

DAFTAR PUSTAKA

- Abdal. “Implementasi Kebijakan Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Jemaah Haji Di Kabupaten Garut.” *Jurnal Inovasi Penelitian* 2, no. 1 (2021): 129–136. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/612>.
- Afrizal, wawancara oleh penulis, wawancara 6 transkrip, 21 Januari 2023
- Daniel, Ben Kei, and Tony Harland. “Higher Education Research Methodology.” *Higher Education Research Methodology* (2017).
- Fahham, Achmad Muchaddam, Sekretariat Jenderal, Dpr Ri, and Nusantara Ii. *Achmad Muchaddam Fahham Penyelenggaraan Ibadah Haji: Masalah Dan Penanganannya HAJJ: PROBLEMS AND ITS SOLUTIONS*, n.d.
- Fauzi, wawancara oleh penulis, wawancara 3 transkrip, 21 Januari 2023,
- Fitriyanto, wawancara oleh penulis, wawancara 1 transkrip, 20 Januari 2023
- Haryati, Dwi. “Tinjauan Pengawasan Terhadap Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah Kementerian Agama”, no. 1 (2018): 1–2.
- Huberman, and Miles. “Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif.” *Jurnal Studi Komunikasi dan Media* 02, no. 1998 (1992).
- Izzaty, Rita Eka, Budi Astuti, and Nur Cholimah. “Pengertian Optimalisasi.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (1967): 5–24.
- Jamil, S K. “Sistem Pelatihan Petugas Haji (PPIH Arab Saudi) Pada Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah Kementerian Agama Republik Indonesia.” *Repository.Uinjkt.Ac.Id* (2014). <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/26546>.
- Nur Azizah Meirisa Hendarti. “AKOMODASI PEMBERANGKATAN DAN PEMULANGAN JAMAAH HAJI OLEH PPIH DI ASRAMA HAJI DONOHUDAN BOYOLALI TAHUN 2017” (n.d.).
- Ofori, D. A., P. Anjarwalla, L. Mwaura, R. Jamnadass, P. C. Stevenson, P. Smith, Wojciech Koch, et al. “Faktor Keberhasilan Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Haji Di Kota Bandung.” *Molecules* 2, no. 1 (2020): 1–12. <http://clik.dva.gov.au/rehabilitation-library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.201>
- Riyadi, Sugeng. *Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat*, n.d.
- Sahrul Sarip, wawancara oleh penulis, wawancara 7 transkrip, 10 Februari

2023

- Salim, and Syahrums. "Metodologi Penelitian Kualitatif Konsep Dan Aplikasi Dalam Ilmu Sosial, Keagamaan Dan Pendidikan," 2012.
- Salim, wawancara oleh penulis, 3 Februari 2023, wawancara 5 transkrip.
- Soendari, Tjuju. "Keabsahan Data.Ppt [Compatibility Mode]." *Academia accelerating the word's research* (2012): 45.
- Usman, Hendri. *Pelayanan Pemberangkatan Dan Pemulangan Jamaah Haji Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah (Asrama Haji Embarkasi Jakarta Tahun 2018, 2019)*.
- Wahhab, wawancara oleh penulis, 15 Januari 2023, wawancara 4 transkrip.
- Wildayati, Resti. "Optimalisasi Pelayanan Haji Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah." *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)* 17, no. 2 (June 26, 2019): 165–182.
- Yasfin, Moh Anwar, and Ahmad Nilnal Munachidlil Ula. "Implementasi Bimbingan Belajar Mengulang Kelas Dalam Menumbuhkan Kemampuan Akademik Siswa Baru Di Madrasah Qudsiyyah Kudus." *KONSELING EDUKASI "Journal of Guidance and Counseling"* 5, no. 1 (2021): 63–83.

