

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Amami, Firman Agung. “*Manajemen Pelayanan Prima Dalam Menguatkan Jamaah Haji Dan Umroh Biro Khusus Qoshwa Tours Dan Travel Cirebon*”. Skripsi: Institut Agama Bunga Bangsa Cirebon, 2019.
- Andriani, Nur. *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji (Studi Kantor Kementrian Agama Kabupaten Bima)*, Skripsi: UIN Alauddin Makassar, 2018.
- Anggito, Albi, dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Baykhaqi, Muhammad Irkham. *Optimalisasi Pelayanan Haji Dan Umroh Pada Masa Pandemi Coovid-19 Di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Tangerang*. Skripsi: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.
- Encep Syarief Nurdin, *Teori-Teori Analisis Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Maulana Medika Grafika, 2019.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasi*. Yogyakarta: Gowa Media, 2018.
- Haryono, Cosmas Gatot . *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. Jawa Barat: CV Jejak, 2020.
- Helaluddin, Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Makassar: Sekolah Tinggi Jaffray, 2019.
- Herman, Murdiyansyah, Normajantu, Desy Rahmita. “Kualitas Pelayanan Haji dan Umroh Pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Hulu Sungai Tengah”. *Jurnal As Siyassah* 3, no. 1 (2018): 3.
- Hidayah, Nur, dan Muh.Said. *Metode Penelitian Dakwah*. Makassar: Alauddin University Pers, 2013.
- <https://kbbi.web.id/implementasi.html>. Akses 27November 2022.
- <https://kbbi.web.id/manajemen>. Akses 24November 2022.
- <https://www.gamedia.com/literasi/implementasi>. Akses 14 November 2022.
- Imamudin, Dede. *Mengenal Haji*. Jakarta Barat: PT Mitra Aksara Panaitan, 2012.
- Iseu Susilawati,dkk. “Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji”. *Jurnal Manajemen Dakwah* 1, no. 2(2016), 190-206. <https://jurnal.fdk.uinsgd.ac.id/index.php/tadbir>
- Jannuar Ida Wibowati, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Murrakati Baru Satu Palembang”, *Jurnal Poltekanika* 7, no 1 (2021): 7.

- John Suprihanto. *Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2014.
- Jurnal Entrepreneur. <https://www.jurnal.id/id/blog/2018-10-cara-meningkatkan-kualitas-pelayanan-dalam-bisnis/>, (2018), dikutip 15 November 2022.
- Kementrian Agama Republik Indonesia. *Tuntunan Manasik Haji dan Umroh*. Jakarta: Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umroh, 2020.
- M. Nahar Nahrawi. *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Jakarta: CV Prasasti, 2009.
- Mamik. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015.
- Mike Alisa Utami. *Aspek Dakwah Dalam Manajemen Pelayanan Jamaah Haji Dan Umrah Di Pt. Al Badriyah Wisata Bengkulu*. Skirpsi: Institut Agama Islam Negeri Bengkulu, 2019.
- Muhammad Ajib. *Fiqih Umroh*. Jakarta Selatan: Rumah Fiqih Finishing, 2019), 7-12.
- Muhammad Noor, “Haji dan Umroh”, *Jurnal Humaniora dan Teknologi* 4, no. 01 (2018): 39.
- Munir, Muhammad, dan Wahyu Ilahi. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2006.
- Muslim, Muhammad Irfai. “Histografi Manajemen Haji Di Indonesia: Dinamika Dari Masa Kolonial Belanda Hingga Kemerdekaan”. *Jurnal Pengembangan Manajemen Dakwah* 6. no 1 (2020): 63-64.
- Muslimin. *Pengaruh Pandemi Covid 19 2020 Terhadap Jamaah Haji dan Umroh*. Jawa Timur: FEB UPNV, 2021),27.
- Nashar, *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2020.
- Nenny Ika Putri Simarmata, dkk. *Manajemen: Sebuah Pengantar*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Nugrahani, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: Cakra Books, 2014.
- Nurdin, Ismail, dan Sri Hartati. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia, 2019.
- Rahima Zakia dan Ani Sulistina Wati, “Manajemen Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Hikmah Muaro SiJunjung”, *Jurnal Manajemen Bimbingan Manasik* 4, no.1(2018): 11.
- Republik Indonesia, “*Pasal 8 Tahun 2019 Undang-undang Republik Indonesia Tentang Penyelenggaraan Haji dan Umroh*”, Sekretariat Negara: Jakarta. 26 April 2019). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/106346/uu-no-8-tahun-2019>
- Roni Angger Aditama. *Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi*. Malang: AE-Publishing, 2020.

- Roring, Andreas Delpiero, dan Michael S. Mantiri, Marlien T. Lapien. “Implementasi Kebijakan Pemerintah dalam Penanganan Virus Corona (covid-19) Di Desa Ongkaw 1 Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan”. *Jurnal Governance* 1, no.2 (2021): 3.
- Rosidin. *Inti Fiqih Haji Dan Umroh Terjemahan Kitab Al Manasik alShughra li Qashid Umm Al-Qura Karya Hadhratus Syekh K.H Muhammad Hasyim As'ari*. Malang: Genius Media, (2013), 1-2.
- Rutyanasari, Yaya, dan Liya Megawati. *Pengantar Manajemen Teori, Fungsi dan Kasus*. Yogyakarta: CV. Absolute Media, 2018.
- Saifudin. *Manajemen Bisnis di Era Disrupsi*. Magelang: Pustaka Rumah Cinta, 2022.
- Sarwat, Ahmad. *Ensiklopedia Fiqih Indonesia 6: Haji Dan Umroh*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Selvi Rianti, Zaili Rusli, Febri Yuliani. “Kualitas Pelayanan Publik”, *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 15, no.3 (2019): 417.
- Sholahuddin, dan Sulaikho. *Fiqih Ibadah*. Jombang: UNWAHAPress, 2021.
- SISKOHAT, <https://haji.kemenag.go.id/sidb/admin/index.php>. Akses 28 September 2022.
- Siswanto, Bedjo. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2021.
- Syamil, *Al Quran dan Terjemahnya*. Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Al-Quran, 2009.
- Syhihab, M Qurash. *Haji dan Umroh bersama M Quraish Shihab*. Tangerang: Lentera Hati, 2012.
- Tacjan. “Implementasi Kebijakan Publik”. Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPi): Bandung, (2006), 25.
- Tahta Aidilla, “MUI Ingatkan Masyarakat Selektif pilih Travel Haji dan Umroh”. Berita REPUBLIKA.co.id, 6 Mei 2015).
- Tisnawati, Ernie, dan Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2005.
- Tjetjep Rohendi Rohidi, *Analisis Data Kualitatif* . Jakarta: UI Press, (1992), 20.
- Tunnufus, Zakiyya, Eris Harismasakti, dan Dinda Rahmawati. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jamaah pada PT. Marifat Wisata Mandiri di Kabupaten Lebak”, *Jurnal Studi Manajemen* 1, no.1 (2012): 15.
- Zulkifli, Zulki. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2015.