

**ANALISIS PENGARUH *USER INTERFACE*, FITUR
LAYANAN DAN KEAMANAN TERHADAP
PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI *E-PAYMENT*
(STUDI PENGGUNA LINKAJA SYARIAH PADA
MAHASISWA FEBI IAIN KUDUS)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

**Moh Syaifullah Fatah
NIM. 1720210091**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan CongeNgebalejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Moh Syaifullah Fatah
NIM : 1720210091
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *User Interface*, Fitur Layanan dan Keamanan terhadap Pengalaman Pengguna Aplikasi *E-Payment* (Studi pada Pengguna LinkAja Syariah Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus)

Benar-benar telah memulai proses pembimbingan dengan pembimbing skripsi sejak 26 Mei 2022 sampai dengan 09 Januari 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 09 Januari 2023
Pembimbing

Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.
NIP. 197405052003122002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan CongeNgebahrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: <https://febi.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama/NIM : Moh Syaifullah Fatah/1720210091
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh *User Interface*, Fitur Layanan dan Keamanan terhadap Pengalaman Pengguna Aplikasi *E-Payment* (Studi pada Pengguna LinkAja Syariah Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus)

Telah diujikan pada **07 Maret 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Penguji I	08/03 2023	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Penguji II	09/03 2023	
<u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M.</u> NIP. 199110042020122010 Sekretaris Sidang	09/03 2023	
<u>Dr. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Dosen Pembimbing	09/03 2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	10/03 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Moh Syaifullah Fatah, NIM. 1720210091** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Januari 2023
Yang Menyatakan



Moh Syaifullah Fatah
NIM. 1720210091

MOTTO

وَكَذَلِكَ بَعَثْنَاهُمْ لِيَتَسَاءَلُوا بَيْنَهُمْ ۚ قَالَ قَائِلٌ مِّنْهُمْ كَمْ لَبِئْتُمْ ۗ قَالُوا لَبِئْنَا
يَوْمًا أَوْ بَعْضَ يَوْمٍ ۗ قَالُوا رَبُّكُمْ أَعْلَمُ بِمَا لَبِئْتُمْ فَابْعَثُوا أَحَدَكُمْ بِوَرِقِكُمْ
هَذِهِ إِلَى الْمَدِينَةِ فَلْيَنْظُرْ أَيُّهَا أَزْكَى طَعَامًا فَلْيَأْتِكُمْ بِرِزْقٍ مِّنْهُ وَلْيَتَلَطَّفْ
وَلَا يُشْعِرَنَّ بِكُمْ أَحَدًا ﴿١٩﴾

“Maka suruhlah salah seorang di antara kamu pergi ke kota dengan membawa uang perakmu ini, dan hendaklah dia lihat manakah makanan yang lebih baik, dan bawalah sebagian makanan itu untukmu, dan hendaklah dia berlaku lemah lembut dan jangan sekali-kali menceritakan halmu kepada siapa pun.”
(Q.S. Al-Kahfi: 19).¹

¹“Al-Kahf: Qur’an Kemenag,” <https://quran.kemenag.go.id/surah/18>. Akses pada 22 Januari 2023.

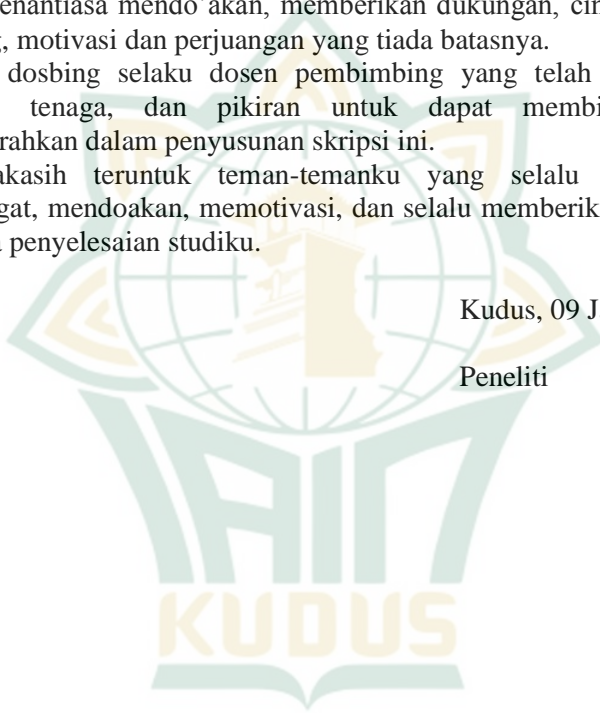
PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa ku panjatkan kepada Baginda Nabi Agung Nabi Muhammad SAW. Dengan rasa syukur dan terimakasih atas segala do'a dan dukungan dari mereka kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua saya, Nama Bapak Ali Mohtadi dan Ibu Suhartini yang senantiasa mendo'akan, memberikan dukungan, cinta kasih dan sayang, motivasi dan perjuangan yang tiada batasnya.
2. Nama dosbing selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk dapat membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Terimakasih teruntuk teman-temanku yang selalu memberikan semangat, mendoakan, memotivasi, dan selalu memberikan dukungan selama penyelesaian studiku.

Kudus, 09 Januari 2023

Peneliti



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z{/z}	ق	Q/q	أب	abb	فَلَكَيَّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِيَّ	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad'a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, hidayah serta inayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita semua nanti-nantikan syafaatnya kelak di Yaumul Qiyamah, amin. Sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan judul “Analisis Pengaruh *User Interface*, Fitur Layanan dan Keamanan terhadap Pengalaman Pengguna Aplikasi *E-payment* (Studi pada Pengguna Linkaja Syariah Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus)”, disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Institut Agama Islam Negeri Kudus, Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, saran, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini saya sebagai penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus.
3. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Dr. Muhammad Husni Mubarak. S.E., M.M. selaku kaprodi program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
5. Dr. Siti Amaroh, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk dapat membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Penulis

mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca lainnya.

Kudus, 09 Januari 2023

Peneliti



Moh Syaifullah Fatah

NIM. 1720210091

