

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan hasil penelitian pada bab sebelumnya, maka secara umum penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh *User Interface*, Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Pengalaman Pengguna Aplikasi *E-payment* (Studi Pengguna LinkAja Syariah pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus). Berikut terdapat tiga hasil temuan penelitian yang telah disimpulkan:

1. Variabel *User Interface* pada aplikasi LinkAja Syariah memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap pengalaman pengguna dengan studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Hal tersebut dibuktikan dari nilai signifikansi *user interface* yaitu $0,017 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,434 > 1,662$). Koefisien regresi *user interface* berpengaruh terhadap pengalaman pengguna sebesar 49,1%. Semakin tinggi *user interface* yang dirasakan dalam menggunakan aplikasi LinkAja Syariah maka akan semakin meningkatkan pengalaman pengguna.
2. Variabel Fitur Layanan pada aplikasi LinkAja Syariah memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap pengalaman pengguna dengan studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Hal tersebut dibuktikan dari nilai signifikansi *user interface* yaitu $0,010 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,634 > 1,662$). Koefisien regresi fitur layanan berpengaruh terhadap pengalaman pengguna sebesar 91,1%. Semakin tinggi fitur layanan yang didapatkan dalam menggunakan aplikasi LinkAja Syariah maka akan semakin meningkatkan pengalaman pengguna.
3. Variabel Keamanan pada aplikasi LinkAja Syariah memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap pengalaman pengguna dengan studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Hal tersebut dibuktikan dari nilai signifikansi *user interface* yaitu $0,022 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,330 > 1,662$). Koefisien regresi keamanan berpengaruh terhadap pengalaman pengguna sebesar 65,4%. Semakin tinggi keamanan yang diterima dalam menggunakan aplikasi LinkAja Syariah maka akan semakin meningkatkan pengalaman pengguna.

B. Saran

Berdasarkan hasil data yang ditemukan dan kesimpulan dari penelitian ini, peneliti perlu memberikan saran yang terkait dengan aplikasi LinkAja Syariah dan pihak yang berkaitan sebagai berikut:

1. Bagi penerbit aplikasi LinkAja Syariah harus mampu mempertahankan serta diharapkan meningkatkan kualitas dari segi *user interface*, fitur layanan dan keamanan dalam aplikasi LinkAja Syariah seperti menambah fitur atau layanan yang mampu memudahkan pengguna dalam bertransaksi agar dapat meningkatkan pengalaman pengguna.
2. Bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus pengguna aplikasi LinkAja Syariah diharapkan dapat memanfaatkan sebaik mungkin teknologi *E-payment* yang sudah ada seperti memanfaatkannya sebagai salah satu metode pembayaran.
3. Bagi Peneliti selanjutnya, dapat menggunakan populasi dan sampel yang lebih besar serta area penelitian yang lebih luas sehingga bisa lebih mempresentatifkan penelitian. Selain itu, dapat menggunakan variabel-variabel lain yang berdasarkan teori mampu mempengaruhi pengalaman pengguna.

