

**ANALISIS PELAYANAN APLIKASI  
MOBILE UAL RELOAD (AGEN PULSA DATA PPOB)  
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH  
(Studi Kasus pada PT. UAL Reload Indonesia)**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi sebagian Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S.1)  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

**KHOLIFATUN NI'MAH**

**NIM : 1820213193**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama** : Kholifatun Ni'mah  
**NIM** : 1820213193  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Ekonomi Syariah  
**Judul** : “Analisis Pelayanan Aplikasi Mobile UAL Reload (Agen Pula Data PPOB) dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus pada PT. UAL Reload Indonesia)”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing **20 Desember 2021** sampai dengan **18 Januari 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 18 Januari 2023  
Dosen Pembimbing,

  
Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.  
NIP. 197602252003121002



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**



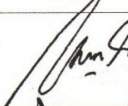


Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama/NIM : Kholifatun Ni'mah /1820213193**  
**Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah**  
**Judul : “Analisis Pelayanan Aplikasi Mobile UAL Reload (Agen Pulsa Data PPOB) dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus pada PT. UAL Reload Indonesia)”**

Telah diujikan pada **21 Maret 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Mas’udi, S.Fil.I, M.A.</u></b> NIP. 198105042009011010 Ketua Sidang/Penguji I	28/3/2023	
<b><u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u></b> NID. 197004281001042016 Penguji II	28/3/2023	
<b><u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I.</u></b> NID. 198607031007092018 Sekretaris Sidang/Penguji III	10/4/2023	
<b><u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u></b> NIP. 197602252003121002 Dosen Pembimbing	10/4/2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	10/4/2023	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Kholifatun Ni'mah**, NIM : **1820213193** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 12 Januari 2023

Yang menyatakan,



**Kholifatun Ni'mah**

**NIM : 1820213193**

## MOTTO

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ  
 الْمَسِّ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ  
 جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ فَانْتَهَى فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ  
 فَأُولَئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ

Orang-orang yang makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka Berkata (berpendapat), Sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba, padahal Allah Telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. orang-orang yang Telah sampai kepadanya larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), Maka baginya apa yang Telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan); dan urusannya (terserah) kepada Allah. orang yang kembali (mengambil riba), Maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka; mereka kekal di dalamnya.

(QS. Al-Baqarah : 275)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Alquran, Al-Baqarah ayat 275, *Al-Qur'an Terjemahan Bahasa Indonesia Juz 1-30*, (Kudus : Menara Kudus, 2006), 595.



## PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT, alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah menghadirkan orang-orang yang sangat baik dan orang-orang yang hebat di sekeliling penulis dimana mereka merupakan orang-orang yang selalu mensupport, memberikan motivasi dan mendoakan penulis sehingga atas izin Allah SWT skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Skripsi yang merupakan karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis Abdul Qodir dan ibu Marsini yang senantiasa mendoakan, membimbing, memberi dukungan dan motivasi kepada penulis, serta selalu meridhoi atas apa yang penulis lakukan.
2. Mertua penulis Hj. Arbiati dan H. Badruddin yang senantiasa memberikan dukungan penuh apa yang penulis lakukan.
3. Suami penulis M. Hamdan Nur Cahyo dan anak penulis Selamat Nadif Riyadi al-Baqin yang selalu menemani, mensupport, membantu dan menjadi motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Terimakasih sebesar-besarnya untuk kalian semua, penulis persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Ḥḥ	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء awal	A 'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A 'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَّ	Abb	فَلَائِكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang	'Ain/Hamzah di-waqf		اَ		Vokal Rangkap		
قَرَع	qara 'a	الْفُرُوعُ	Al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَاءَ	qara 'a	القَضَاءُ	Al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabat yang senantiasa menjadi suri tauladan bagi kita semua, semoga kelak kita termasuk umat yang mendapat syafaatnya.

Skripsi dengan judul “Analisis Pelayanan Aplikasi Mobile UAL Reload Dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus pada PT. UAL Reload Indonesia)” telah diselesaikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana pada Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Surepno, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
4. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Ketua Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Orang tua penulis bapak Abdul Qodir dan ibu Marsini dan saudara yang telah memberikan dorongan moril dan materil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada pemilik PT UAL RELOAD bapak Ulil Albab, beserta karyawannya yang telah mengizinkan penulis dan mensupport penuh untuk mengadakan penelitian disini.

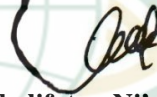


9. Kepada suami penulis M. Hamdan Nur Cahyo beserta anak penulis yang senantiasa menjadi motivator penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Dan tak lupa Hj. Arbiati dan H. Badruddin mertua penulis yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi penulis.
11. Dan yang terakhir seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penelitian.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran dari pembaca dan berbagai pihak guna perbaikan dalam proses berikutnya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Kudus, 12 Januari 2023

Penulis,



**Kholifatun Ni'mah**

**NIM : 1820213193**

