

**ANALISIS SISTEM PEMBERIAN *REWARD* DAN
PUNISHMENT DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH
(Studi Kasus Karyawan Pusat BMT Al-Hikmah Semesta
Jepara)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh :

**Ahmad Alfian Syukron
NIM. 1820510060**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgenbalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Ahmad Alfian Syukron
NIM : 1820510060
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pemberian *Reward* dan *Punishment* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Karyawan Pusat BMT Al-Hikmah Semesta Jepara)

Benar-benar telah memulai proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 07 Maret 2022 sampai dengan 16 Desember 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 15 Desember 2022
Pembimbing

Indah Dewi Maharany, M.M
NIP. 198703252019032014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan CongeNgembakrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama/NIM : Ahmad Alfian Syukron/1820510060
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Judul : Analisis Sistem Pemberian Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Karyawan Pusat BMT Al-Hikmah Semesta Jepara)

Telah diujikan pada **04 Januari 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 1975072020031 21003 Penguji I	26/01/2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Penguji II	16/01/2023	
<u>Eni Kusriani, S.El., M.E</u> NIP. 198506102012092017 Sekretaris Sidang	27/01/2023	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M</u> NIP. 198703252019032014 Dosen Pembimbing	27/01/2023	
<u>Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27/01/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Ahmad Alfian Syukron, NIM. 1820510060** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 15 Desember 2022
Yang Menyatakan



Ahmad Alfian Syukron
NIM. 1820510060

ABSTRAK

Ahmad Alfian Syukron, 1820510060, Analisis Sistem Pemberian *Reward* dan *Punishment* untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Karyawan Pusat BMT Al-Hikmah Semesta Jepara), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kudus, 2023.

Permasalahan mengenai kinerja karyawan di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara, salah satunya adalah kemampuan kerja karyawan yang mengalami dinamika. Sedangkan tindakan dari manajer BMT Al-Hikmah Semesta Jepara dalam mengatasi permasalahan kinerja karyawan dilaksanakan sistem *reward* dan *punishment* yaitu penghargaan dan hukuman untuk meningkatkan kinerja karyawan di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara yang berlandaskan pada pencapaian target dari kinerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menggambarkan fenomena yang ada di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara adalah sistem *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Sedangkan jenis penelitian adalah studi lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yaitu menggambarkan dan mendeskripsikan fenomena di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara mengenai sistem *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi pada pihak-pihak di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara.

Hasil penelitian ini adalah manajer akan memberikan target pada karyawan sebelum dilakukan sistem pemberian *reward* yang diberikan kepada karyawan dalam bekerja. *Reward* yang diberikan berupa pujian, fasilitas tambahan, bonus, promosi jabatan, hingga pergi umroh. Sedangkan pemberian *punishment* diberikan ketika karyawan belum bisa mencapai target dan melakukan pelanggaran. *Punishment* yang diberikan berupa teguran lisan maupun tertulis, penundaan dan penurunan gaji, hingga pemutusan hubungan kerja. Sistem *reward* memberikan dampak pada peningkatan kinerja karyawan karena pencapaian kepuasan diri dari faktor penghargaan yang diberikan atas kinerja karyawan. Sedangkan sistem *punishment* memberikan dampak pada peningkatan kinerja karyawan karena sikap karyawan saat mendapatkan *punishment* menyikapi dengan tanggapan positif yaitu berupa tantangan dalam mencapai target.

Kata Kunci: *Reward, Punishment, Kinerja*

MOTTO

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيٰوةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ

أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴿٩٧﴾

“Barang siapa yang mengerjakan amal sholeh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan sesungguhnya akan Kami beri balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan”.

(Q.S An-Nahl : 97)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa ku panjatkan kepada Baginda Nabi Agung Nabi Muhammad SAW. Dengan rasa syukur dan terimakasih atas segala do'a dan dukungan dari mereka kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Umi Yatun dan Bapak Jami'an yang senantiasa mendo'akan, memberikan dukungan, cinta kasih dan sayang, motivasi dan perjuangan yang tiada batasnya.
2. Ibu Indah Dewi Maharany, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk dapat membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Teruntuk Dek Ani terimakasih selalu menemaniku, mendukungku, memberikan semangat dan motivasi, dan selalu saya repotkan selama penyusunan skripsi. Semoga segera dipersatukan Allah SWT untuk menuju Ridho-Nya, aamiin.
4. Terimakasih teruntuk teman-temanku yang selalu memberikan semangat, mendoakan, memotivasi, dan selalu memberikan dukungan selama penyelesaian studiku.
5. Dan tak lupa ayam geprek bakar bu mimin yang membantu memberikan energi sehingga menambah semangat untuk mengerjakan skripsi.
6. Serta semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan studiku.

Kudus, 20 Desember 2022

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S V/s\	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad/a>'	السَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah serta inayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita semua nanti-nantikan syafaatnya kelak di Yaumul Qiyamah, amin. Sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan judul “Analisis Sistem Pemberian *Reward* dan *Punishment* Untuk meningkatkan kinerja karyawan Perspektif Manajemen Syariah di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara ” disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Institut Agama Islam Negeri Kudus, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, saran, bimbingan serta do’a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini saya sebagai penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si, Ak, CA selaku Kaprodi Perbankan Syariah.
4. Ibu Indah Dewi Maharany, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk dapat membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Bapak Oge Iwang Sutiyono, SSi., selaku Manajer HRD BMT Al-Hikmah Semesta Jepara yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian, dan tak lupa dengan Bapak/Ibu/Saudara karyawan yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu selama proses penelitian.
8. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Penulis

mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca lainnya.

Kudus, 20 Desember 2022

Penulis,



Ahmad Alfian Syukron

NIM. 1820510060

