

**PENGARUH *IMAGE STORE*, *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA TOKO ONLINE LAZADA
(Studi Kasus di Desa Krandon, Kecamatan Kota, Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**Muchammad Nurul Adha
NIM 1720310154**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks
441613 Email: febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Muchammad Nurul Adha
NIM : 1720310154
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Image Store, Online Customer Review Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Online Lazada (Studi Kasus di Desa Krandon, Kecamatan Kota, Kabupaten Kudus).

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 30 September 2021 Sampai dengan 28 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah

Kudus, 28 November 2022
Dosen Pembimbing,

Suparwi, S.Pd.I., M.M.
NIP. 198809031033042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
 (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Muchammad Nurul Adha

NIM : 1720310154

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syari'ah

Judul : **Pengaruh *Image Store*, *Online Customer Review* dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Online Lazada (Studi Kasus di Desa Krandon, Kecamatan Kota, Kabupaten Kudus)**

Telah diujikan pada 6 Januari 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.'

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	19/01/23	
<u>M. Arif hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Ketua/Penguji II	19/01/23	
<u>Johan Afandi, M.E</u> NIP. 199108092020121010 Sekretaris/Penguji III	19/01/23	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Dosen Pembimbing	19/01/23	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	24/01/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab **Muchammad Nurul Adha**, NIM 1720310154, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Desember 2022
Yang Menyatakan



Muchammad Nurul Adha
NIM 1720310154

MOTTO

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ
 إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ
 إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿١٦﴾

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu; Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.



PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Bagi mereka yang tetap setia berada diruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT., karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Sang Inspirator Hidup.
3. Untuk ke dua orang tuaku tercinta, Bapak Sutrisno dan Ibu Maslakhah yang selalu memberikan doa, dukungan, fasilitas, motivasi, dan kasih yang tulus, dan tak henti dalam setiap jengkal langkah serta pengorbanan bagi penulis.
4. Kakakku terkasih, Chanifatun Ni'mah atas doa , dukungan dan kebesaran hatinya.
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
6. Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Doa dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita "*izzul Islam wa al muslimin*"
7. Kawan-kawan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 khususnya "MBS-E" yang sudah memberi banyak pengalaman, dan memberikan arti sebuah keluarga, suka duka selalu ada.
8. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z	غ	G/g	ي	Y/y	بؤ	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad'a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t/ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap Allah limpahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga serta sahabat-sahabat beliau dan juga melimpahkan kepada umat Islam seluruhnya.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Image Store, Online Costumer Review Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian di Toko Online Lazada”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA, selaku Kepala Program Studi Menejeme Bisnis Syari’ah Fakultas ekonomi Dan Bisnis Islam
4. Bapak Dosen Suparwi, S.Pd.I., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. H.Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. selaku kepala UPT perpustakaan serta Para bapak dan ibu petugas perpustakaan IAIN kudus yang telah mengizinkan dan memberikan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen/staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pendidikan karakter, selalu memberikan keleluasaan kepada penulis serta saudara-saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan doanya.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis mendapat pahala. Semoga Allah senantiasa meridloi hasil dari

Tugas Akhir ini dan menjadi amal sholeh yang bernilai pahala bagi penulis maupun seluruh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 09 Desember 2022

Penulis



Muchammad Nurul Adha
NIM. 1720310154

