

ANALISIS IMPLEMENTASI STRATEGI *PERSONAL SELLING* DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH DI KSPS BMT MITRAMU WELAHAN JEPARA



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:

Miftakhur Roiyan

NIM: 1820310236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Miftakhur Roiyan
NIM : 1820310236
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Analisis Implementasi Strategi Personal Selling Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Di KSPPS BMT MITRAMU Welahan

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 15 November 2022 sampai dengan 7 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 7 Desember 2022
Pembimbing,



Dr. Suhadi, M.S.I

NIP. 197405182007121002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ISLAM KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id
 Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Miftakur Roijan
 NIM : 1820310236
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Analisis Implementasi Strategi Personal Selling Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah di KSPPS BMT MITRAMU Welahan

telah diujikan pada **04 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Haris Na'im, S.Ag.,MH.</u> NIP. 197109071998021001 Penguji I	25/01/23	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Penguji II	25/01/23	
<u>Adelina Citradewi, M. Ak.</u> NIP. 199309022020122030 Sekretaris/Penguji III	27/01/23	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I.</u> NIP. 197405182007121002 Dosen Pembimbing	30/01/23	
<u>H.Wahibur Rokhman,S.E.,M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	31/01/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Miftakhur Roiyan, NIM 1820310236, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:


1. Seluruhnya merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata 1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 9 Desember 2022

Yang menyatakan,




Miftakhur Roiyan,
NIM. 1820310236

MOTTO

“Ketika kita menginginkan sesuatu yang tak kunjung didapatkan. Maka Allah meminta kita untuk bersabar”.
(Romo KH. Amin Yasin)



PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmaanirrahim

Puji syukur tercurahkan kehadirat Mu Yaa Allah. Sang maha agung dan digdaya. Atas segala karuniamu sudah menghadirkan orang-orang spesial disekeliling saya sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Persembahan paling tinggi hanya kepada Allah *Shubhanahu Wata'ala*, atas ridho-nya saya bisa menjadi pribadi yang berilmu, beriman, dan bersabar dalam menyelesaikan sebuah karya ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan saya.
2. Kepada Nabi Agung Baginda Rasul Muhammad *Shollallahu 'Alaihi Wasallam*. Sebagai sang revolusioner Islam.
3. Teruntuk kedua orang tuaku tercinta, yang telah bersusah payah membesarkan, memberi cinta dan kasih sayang, mendidik, membesarkan, dan selalu mendoakan segala keberhasilanku.
4. Teruntuk Almarhumah Mbah Sukanah, yang telah memberi cinta, kasih sayang, dan selalu mendoakan kesuksesanku dalam menjalani hidup.
5. Adikku Naely Zahroh, Mutia Dzurrotin Nihlah, dan Ainurrafiq yang telah menjadi penyemangat untuk menyelesaikan tugas akhirku ini.
6. Seluruh keluarga besarku, untaian terima kasih tercurah kepada de kin, de ah. de sopik, de kah, alm de dah, alm de bandi, de kibin, de maren, de yo, kak budi, kak huda, kak kiki, kak ajib, kak yus, kak ziyad, kak mirza, kak tohir, tantowi, kak daris, kak sapek, kak dedi, kak musa, fikri, mbk zaroah, mbk aini, mbk aina, mbk aida, mbk siti, mbk ul, mbk lis, mbk mudah, mbk yanti, dan seluruh keluarga besar bani karnadi yang tidak bisa saya sebut semua satu persatu. Terimakasih telah memberikan semangat, mendoakan, serta memotivasiku.
7. Yang saya hormati dosen pembimbing Dr. Suhadi, M.S.I tidak ada kata yang bisa ku ucapkan selain kata terimakasih untuk bimbingan ilmunya yang selama ini dilimpahkan kepada saya dengan tulus dan ikhlas, dan juga terimakasih kepada jajaran Dosen/Tim pengajar IAIN Kudus.
8. Almamaterku prodi Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
9. Teman kelasku, kelas favorit MBS-F 2018. Apresiasi & curahan terimakasih teruntuk edi leo, man lahif, apip, suryo 12, irsad, rezal, syukron, arjun, sobirin, ircham, afan, fendi, mas puka, feri,

riza, muza, erika, nana, liyak, ela, fitri, vena, pipah, melina, uswatun, ida, fada, april, fika, sinta, indah, eli, ani, putri, dana, winda yang sudah kebersamai dan memberikan kenangan indah tak terlupakan dari awal kuliah hingga masa akhir perkuliahan ini. Dan terimakasih pula untuk teman kelompok PPL, PKL, dan KKN. Do'a terbaik untuk semua.

10. Orang-orang terdekat, serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa banyak membantu, memberiku motivasi dan do'a dalam proses penyusunan karya sederhana ini. Semoga Allah Ta'ala senantiasa membalas setiap kebaikan kalian, serta kehidupan kalian semua juga dipermudah dan diberkahi selalu oleh Allah Ta'ala.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوع	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الْشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah *Shubhanahu Wata'ala* yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah, serta 'inayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Implementasi Strategi Personal Selling Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Di KSPPS BMT MITRAMU Welahan". Sholawat dan salam tercurahkan kepangkuan baginda rasul Muhammad *Shollallahu 'Alaihi Wasallam* yang telah memberikan pencerahan kepada umat manusia dari belenggu kegelapan zaman jahiliyah menuju zaman terang benderang zaman dimana syi'ar islam ada dimana-mana.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan program strata satu (SI) program studi Manajemen Bisnis Syariah untuk menempuh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan tugas skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, saran-saran, dan juga adanya dukungan maupun doa dari berbagai pihak sehingga tugas penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dari relung hati yang terdalam kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.S.I selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.S.I., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, S.E., M.E. selaku ketua program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Dr. Suhadi, M.S.I selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta memberikan saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta karyawan perpustakaan yang memberikan izin dan pelayanan yang diperlukan dalam menunjang penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen dan staff Institut Agama Islam Negeri Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang telah mengasuh penulis dan tak henti-hentinya memberikan do'a serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai harapan.

8. Teman-teman seangkatan 2018 yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sadar akan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sehingga dapat menyempurnakan skripsi penulis serta bermanfaat bagi pembaca dan penulis selanjutnya.

Kudus, 7 Desember 2022

Penulis



Miftakhur Roiyan
NIM. 1820310236