

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data mengenai Analisis Pelayanan Aplikasi Mobile UAL Reload Dalam Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Kasus pada PT.UAL Reload Indonesia), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan aplikasi Mobile UAL Reload pada PT. UAL Reload Indonesia meliputi *pertama* pelayanan yang dilakukan dengan memberikan informasi atau penjelasan secara langsung, *kedua* pelayanan berupa reaksi tertulis seperti permohonan, atau keluhan serta informasi yang dapat mempermudah konsumen jarak jauh dan *ketiga* pelayanan dalam bentuk sikap dan perbuatan seperti memahami dan memenuhi dengan cepat dan tepat apa yang diinginkan oleh konsumen disertai dengan kualitas yang memadai.
2. Sedangkan Pelayanan aplikasi Mobile UAL Reload dalam perspektif Ekonomi Syariah di PT UAL Reload Indonesia. bahwa pelayanan di PT UAL Reload Indonesia sesuai dengan perspektif syariah yaitu mengacu pada sifat-sifat Rasul yang *pertama* adalah shidiq yakni jujur dalam melayani konsumen. *kedua* amanah yakni menjalankan amanah dari konsumen dengan baik. *Ketiga* fathanah yakni memberikan pelayanan kepada konsumen secara jelas dapat mencerna secara bijak dan cerdas apa yang menjadi keluhan konsumen dan kemauan konsumen. *keempat* tabligh yakni dalam memberikan pelayanan harus ramah dan sopan kepada konsumen. Selain itu bertanggung jawab serta mempermudah permohonan dari konsumen.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, adapun saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya meliputi:

1. Pada penelitian ini peneliti menggunakan beberapa narasumber dimana narasumber tersebut di rasa kurang mendapatkan analisa yang luas. Maka disarankan bagi peneliti selanjutnya, untuk menambah jumlah narasumber agar mendapatkan analisa yang lebih luas.
2. Saran selanjutnya untuk PT UAL Reload kedepannya diharapkan agar bisa lebih menekankan dan meningkatkan

pelayanan dalam perspektif ekonomi. Yang dimana hal tersebut nantinya berguna untuk mendapatkan konsumen baru serta mempertahankan konsumen yang lama.

C. Penutup

Alhamdulillahirabil' alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dosen pembimbing, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan maaf serta menerima kritik dan saran yang membangun terkait skripsi ini.

