

## ABSTRAK

**Moh Syaifullah Fatah, 1720210091, Analisis Pengaruh *User Interface*, Fitur Layanan dan Keamanan terhadap Pengalaman Pengguna Aplikasi *E-Payment* (Studi pada Pengguna LinkAja Syariah Pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kudus, 2023.**

Tujuan penelitian ini adalah mengkaji pengalaman pengguna aplikasi *E-payment* yaitu Linkaja Syariah yang digunakan oleh mahasiswa FEBI IAIN Kudus. Kajian peneliti dari fenomena yang terjadi pada mahasiswa FEBI IAIN Kudus bahwa *user* Linkaja Syariah sebagai media transaksi karena *User Interface*, Fitur Layanan dan Keamanan. Teori dalam penelitian ini adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dikembangkan oleh empat peneliti yaitu Venkatesh, Morris, Davis, dan Davis pada tahun 2003. UTAUT merupakan sebuah teori yang mengintegrasikan beberapa teori sebelumnya yang berkaitan dengan penerimaan dan penggunaan teknologi, seperti *Technology Acceptance Model* (TAM), *Theory of Reasoned Action* (TRA), dan *Theory of Planned Behavior* (TPB).

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *field research* yaitu penelitian pada studi lapangan. Sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif yaitu analisis fenomena yang terjadi di lapangan dengan menggunakan metode statistika.

Hasil penelitian ini adalah *user interface* berpengaruh terhadap pengalaman pengguna dengan hasil uji  $t$  yaitu  $2,434 > 1,662$ . Fitur layanan berpengaruh terhadap pengalaman pengguna dengan hasil uji  $t$  yaitu  $2,634 > 1,662$ . Terakhir pada variabel keamanan berpengaruh terhadap pengalaman pengguna dengan hasil uji  $t$  yaitu  $2,330 > 1,662$ . Sedangkan secara bersamaan bahwa variable *user interface*, fitur layanan dan keamanan hanya berpengaruh sebesar 20,2% terhadap pengalaman pengguna.

**Kata Kunci:** *User Interface, Fitur Layanan, Keamanan, Pengalaman Pengguna, LinkAja Syariah.*