

**ANALISIS STRATEGI DIFERENSIASI CITRA PERUSAHAAN DALAM  
PEMASARAN SEBAGAI UPAYA UNTUK MENCIPTAKAN  
KEUNGGULAN BERSAING  
(Studi pada PT. Arwaniyah Tour & Travel)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Disusun Oleh :

**Nor Faizah**  
**NIM. 212546**

---

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

**2017**



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
KUDUS

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam  
di Kudus

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Nor Faizah, NIM : 212546** dengan judul, **“ANALISIS STRATEGI DIFERENSIASI CITRA PERUSAHAAN DALAM PEMASARAN SEBAGAI UPAYA UNTUK MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING (Studi pada PT. Arwaniyyah Tour & Travel)”** pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai dengan aturan proses pembimbingan maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh sebab itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai dengan jadwal yang direncanakan. Demikian, kami sampaikan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.**

Kudus, 10 Februari 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

M. Arif Hakim, M.Ag  
NIP.19790107200501106



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Nor Faizah  
Nim : 212546  
Jurusan/ prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah  
Judul skripsi : **“ANALISIS STRATEGI DIFERENSIASI CITRA PERUSAHAAN DALAM PEMASARAN SEBAGAI UPAYA UNTUK MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING (Studi pada PT. Arwaniiyah Tour & Travel)”**

Telah dimunaqosah oleh penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal:

**7 Maret 2017**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.



Ketua Sidang Penguji I

Walibar Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D  
NIP.19731028 200212 1 002

Penguji II

Lina Kushidayati, S.H.I., M.A  
NIP.19800703200912 2 002

Kudus, 20 Maret 2017

Pembimbing

M. Arif Hakim, M.Ag  
NIP.1979010720050 1 106

Sekretaris Sidang/Penguji III

Abdul Karim, S.S., M.A.  
NIP.19760128 201101 1 001

**PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa:

Nama : Nor Faizah

Nim : 212546

Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ ES

Yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 10 Februari 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,



**Nor Faizah**  
**NIM: 212546**

## MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

“**Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.**” (QS. Al-Insyiroh: 6-8)<sup>1</sup>

هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمُ الْأَرْضَ ذُلُولًا فَامْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا وَكُلُوا مِن رِّزْقِهِ ۗ وَإِلَيْهِ  
النُّشُورُ ﴿١٥﴾

“**Dialah yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, Maka berjalanlah di segala penjurunya dan makanlah sebahagian dari rezki-Nya. dan hanya kepada-Nya-lah kamu (kembali setelah) dibangkitkan.**”(QS. Al-Mulk :15).<sup>2</sup>

“**Kemenangan bukanlah prioritas utama dalam suatu perlombaan, tapi yang dapat menjadi pengalaman dan motivasi diri.**”<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Al-Qur'an Surat al-Mulk ayat 15, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Departemen RI, Sigma Media Arkanleema, Bandung, hlm. 596.

<sup>2</sup> Al-Qur'an Surat al-Mulk ayat 15, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Departemen RI, Sigma Media Arkanleema, Bandung, hlm. 563.

<sup>3</sup> Tjahja Gunawan Diredja, *Chairul Tanjung Si Anak Singkong*, Kompas, Jakarta, 2012, hlm. 261.

## PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

- ~ ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
- ~ Nabi Muhamad SAW sebagai inspirasi hidup.
- ~ Almamaterku tercinta, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus.
- ~ Ayah Suparman dan Ibu Siti Khotimah yang telah sabar serta tulus ikhlas merawat, mendidik dan mengajarkan segala kebaikan kepada saya, serta dengan ketulusan doanya yang selalu menyertai saya dalam menjalani hidup ini, agar menjadi manusia yang berguna.
- ~ Saudara-saudaraku (Hikmah Listiyani, Novita Ardiyanti, Rosaliya Safira, M. Bayu Kurniawan) yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ~ *My Beloved Hubby* Rahmat Hidayat yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama ini.
- ~ Teman-teman senasib dan seperjuangan teman-teman EILK/B 2012 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
- ~ Keluarga Besar ADIJAYA Group yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis.
- ~ STAIN Kudus dan PT. Arwaniyyah Tour & Travel selaku instansi yang mensupport penyusunan skripsi ini.
- ~ Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih sedalam-dalamnya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur *alhamdulillah* kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat dan Umatnya. Amin..

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi berjudul **“ANALISIS STRATEGI DIFERENSIASI CITRA PERUSAHAAN DALAM PERUSAHAAN SEBAGAI UPAYA UNTUK MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING (Studi Pada PT. Arwaniyyah Tour & Travel)”**, ini dapat terwujud berkat bantuan, bimbingan dan dorongan, serta perhatian dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kaih kepada :

1. Bapak Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan izin pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Karebet Gunawan, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Bapak M. Arif Hakim, M.Ag Selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Azizah, S.Ag, M.M selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Farida, M.Si selaku Dosen Wali Studi yang telah memberikan pengarahan selama mejadi mahasiswa STAIN Kudus.

7. Seluruh Dosen dan Jajaran Staf di lingkungan STAIN Kudus yang telah membekali penulis berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan menjadi manusia yang lebih luas cakrawala pemikirannya daripada sebelumnya.
8. Bapak K.H. Misbahudin Nashan selaku Direktur Utama PT. Arwaniyyah Tour & Travel yang telah memberikan izin untuk penelitian skripsi ini.
9. Seluruh Staf dan Karyawan PT. Arwaniyyah Tour & Travel yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Suami Tercinta yang selalu memberikan dorongan semangat dan doanya kepada penulis.
11. Ayah, Ibu, Adik- adik tersayang, Kerabat serta sahabat-sahabatku yang senantiasa mendoakanku, memotivasi, mendukung serta membantu baik berupa moral maupun material dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman-temanku mahasiswa Ekonomi Islam yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

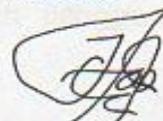
Semoga amal baik mereka semua di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, mendapat balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Amin ya robbal alamin....*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti yang sesungguhnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. *Amiin..*

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 09 Februari 2017

Penulis



**Nor Faizah**

**NIM: 212546**