

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, CITRA WISATA DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI
WISATA BUKIT KROBO'AN DESA SOCO DAWE KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syari'ah (MBS)**

Oleh:

**Nila Zulfa Nurul Laili
NIM 1820310065**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARI'AH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara>Nama : Nila Zulfa Nurul Laili
NIM : 1820310065
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Word of Mouth*, Citra Wisata dan Motivasi
Terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata Bukit Krobo'an
Desa Soco Dawe Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 08 Juli 2022 sampai dengan 11 Januari 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 11 Januari 2023

Pembimbing I


Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M
NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Nila Zulfa Nurul Laili

NIM : 1820310065

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : **Pengaruh *Word of Mouth*, Citra Wisata dan Motivasi Terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata Bukit Krobo'an Desa Soco Dawe Kudus**

Telah diujikan pada **06 Maret 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	28/3/2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Penguji II	30/3/2023	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIP. 198811272020122009 Sekretaris Sidang	31/3/2023	
<u>Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M</u> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	31/3/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.si., Ph D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	31/3/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Nila Zulfa Nurul Laili NIM: 1820310065**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 12 Januari 2023

Yang Menyatakan



Nila Zulfa Nurul Laili

NIM. 1820310065

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

Artinya: “*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri*” (Qs. Ar-Ra’d:11)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا

Artinya: “*Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kamu kepada Allah dan katakanlah perkataan yang benar*” (Qs. Al-Ahzab:70)



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, bapak Busiri dan Ibu Sri Kholfi'ah, kakak saya Firi Amelia Rosmaya Mahmudah, S.Pd dan kakak ipar saya Muhammad Jamaluddin Luqman, SPd.I serta kedua keponakan yang selalu memberikan dukungan, perhatian, motivasi dan do'a sehingga penulis mampu menghadapi setiap bentuk tantangan di depan.
2. Bapak Dr. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
3. Kepada owner Wisata Bukit Krobo'an yaitu Bapak H. Ngatono dan keluarga beserta seluruh tenaga kerja yang telah membantu selama penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabatku Squad Astagfirullah: Mbak Muna, Mas Muqim, Toni, Zulfi yang selalu menemani dan menyemangati ku sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Sahabat karibku Sofiati Erfita, Alfaizah, Eka Dian Ariska, seluruh teman-teman MBS-B18 dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah membagi pengalamannya.
6. Pengurus serta anggota Karang Taruna Wira Bhakti yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
7. Almamater Institut Agama Islam Negeri Kudus tercinta.
8. Tak lupa semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini baik dalam bentuk moril dan materil. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua. Aamiin Ya Robbal Alaamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya. Sholawat serta salam tak lupa kami haturkan kepada junjungan Nabi agung Muhammad SAW yang senantiasa kita tunggu syafa'atnya kelak di hari kiamat.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh *Word of Mouth*, Citra Wisata dan Motivasi Terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata Bukit Krobo’an Desa Soco Dawe Kudus”** disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah (MBS), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dari pembimbing, para dosen serta dari semua pihak yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Dalam terselesaikannya skripsi ini penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan kemudahan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dan memberikan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen serta seluruh tenaga kependidikan IAIN Kudus yang telah memberikan pelayanan terbaik kepada penulis.
7. Kepada owner Wisata Bukit Krobo’an yaitu Bapak H. Ngatono dan keluarga beserta seluruh tenaga kerja yang telah membantu selama penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan ibuku tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, memberikan doa serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada teman-teman semua yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis.

10. Tak lupa semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini baik dalam bentuk moril dan materil. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua. Aamiin Ya Robbal Alaamiin.

Tidak ada yang dapat penulis sampaikan selain ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya. Semoga amal kebaikan yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pembaca.

Kudus, 12 Januari 2023

Penulis



Nila Zulfa Nurul Laili
NIM. 1820310065

