

## ABSTRAK

**Ahmad Alfian Syukron, 1820510060, Analisis Sistem Pemberian *Reward* dan *Punishment* untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus Karyawan Pusat BMT Al-Hikmah Semesta Jepara), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kudus, 2023.**

Permasalahan mengenai kinerja karyawan di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara, salah satunya adalah kemampuan kerja karyawan yang mengalami dinamika. Sedangkan tindakan dari manajer BMT Al-Hikmah Semesta Jepara dalam mengatasi permasalahan kinerja karyawan dilaksanakan sistem *reward* dan *punishment* yaitu penghargaan dan hukuman untuk meningkatkan kinerja karyawan di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara yang berlandaskan pada pencapaian target dari kinerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menggambarkan fenomena yang ada di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara adalah sistem *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Sedangkan jenis penelitian adalah studi lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yaitu menggambarkan dan mendeskripsikan fenomena di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara mengenai sistem *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi pada pihak-pihak di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara.

Hasil penelitian ini adalah manajer akan memberikan target pada karyawan sebelum dilakukan sistem pemberian *reward* yang diberikan kepada karyawan dalam bekerja. *Reward* yang diberikan berupa pujian, fasilitas tambahan, bonus, promosi jabatan, hingga pergi umroh. Sedangkan pemberian *punishment* diberikan ketika karyawan belum bisa mencapai target dan melakukan pelanggaran. *Punishment* yang diberikan berupa teguran lisan maupun tertulis, penundaan dan penurunan gaji, hingga pemutusan hubungan kerja. Sistem *reward* memberikan dampak pada peningkatan kinerja karyawan karena pencapaian kepuasan diri dari faktor penghargaan yang diberikan atas kinerja karyawan. Sedangkan sistem *punishment* memberikan dampak pada peningkatan kinerja karyawan karena sikap karyawan saat mendapatkan *punishment* menyikapi dengan tanggapan positif yaitu berupa tantangan dalam mencapai target.

**Kata Kunci:** *Reward, Punishment, Kinerja*