

**OPTIMALISASI PERAN PETUGAS PENYELENGGARA
IBADAH HAJI (PPIH) DALAM PEMBERANGKATAN DAN
PEMULANGAN JEMAAH HAJI UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN IBADAH
HAJI PASCA PANDEMI COVID-19**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

Oleh :

**Zulfa Nurul Widdatul Awaliyah
NIM 1940310021**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jl. Conge Ngembal Rejo Kotak pos 51 Telp. (0291) 432677 Fax. 4416113 Kudus 59322
Email: fdki@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i :

Nama : Zulfa Nurul Widdatul Awaliyah
NIM : 1940310021
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : **“Optimalisasi Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Dalam Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ibadah Haji (Studi Kasus di Embarkasi Solo)”.**

Benar-benar telah melakukan proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 09 Januari 2023 Sampai dengan 26 Februari 2023 dan disetujui untuk dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 26 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Moh Anwar Yasfin, M.Pd
NIP. 198607031007092018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
 Email: <https://dakomi.iainkudus.ac.id/> Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudari :

Nama/NIM : Zulfa Nurul Widdatul Awaliyah/1940310021
 Fakultas/Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam/ Manejemen Dakwah
 Judul : Optimalisasi Peran Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) dalam Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ibadah Haji Pasca Pandemi Covid-19.

Telah diujikan pada **15 Maret 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Hj. Farida, M.Si.</u> NIP. 197901072003122001 Penguji I	04/ 23 /04	
<u>Dr. Fatma Laili Khoirun Nida, S.Ag.,M.Si</u> NIP. 197701252009122001 Penguji II	04/ 23 /04	
<u>Fajar Rosyidi, M.Pd.</u> NIP. 199303142019031015 Sekretaris Sidang	04/ 23 /04	
<u>Moh. Anwar Yasfin, M.Pd</u> NIP. 198607031007092018 Dosen Pembimbing	04/ 23 /04	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	04/ 23 /04	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Zulfa Nurul Widdatul Awaliyah**, NIM 1940310021 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi materi yang tidak pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari dikemukakan ke tidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Maret 2023

Yang Menyatakan,



Zulfa Nurul W.A
NIM 1940310021

MOTTO

“Aku sudah belajar bahwa orang akan melupakan apa yang kamu katakan, orang akan melupakan apa yang kamu lakukan, tetapi orang tidak akan pernah melupakan bagaimana kamu membuat mereka merasa.”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah *Subhannallahu wa ta'ala*, atas segala nikmat dan petolongan, serta petunjuk yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad *Salallahu 'alaihi wasalam*, yang memberikan syafaat kelak dihari penantian nanti. Dengan rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membimbing dan memberi motivasi, sara dan bantuan-bantuan yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. oleh karena itu penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kepada Orang tua penulis tercinta Bapak Nurhadi dan alm. Ibu Sholikhah yang telah menyayangi penulis dan memberikan semangat dan motivasi, terimakasih atas doa dan kerja keras selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Kepada Bunda Rini, adik Nadia Citra Maulida, Anna Arrahmatin, Nadia Indah, Aufa Izzati yang senantiasa mendukung dan senantiasa memberi semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Untuk teman-temanku Achmad Zaeni Dachlan, Umi Fathonah, Millati Hanifa, Ica Tresna Sari, Mukhsin Hadi Nur Ihsan, M. Faisal, Dewi Fatmawati yang telah membantu selama proses penelitian dan menjadi wadah dalam bertukar pendapat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk kelas MD A19 yang selama ini menjadi tempat berkeluh kesah dalam proses skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir.
5. Untuk teman-teman PPTQ An-Nashuchiyah terutama kamar Fatimah terimakasih sudah memberikan banyak saran, kritikan dan bantuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dikembangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini adalah daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf lain:

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba'	B	Be
3	ت	Ta'	T	Te
4	ث	Sa'	Sl	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jiim'	J	Je
6	ح	Ha'	H{	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
10	ر	Ra'	R	Es
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Sad	S}	Es (dengan titik di bawah)
15	ض	Dad	D}	De (dengan titik di bawah)
16	ط	Ta'	T}	Te (dengan titik di bawah)
17	ظ	Za'	Z}	Ze (dengan titik di bawah)

18	ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa'	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Qi
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	La	L	'El
24	م	Mim	M	'Em
25	ن	Nun	N	'En
26	و	Waw	W	We
27	ه	Ha'	H	Ha
28	ء	Hamzah	,	Apostrof
29	ى	Ya'	Y	Ye

Untuk bacaan panjang ditambah:

ا : â
 اى : î
 او : û

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah subhanallahu wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar, yang berjudul **“Optimalisasi Peran Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Dalam Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ibadah Haji Pasca Pandemi Covid-19”**. Disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi., Lc., M.S. I selaku Rektor IAIN Kudus, yang telah menyetujui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S. Sos., M. S. I selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah memberi motivasi dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Nur Ahmad, S. Sos. I, M. S. I selaku Kaprodi Manajemen Dakwah
4. Moh Anwar Yasfin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, untuk memberi bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di IAIN Kudus yang telah membekali dan memberikan ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Para PPIH, Satgas PPIH dan Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Tengah yang telah mengizinkan dan memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.