تَفْلِحُونَ

Apabila telah ditunaikan shalat, Maka bertebaranlah kamu di muka bumi; dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.

(Q.S. Al Jumu'ah ayat 10).¹

هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَنِ إِلَّا الْإِحْسَنُ

Tidak ada Balasan kebaikan kecuali kebaikan (pula).

(Q.S. Ar Rahman ayat 60).²

¹Q.S. Al Jumu'ah ayat 10.

²Q.S. Ar Rahman ayat 60.

PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, dengan ini saya persembahkan karya kecilku kepada :

1. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa restu dan kasih sayangnya yang tulus, yang selalu memberikan wejangan-wejangan, dukungan serta motivasi kepada penulis selama menyusun skripsi ini. Terima kasih untuk Ayah (**Akhwan**) terima kasih Ibu (**Siti Aminah**), pengorbanan yang selama ini kalian berikan kepadaku begitu besar.
2. Adikku (**Mohammad Kholilludin**), terima kasih atas sindirannya yang memotivasi saya dalam pembuatan skripsi ini.
3. Untuk tunanganku (**Musyarofah**) orang yang selalu berada disampingku yang selalu memberikan dukungan semangat maupun materi didalam menegerjakan tugas akhir ini.
4. Seluruh keluarga besar (Mbah Madnawi Sekalian), (Mbah Jimin Sekalian) terima kasih atas dukungan dan do'anya didalam mengerjakan tugas akhir ini.
5. Yang terakhir terimakasih kepada ayahanda Kandung “ **Jamari (alm)**” atas dukungannya dan mohon maaf sebesar besarnya karena belum bisa mempersembahkan gelar sarjana sebelum ayah kembali kesisi-Nya.

KATA PENGANTAR

Segalapujibagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, inayah-Nya, sehingga dalam rangka menyelesaikan program sarjana strata satu (S.1) penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi yang berjudul “Implementasi Fungsi Perencanaan dan Fasilitas Kerja Untuk Meningkatkan Pelayanan Jasa Pelanggan di Armina Skin Beauty Mayong Jepara Dilihat dari Perspektif Ekonomi Islam” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S.1) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan sarana-sarana dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I. selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. Abdurrahman Kasdi Lc., M.Si. selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus, yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Dr. Ma'mum Mukmin, M.Ag., M.Si, M.Hum. selaku dosen wali studi yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, semangat, nasehat dan selalu mendorong penulis ke arah yang lebih baik.
4. Dr. Abdurrahman Kasdi Lc., M.Si. juga selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan seluruh Staff Pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Seluruh Karyawan di lingkungan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus.

7. Hj. Azizah, S.Ag., MM selaku Ketua Perpustakaan STAIN Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dr.Yusrotun Nimah selaku pemilik Armina Jepara Khususnya Armina Skin Beauty Mayong Jepara, dan Meynar Puspita Sari S.E. selaku manajer Beserta Stafnya yang sudah memberikan ijin serta informasi kepada saya terkait dengan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu kandung beserta Adik dan semua keluarga besar penulis serta Musyarofah yang secara langsung ataupun tidak telah membantu baik dukungan ataupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
10. Kawan-kawan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam /ES Kelas E dan D khususnya angkatan 2010 yang selalu memberi masukan dan membantu penulis selama belajar di STAIN Kudus ini.
11. Untuk kawan-kawan PPL di BMT Fastabiq Cabang Demak dan Juga Teman-Teman KKN kelompok 21 Karang Sari Cluwak Pati atas motivasi, kritik dan sarannya.
12. Untuk sahabatku Muhtarom, Iseh Ariyanto dan Achmad Chasan kelas D yang telah membantu didalam penulisan skripsi khususnya Muhtarom yang paling banyak berjasa didalam pembuatan skripsi ini.
13. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 07 Februari 2017
Penulis


Muhammad Iqbal Fahmi
NIM : 212424