

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana, 2017)
- Al-Badr, *Rifqon Ahlissunnah Bi Ahlissunnah Menyikapi Fenomena Tahdzir Dan Hajr, Edisi Indonesia* (Bandung: Titian Hidayah Ilahi, 2014)
- Albab, Ulil, 'Hasil Wawancara Dengan' (29 Oktober 2022)
- Alimuddin, Muhammad, Nurdin Nurdin, and Rizki Amalia, 'Produk Layanan Transaksi Online Studi Pada PT Bank Syariah Mandiri Menurut Perspektif Ekonomi Syariah', *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 1.2 (2019)
- Apa Itu Mobile Apps', *Majapahit* <<http://majapahit.id/blog/2021/03/17/apa-itu-mobile-apps>> [accessed 25 June 2022]
- Baenil Huda, 'Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce', *SYSTEMATICS*, 1.2 (2019), 82
- Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008)
- Burhan Bungin, *Analisis Data Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003)
- Deddy Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013)
- Definisi Pengertian Pelayanan, 2015 <<http://www.definisi-pengertian.com/2015/07/definisi-pengertian-pelayanan.html?m=1>> [accessed 16 March 2022]
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya* (Bandung: Jabal, 2010)
- , *Al Qur'an Dan Terjemahannya* (Jakarta: PT Syamil Cipta Media, 2005)
- Fernandes, Yolanda Darma, 'Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang' (Akademia Keuangan dan Perbankan Padang)

- Giri Mustika dkk, 'Aplikasi Mobile Apps Gamelan Untuk Pembelajaran Seni', *Jurnal Pendidikan Dan Kajian Seni*, 5.2 (2020), 166
- Harentama Fardhani, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang' (Universitas Diponegoro, 2010)
- Hasan Abdurahman, 'Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti', *Jurnal Computech & Bisnis*, 8.2 (2014), 62
- Herlan Mulyana dan Maimunah, 'Aplikasi Mobile Kamus Istilah Komputer Berbasis Android' (STMIK Nusa Mandiri, 2014)
- John W. Cresswell, *Research Design, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar)
- Kartajaya, Sula dan, *Syariah Marketing* (Bandung: Mizan, 2016)
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Riset Sosial* (Bandung: Masdar Maju, 1996)
- Keuntungan Dan Kekurangan Mobile App Dalam Dunia Bisnis, *Harmoni Permata*, 2019
- Khatimah, *Penerapan Syariah Islam* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011)
- Kriswanto, 'Hasil Wawancara Dengan' (29 Oktober 2022)
- Kutha Ratna, Ny, *Metodologi Penelitian Kajian Budaya Dan Ilmu-Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010)
- Laela Saadah, 'Analisis Jual Beli Online Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Onlineshop Basis Svhent Cirebon)' (Institut Agama Islam Bunga Bangsa Cirebon, 2018)
- M. Badar Basyim, 'Hasil Wawancara', 2022
- Moh. Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006)
- Muhammad, *Pengantar Akuntansi Syari'ah* (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 2013)

- Muhammad Irsan, 'Rancangan Aplikasi Mobile Notifikasi Berbasis Android Untuk Mendukung Kinerja Di Instansi Pemerintahan' (Universitas Tanjungpura)
- Muhammad, Mahmudah Mulia, 'TRANSAKSI E-COMMERSE DALAM', *El-Istishady*, 2.1 (2020), 76–86
- Nurhadi, 'Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2.2 (2018), 137–50  
<<https://doi.org/10.14421/EkBis.2018.2.2.1100>>
- , 'Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2.2 (2018), 138
- Pengertian Pelayanan, 2020 <<http://www.seputarpengetahuan.co.id/2020/12/pengertian-pelayanan.html>> [accessed 25 June 2022]
- Rahayu, Titi, 'ANALISIS AKAD JUAL BELI E- COMMERCE SHOPEE PAY LATER DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM', *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 3.2 (2021), 1–15
- Rohmad Dwi Jayanto, 'Evaluasi Kualitas Aplikasi Mobile Kamus Istilah Jaringan Pada Platform Android Dengan Standar ISO/IEC 25010' (Universitas Negeri Yogyakarta)
- Rudhy Syahputra Alam, 'UAL Reload-Pulsa Paket Data', *AppAgg.Com*, 2022, p. 1 <<https://appagg.com/android/productivity/u-al-reload-pulsa-paket-data-35225700.html?hl=id>>
- S. Nasution, *Metode Reseach* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006)
- Saifudin, *Metode Penelitian*
- Soewadji Jusuf, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012)
- Sri Sutrismi, 'Analisis Transaksi Jual Beli Online Melalui Aplikasi Shopee Menurut Perspektif Ekonomi' (Universitas Muhammadiyah Makassar, 2022)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2007)
- Tanjung dan Hafihuddin, *Manajemen Syariah Dalam Praktik* (Jakarta: Gema Insani, 2013)

Wahana Komputer, *Membangun Aplikasi Mobile Cross Platform Dengan Phonegap*, ed. by Anggota IKPI (PT Elex Media Koputindo Kelompok Gramedia, 2013)

Winarsih, Nining, 'ANALISIS MANFAAT E-PAYMENT DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM', *Ar-Ribhu: Jurnal Manajemen Dan Keuangan Syariah*, 3.1 (2022), 536–43

Yolanda Darma Fernandes, 'Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang' (Akademia Keuangan dan Perbankan Padang)

Yoyok Prasetyo, *Ekonomi Syariah* (Aria Mandiri Group, 2018)

