

ABSTRAK

Muhammad Iqbal Fahmi, (210259).“Implementasi Fungsi Perencanaan dan Fasilitas Kerja Untuk Meningkatkan Pelayanan Jasa Pelanggan di Armina Skin Beauty Mayong Jepara Dilihat dari Perspektif Ekonomi Islam”, Jurusan Syariah dan Ekonomi Prodi Ekonomi Syariah (ES), Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penelitian ini dimaksudkan untuk menjawab rumusan permasalahan (1) Bagaimana implementasi Fungsi Perencanaan dan Fasilitas Kerja Untuk Meningkatkan Pelayanan Jasa Pelanggan di Armina Skin Beauty? (2) Bagaimana Tinjauan Mengenai Implementasi Fungsi Perencanaan dan Fasilitas Kerja untuk Meningkatkan Pelayanan Jasa Pelanggan di Armina Skin Beauty Dilihat dari Perspektif Ekonomi Islam?

Permasalahan tersebut dibahas melalui studi lapangan yang dilaksanakan di Armina Skin Beauty Mayong Jepara yang kemudian menjadikan Pemilik dan Manajer Klinik Kecantikan Armina sebagai sumber data untuk mendapatkan potret tentang implementasi fungsi perencanaan dan fasilitas kerja untuk meningkatkan pelayanan jasa pelanggan. Datanya diperoleh dengan cara wawancara bebas, observasi, dan dokumentasi. Semua data di analisis dengan pendekatan analisis deskriptif menggunakan logika induksi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi fungsi perencanaan dan fasilitas kerja Armina Skin Beauty Mayong Jepara, dan juga untuk mengetahui bagaimana implementasi fungsi perencanaan dan fasilitas kerja jika dilihat dari perspektif ekonomi islam. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yakni penelitian yang berorientasi pada gejala atau fenomena yang bersifat alami. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Sistem Perencanaan yang diterapkan oleh Armina Skin Beauty Mayong Jepara dan implementasi fungsi perencanaan dalam meningkatkan pelayanan jasa pelanggan yang digunakan di Armina Skin Beauty Mayong Jepara. Implementasi Fungsi Perencanaan Armina Skin Beauty menerapkan 2 metode pelayanan yakni Metode Pelayanan Khusus dan Metode *Exellent Service* (Pelayanan Prima). (2) Fasilitas Kerja yang diberikan Armina Skin Beauty didalam pelayanan perawatan difungsikan didalam aktivitas kerja langsung ataupun demi kelancaran didalam pelayanan. (3) Dilihat dari perspektif ekonomi islam, implementasi fungsi perencanaan Armina Skin Beauty sesuai dengan kebutuhan dan juga masalah yang dihadapi didalam pelayanan jasa pelanggan, sehingga dapat tercapai kepuasan didalam pelayanan kepada para pelanggan. Sedangkan pada fasilitas kerjanya dilihat dari perspektif ekonomi islam di sediakan agar memenuhi kebutuhan para karyawan sehingga pelayanan kepada para pelanggan dapat diberikan secara maksimal.

Kata kunci: *Implementasi Fungsi Perencanaan, fasilitas Kerja dan Perspektif Ekonomi Islam.*