

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG MENURUT
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF
(STUDI KASUS DI JASA EKSPEDISI J&T EXPRESS
BAKALAN KRAPYAK CABANG KUDUS)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Oleh :

VINDA KHOIRUNNIDA

NIM : 1920210056

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com
Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Vinda Khoirunnida
NIM : 1920210056
Fakultas : Syariah
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : “Perlindungan Konsumen Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang Menurut Hukum Islam Dan Hukum Positif (Studi Kasus di Jasa Ekspedisi J&T Express Bakalan Krpyak Kaliwungu Kudus)”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **20 September 2022** sampai dengan **28 Maret 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 29 Maret 2023
Dosen Pembimbing

Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A
NIP. 198007032009122002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com
Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : Vinda Khoirunnida /1920210056
Fakultas/Prodi : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah
Judul : “Perlindungan Konsumen Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang Menurut Hukum Islam Dan Hukum Positif (Studi Kasus di Jasa Ekspedisi J&T Express Bakalan Krapyak Kaliwungu Kudus)”

Telah diujikan pada **12 April 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP. 196505112000032001 Ketua/Penguji I	08/05 2023	
<u>Ahmad Hamdani Hasanuddin, Lc., M.A.</u> NIP. 196703072005011002 Penguji II	08/05-2023	
<u>Rahma Aulia, M.H.</u> NIP. 199404202020122024 Sekretaris/Penguji III	08/05 2023	
<u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A</u> NIP. 198007032009122002 Dosen Pembimbing	08/05 2023	
<u>Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP. 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah	08/05 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Vinda Khoirunnida**, NIM **1920210056** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 Maret 2023
Yang Menyatakan,



Vinda Khoirunnida
NIM : 1920210056

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ

Artinya :

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyiroh : 5-6)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah swt. yang telah memberikan kekuatan dan keteguhan hati kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Segenap keluarga saya, terutama kedua orang tua saya beliau Bapak Muchamad Hadi dan Ibu Kiswati yang selalu senantiasa memberikan kasih sayangnya baik berupa materi, pendidikan, nasihat, dukungan serta doa disetiap langkah saya selama ini khususnya dalam menuntut ilmu.
2. Kakak saya Lutfatul Amalia dan Mu'linatus Sa'diyah yang selalu memberikan motivasi, memberikan dukungan dalam hal kebaikan dan memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan, bimbingan serta dengan sabar meluangkan waktu dan tenaganya selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Saudara Nova selaku Koordinator dan Saudari Emmy selaku *customer servise* dan juga Saudari Ema Hidayanti, yang selama ini rela meluangkan waktunya untuk membantu saya demi terselesaikannya penelitian ini.
5. Untuk seseorang tanpa menyebut nama, ucapan banyak terimakasih karena sudah memberikan *support* secara batiniah hingga terselesainya skripsi ini, semoga do'a-do'a baik yang dipanjatkan juga kembali pada dirinya serta semoga Allah SWT senantiasa meridhoinya dengan memberikan kemudahan dan keberkahan dalam menghafal ayat-ayat suci-Nya.
6. Teman baik saya Anisa, Neneng, Melinda yang menemani saya dari semester satu sampai saat ini dan membantu menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Teman-teman seperjuangan ddalam proses bimbingan yang senantiasa memberikan semangat dan informasi mengenai skripsi.
8. Semua teman-teman khususnya kelas HES B angkatan 2019 yang telah menemani dan membantu memberi semangat serta motivasi sampai saat ini. Terimakasih telah menjadi kawan dalam menimba ilmu di Institut Agama Islam Negeri Kudus.
9. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi (HMPS) Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan banyak pengalaman dalam berorganisasi sehingga penulis merasa sangat bersyukur dapat bergabung dalam wadah organisasi HMPS ini.

10. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan, mulai dari penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian sampai penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, motivasi dan kebaikan yang selama ini kalian beri. Semoga Allah SWT selalu meridhoi-Nya dan membalas kebajikannya.
11. Tak lupa ucapan terima kasih untuk diri saya sendiri yang mampu bertahan dan terus semangat dalam terselesaikannya skripsi ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ş/ş	ض	D/d	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Hḥ	ظ	Zz	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/'a	ء awal	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَب	Abb	فَالَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَب	Rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	Al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَاءَ	qara'a	القَصَّةُ	Al-qaḍā'	الْتَّمَسُ	al-syams	سَيَائِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddin	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Din	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, rahmat serta hidayahnya kepada kita semua. Sholawat serta salam kami sanjungkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW, yang menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia.

Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak ilmu dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Konsumen Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang Menurut Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif (Studi Kasus di Jasa Ekspedisi J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus)”**. Skripsi ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1). Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan karena kurangnya pengetahuan dan keterbatasan kemampuan penulis.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak, baik dari lembaga maupun perorangan. Karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

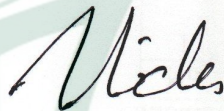
1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Ibu Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kudus.
3. Bapak H. Fuad Riyadi, Lc., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam IAIN Kudus.
4. Ibu Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kudus dan juga sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Segenap Dosen IAIN Kudus, yang telah memberikan dan membekali berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada segenap Civitas Akademika Prodi Hukum Ekonomi Syariah.
7. Saudara Nova selaku Koordinator J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus.
8. Saudari Emmy selaku *customer servise* J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus.
9. Saudari Ema Hidayanti selaku pengguna jasa ekspedisi J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus.

10. Kepada kedua Orangtua serta saudara-saudara saya yang telah memberikan dorongan, dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat saya yang selalu memberikan dukungan fisik dan mental untuk penulis agar tetap berjuang.
12. Teman-teman Hukum Ekonomi Syariah B Angkatan 2019 yang telah menemani masa perkuliahan penulis di IAIN Kudus dan mengajarkan penulis apa arti kekeluargaan serta saling menyemangati sehingga penulis mampu menyelesaikan studi di IAIN Kudus.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya secara langsung maupun tidak langsung hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapakan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak sebagai pertimbangan dalam penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak pada umumnya.

Kudus, 19 Maret 2023

Peneliti,



Vinda Khoirunnida
NIM : 1920210056