

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, eWOM DALAM  
PERSPEKTIF ISLAM, DAN *SALES PROMOTION* PADA SAAT  
*SPECIAL EVENT DAY* TERHADAP *IMPULSE BUYING*  
PENGGUNA APLIKASI SHOPEE**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:  
Trinanda  
NIM 1950210131**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : TRINANDA  
NIM : 1950210131  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh E-Service Quality, eWOM dalam Perspektif Islam, dan Sales Promotion pada saat Special Event Day terhadap Impulse Buying Pengguna Aplikasi Shopee

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 13 Januari 2023 sampai dengan 15 Februari 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 12 Maret 2023



Danang Kurniawan, S.E., M.M.  
NIP. 198904151036042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Trinanda  
 NIM : 1950210131  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
 Judul : **Pengaruh *E-Service Quality*, eWOM dalam Perspektif Islam, dan *Sales Promotion* pada saat *Special Event Day* terhadap *Impulse Buying* Pengguna Aplikasi Shopee**

telah diujikan pada 21 Maret 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I.</u></b> NIP. 197811102009121003 Ketua/Penguji I	28 / 3 - 2023	
<b><u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u></b> NIP. 198012262006041003 Ketua/Penguji II	28 / 3 - 2023	
<b><u>Riyan Andni, M.E.</u></b> NIP. 199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	28 / 3 - 2023	
<b><u>Danang Kurniawan, S.E., M.M.</u></b> NIP. 198904151036042016 Dosen Pembimbing	30 / 3 - 2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan	30 / 3 - 2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Trinanda NIM 1950210131, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan saya ini.

Kudus, 09 Maret 2023

Penulis



**Trinanda**

**NIM. 1950210131**



## MOTTO

“Kalau bisa dikerjakan sekarang, jangan tunggu nanti, takutnya menjadi kebiasaan yang kemudian menjadi karakter. Jangan biarkan otak yang cerdas menjadi budak bagi tubuh yang malas.”



## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Persembahan yang tertinggi dan paling utama kepada Allah SWT, karena dengan ridho-Nya telah memudahkan segala langkahku dan memberi keberkahan serta manfaat dalam semua hal.
2. Almarhum Bapak dan Ibu tercinta, beliau Bapak Suyono dan Ibu Mariyah yang selalu memberikan cinta kasih dan kesabaran yang luar biasa dalam mendidik, membimbing, memberikan semangat, dan tentunya yang selalu mendoakan untuk kesuksesan dan keberhasilanku.
3. Dosen pembimbing saya, Bapak Danang Kurniawan, S.E., M.M yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakak dan adikku tercinta, Tiyan Dwi Cahya dan Tegar Catur Pamungkas yang selalu menyayangi dan memberikan motivasi serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabatku tercinta Evy Widianti, terimakasih atas semangat, motivasi dan do'a yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabatku Nisa', Rada, Aini, terimakasih atas semangat dan do'a yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman Komunitas Chandrakanta FEBI, terimakasih atas semangat dan do'a yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman KKN desa Burikan, terimakasih atas semangat dan motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Beasiswa BAZNAS 2021/2022, terimakasih atas semangat dan motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuanganku satu bimbingan serta MBS-D 2019, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih telah menjadikan masa kuliah lebih berarti dan indah, dan senantiasa memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu baik berupa dukungan, motivasi, maupun do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	MyL/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	...	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوع	al-furu>'	القَمَر	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأ	qara'a	القَضَاء	alqad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْء	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah



## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality*, eWOM dalam Perspektif Islam, dan *Sales Promotion* pada saat *Special Event Day* terhadap *Impulse Buying* Pengguna Aplikasi Shopee (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus).” Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa tidak mungkin dapat menyelesaikan tanpa adanya usaha, do’a, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Danang Kurniawan, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta telah meluangkan waktu kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.
5. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Suyono dan Ibu Mariyah yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, dan mendoakan saya supaya berhasil menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh responden mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pengguna Shopee, yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan MBS-D dan seangkatan tahun 2019, terimakasih atas kerjasama, bantuan, kritikan maupun saran yang membangun dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta do’a kepada penulis yang tidak dapat disampaikan satu persatu saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap dan berdo’a semoga amal baik mereka dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga

skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis, pembaca dan menjadi sumbangan positif bagi banyak pihak.

Kudus, 09 Maret 2023  
Penulis

**Trinanda**  
**NIM. 1950210131**

