

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Maslaah.....	1
B. Rumusan masalah.....	8
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan penelitian.....	9
E. Manfaat penelitian.....	10
F. Sistematika penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Mutu.....	14
1. Definisi Mutu Pendidikan.....	19
2. Pentingnya Mutu.....	25
3. Dimensi Mutu.....	26
4. Perspektif Mutu.....	32
5. Prinsip Mutu.....	34
6. Penentu Mutu Proses Belajar Mengajar.....	36
B. Manajemen Mutu Terpadu.....	38
1. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu.....	38
2. Komponen Manajemen Mutu Terpadu.....	46
3. Sistem Kerja Mutu.....	50

4. Prinsip-prinsip Mutu Terpadu.....	52
5. Standar Minimal Mutu Terpadu Pendidikan.....	55
6. Mengaplikasikan BS5750 da ISO9000 Dalam Pendidikan.....	59
C. Penelitian terdahulu.....	60
D. Kerangka pemikiran.....	63
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	67
B. Teknik Pengumpulan Data.....	69
C. Menentukan Sumber Data.....	71
D. Validitas Data.....	72
E. Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokassi Penelitian.....	82
1. Tinjauan Sejarah.....	82
2. Visi Misi Dan Tujuan.....	84
3. Letak Geografis.....	87
4. Keadaan Guru Dan Karyawan.....	87
5. Sarana Dan Prasarana.....	89
B. Data Dan Pembahasan.....	90
1. Pembahasan Filosofi dan manajemen mutu terpadu di Madrasah Tsanawiyah Ibtidaul Falah.....	90
2. Pembahasan Perencanaan manajemen mutu terpadu di Madrasah Tsanawiyah Ibtidaul Falah.....	97
3. Pembahasan Pendekatan manajemen mutu terpadu di Madrasah Tsanawiyah Ibtidaul Falah.....	102
4. Pembahasan Metode manajemen mutu terpadu di Madrasah Tsanawiyah Ibtidaul Falah.....	109
5. Pembahasan Manfaat dan hasil manajemen mutu terpadu di Madrasah Ibtidaul Falah.....	114
6. Pembahasan Faktor-faktor yang mendukung manajemen mutu terpadu di Madrasah Tsanawiyah Ibtidaul Falah.....	119

C. TEMUAN-TEMUAN.....	136
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	137
B. Saran Saran.....	140
C. Penutup.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN_LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS	

