

ABSTRAK

Nihayatur Rofiah, NIM 1820510069, “Analisis Efektivitas Penerapan Aplikasi BMT Mobile dalam Meningkatkan Simpanan dalam Perspektif Manajemen Syariah di KSU BMT As Salam Demak”, Skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus, 2022.

KSU BMT As Salam Demak merupakan salah satu lembaga yang berjalan dibidang keuangan yang memiliki aplikasi *mobile banking* yaitu BMT Mobile. Aplikasi tersebut sebagai bentuk layanan KSU BMT As Salam guna mempermudah anggota (nasabah) dalam melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun. Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan memberikan suatu gambaran terkait penerapan aplikasi BMT *Mobile* dalam meningkatkan simpanan di KSU BMT As Salam Demak beserta hambatan dan solusi yang mempengaruhinya. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (Field Research) dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan peneliti ialah sumber data primer yang berasal dari wawancara dan sumber data sekunder yang berasal dari observasi dan dokumentasi serta catatan maupun dokumen yang terkait. Teknik pengumpulan data dilaksanakan peneliti melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Uji keabsahan data yang digunakan peneliti adalah uji kredibilitas yang terdiri dari perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, triangulasi sumber, triangulasi waktu, triangulasi teknik dan member check. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya penerapan aplikasi BMT *Mobile*, terdapat peningkatan anggota setiap tahunnya. Hal ini sebabkan oleh fitur-fitur kenyamanan anggota dalam menggunakan aplikasi BMT *Mobile* yang dapat dimanfaatkan kapanpun dan dimanapun anggota berada. Sehingga dapat memudahkan anggota dalam bertransaksi. Hal ini dapat dilihat dari jumlah anggota tarissa yang mengalami peningkatan lebih banyak pada tahun 2019 sebanyak 412 anggota dari tahun sebelumnya. Kenaikan anggota pada tahun 2020 bertambah lagi sebanyak 491 anggota dan pada tahun 2021 mengalami kenaikan sebanyak 607 simpanan di KSU BMT As Salam Demak. Dalam penerapan aplikasi adapun hambatan yang dialami yaitu jaringan yang kurang stabil dan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap BMT. Selain itu solusi yang dilakukan adalah dengan memberi pengetahuan dan menyarankan para anggota pengguna aplikasi dalam memilih jaringan yang bagus dan stabil serta menjaga nama baik lembaga agar tingkat kepercayaan masyarakat dapat terjalin dengan baik.

Kata Kunci: *Mobile Banking*, BMT *Mobile*, Produk Simpanan Tarissa, Meningkatkan Jumlah Anggota, KSU BMT As Salam Demak