

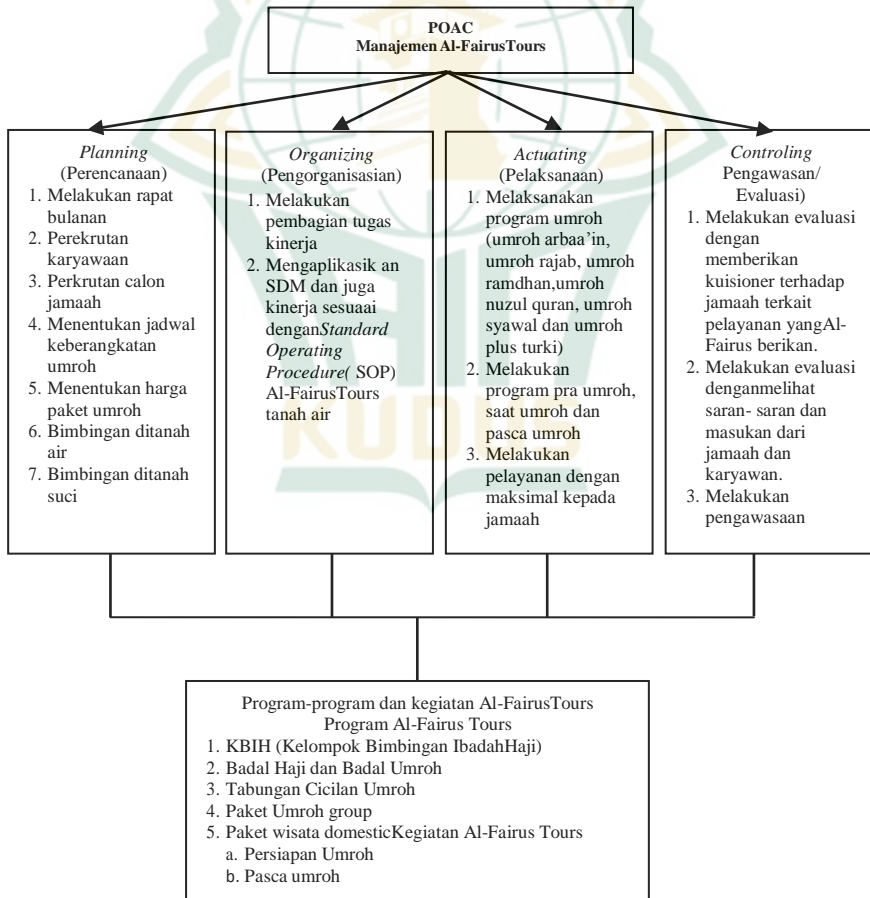
BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pengumpulan data dan analisis data terkait “Implementasi Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Haji dan Umroh di Al-Fairus Tours” dapat peneliti simpulkan sebagai berikut:

1. Al-Fairus Tours sudah menerapkan fungsi manajemen dengan baik dan efisien, dengan menerapkan fungsi manajemen secara baik kualitas pelayanan di Al-Fairus akan berjalan sesuai dengan *Standard Operating Procedure (SOP)* yang ada di Al-Fairus Tours serta dapat meningkatkan kualitas pelayanan Al-Fairus Tours. Berikut fungsi manajemen POAC di Al-Fairus Tours.

Gambar 5.1 POAC di Al-Fairus Tours



2. Al-Fairus Tours dalam meningkatkan kualitas pelayanan haji dan umroh memiliki beberapa layanan program kerja diantaranya:
 - a. KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Reguler)
 - b. Badah Haji dan Badal Umroh
 - c. Tabungan cicilan umroh
 - d. Paket umroh group
 - e. Paket wisata domestik
3. Faktor pendukung pada implementasi fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas pelayanan haji dan umroh di Al-Fairus Tours yaitu memiliki pembimbing yang profesional, pengalaman dan ulama yang berpengaruh di Pekalongan, tersedianya sarana dan prasarana yang mendukung, terciptanya komunikasi yang baik antara karyawan dengan jamaah, materi pembimbingan yang mudah di pahami.
4. Faktor penghambat pada implementasi fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas pelayanan haji dan umroh di Al-Fairus Tours yaitu berkas jamaah yang tidak lengkap, jamaah yang lanjut usia susah untuk di ajak berkomunikasi, perubahan pesawat atau pesawat delay, kendala dalam mendapatkan tiket pesawat dan tiket hotel Mekkah dan Madinah.

B. Saran

Dari pengamatan peneliti di lapangan dan memperoleh beberapa data terkait implementasi fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas pelayanan haji dan umroh di Al-Fairus Tours, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk Pimpinan Al-Fairus Tours

Untuk kedepannya dalam memberikan pelayanan kepada jamaah bisa maksimal lagi yang sesuai dengan slogan Al-Fairus “*priority in quality*” dengan mengutamakan kualitas pelayanan serta dapat membuat inovasi program-program dan kegiatan baru untuk jamaah agar bisa meningkatkan kualitas pelayanan terhadap jamaah.

2. Untuk Karyawan dan Pembimbing

Karyawan dan pembimbing Al-Fairus Tours untuk kedepannya semoga bisa tetap mempertahankan kinerja team dengan baik dan juga sesuai dengan *Standard Operating Procedure* (SOP) Al-Fairus Tours, kemudian bisa menjalin komunikasi dengan baik kepada jamaah dan bisa memberikan pelayanan secara kekeluargaan yang maksimal untuk jamaah agar tetap menjadi salah satu daya tarik jamaah untuk bergabung di Al-Fairus Tours.

3. Untuk Jamaah

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Al-Fairus jamaah di harapkan bisa mengikuti program dan kegiatan yang telah Al-Fairus jadwalkan dengan baik agar bisa berjalan dengan lancar dan sesuai visi, misidari Al-Fairus Tours.

