

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori.....	11
1. <i>Theory Agency</i> (Teori Keagenan).....	11
2. Sumber Daya Manusia (SDM)	11
3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
4. Teori <i>Reward</i>	14
a. Definisi <i>Reward</i>	15
b. Jenis-Jenis <i>Reward</i>	16
c. Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	18
d. Mengatur Penentuan <i>Reward</i>	19
e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	21
f. <i>Reward</i> dalam Perspektif Manajemen Syariah	22
5. Teori <i>Punishment</i>	23
a. Definisi <i>Punishment</i>	24
b. Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	24
c. Fungsi dan Tujuan <i>Punishment</i>	25
d. Faktor yang Mempengaruhi Pemberian <i>Punishment</i>	26
e. <i>Punishment</i> dalam Perspektif Manajemen Syariah.....	26
6. Teori Kinerja	27

a. Definisi Kinerja.....	28
b. Kriteria Kinerja	29
c. Indikator Kinerja	29
d. Penilaian Kinerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. <i>Setting</i> Penelitian	37
C. Subyek Penelitian.....	37
D. Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Pengujian Keabsahan Data.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Obyek Peneliti	43
1. Sejarah berdirinya KSPPS BMT Al-Hikmah Semesta	43
2. Profil BMT Al-Hikmah Semesta	43
3. Filosofi BMT Al-Hikmah Semesta.....	44
4. Produk BMT Al-Hikmah Semesta.....	44
5. Struktur Organisasi BMT Al-Hikmah Semesta	46
B. Deskripsi Data Penelitian.....	51
1. Deskripsi (SOP) <i>Standard Operating Procedur Pemberian Reward Dan Punishment Di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara</i>	51
2. Deskripsi Implementasi Pemberian <i>Reward Dan Punishment Di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara</i>	54
3. Deskripsi Sistem Pemberian <i>Reward Dan Punishment Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara Perspektif Manajemen Syariah</i>	58
C. Analisis Data Penelitian	64
1. Analisis (SOP) <i>Standard Operating Procedur Pemberian Reward Dan Punishment Di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara</i>	64
2. Analisis Implementasi Sistem Pemberian <i>Reward Dan Punishment Di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara</i>	66
3. Analisis Sistem Pemberian <i>Reward Dan Punishment Dalam Meningkatkan Kinerja</i>	

Karyawan Di BMT Al-Hikmah Semesta Jepara Perspektif Manajemen Syariah	71
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Statistik Jenjang Jabatan Karyawan Pusat BMT
Al-Hikmah Semesta..... 4

Tabel 1.2 Data Statistik Status Gender Karyawan Pusat BMT
Al-Hikmah Semesta..... 5

Tabel 1.3 Data Statistik Latar Belakang Pendidikan Karyawan
Pusat BMT Al-Hikmah Semesta 5

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Al-Hikmah Semesta
Kantor Pusat..... 47

