

**PENGARUH VARIASI PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
ISLAM TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN PADA
USAHA MINUMAN KEKINIAN MANDCAP JIWA PATI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

MAULIDA LUTFIANA

NIM : 1950210024

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks.(0291) 441613
email : febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

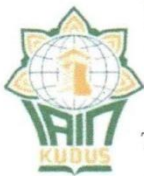
Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudari :

Nama : Maulida Lutfiana
NIM : 1950210024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Variasi Produk Dan Kualitas Pelayanan Islam Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Usaha Minuman Kekinian Mandap Jiwa Pati

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 30 Januari 2023 sampai dengan 28 Februari 2023 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 28 Februari 2023
Pembimbing


Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag
NIP. 196702132000031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febiiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Maulida Lutfiana

NIM : 1950210024

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : Pengaruh Variasi Produk dan Kualitas Pelayanan Islam Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Usaha Minuman Kekinian Mandcap Jiwa Pati

telah diujikan pada 21 Maret 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr.H.Ahmad Zaini,Lc.,M.S.I</u> NIP. 197811102009121003 Ketua/Penguji I	28/03/2023	
<u>Dr.H.M.Husni Mubarok,S.E.,M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Ketua/Penguji II	28/03/2023	
<u>Rivan Andni, M.E.</u> NIP. 199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	28/03/2023	
<u>Dr.H.Sholikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Dosen Pembimbing	29/03/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E.,M.Si.,Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	29/03/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Maulida Lutfiana**. NIM : **1950210024** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 08 Maret 2023
Yang Menyatakan,



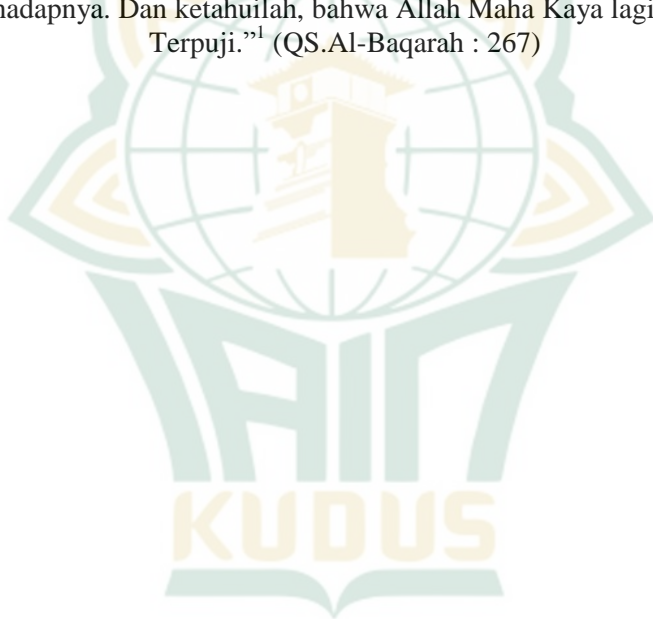
Maulida Lutfiana
NIM. 1950210024

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ ۖ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِأَخِيذِيهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ ۖ وَعَلَّمُوا أَنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ

حَمِيدٌ ٢٦٧

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. Dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memicingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji.”¹ (QS.Al-Baqarah : 267)



¹ Al-Qur'an, Al-Baqarah ayat 267, *Al-Qur'an dan Terjemah Special For Woman*, 45.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya, dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Abdul Kholiq dan Ibuk Kasmiatun yang selalu memberikan dukungan serta doa dan selalu memberikan semangat. Semoga Allah memberikan Bapak dan Ibu kesehatan, rezeki yang lancar dan barokah.
3. Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakek dan Nenek yang selalu mendukung dengan sepenuh hati.
5. Adekku Moh. Arju Afwa yang selalu menghadirkan tawa dan perhatiannya disaat pusingnya menyusun skripsi ini. Semoga selalu menjadi anak yang baik, sholeh serta menjadi kebanggaan keluarga.
6. Temanku Allisa, Indah Aprilia dan M. Gammahari Fikrianto yang selalu mendukung, menemani dalam menyelesaikan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Ya’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَيِّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	اَلْمِي	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اِنْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	اَلْفُرُوعُ	al-furū’	اَلْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara’a	اَلْقَضَاءُ	al-qaḍā’	اَلشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, berkat dari hidayah, taufiq, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Variasi Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Pada Usaha Minuman Kekinian Mandcap Jiwa Pati” tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Strata (S1) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dengan adanya bantuan, dukungan, saran, bimbingan, masukan dan arahan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini selesai dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si.** selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. **H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. **Kharis Fadlullah Hana, M.E.** selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. **Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.** selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini.
5. **Seluruh Dosen dan Jajaran Staff** di Institut Agama Islam Negeri Kudus.
6. **Ria Wijayanti** selaku pemilik Mandcap Jiwa Pati dan **Karyawan Mandcap Jiwa Pati** yang telah memberikan ijin untuk penelitian penulis.
7. **Bapak dan Ibuku** yang selalu mendoakan agar proses skripsi ini berjalan dengan lancar.
8. **Keluarga Besar Manajemen Bisnis Syariah kelas A angkatan 2019** Institut Agama Islam Negeri Kudus, terimakasih atas do'a dan dukungannya.
9. **Sahabatku dan Saudara-saudaraku** yang telah memberikan dukungan dan semangat.
10. **Semua pihak** yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih perlu penyempurnaan. Oleh karena itu penulis menerima kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi

pembaca serta dapat penunjang pengembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Kudus, 6 Februari 2023

Penulis,



Maulida Lutfiana

NIM. 1950210024

