

ABSTRAK

Vinda Khoirunnida, 1920210056, Perlindungan Konsumen Terhadap Keterlambatan Pengiriman Barang Menurut Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif (Studi Kasus di Jasa Ekspedisi J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perlindungan konsumen terhadap keterlambatan pengiriman barang dalam perspektif hukum ekonomi syariah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik analisis dokumen dan wawancara. Data yang diperoleh diolah melalui tahapan reduksi, penyajian, dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam hukum Islam, konsumen dilindungi dengan prinsip-prinsip yang mengatur transaksi jual beli, termasuk keterlambatan pengiriman barang. Prinsip-prinsip tersebut meliputi keadilan, kesepakatan, dan ketaatan terhadap kesepakatan yang telah disepakati. Sedangkan dalam hukum positif, perlindungan konsumen terhadap keterlambatan pengiriman barang diatur dalam undang-undang perlindungan konsumen. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa perlindungan konsumen terhadap keterlambatan pengiriman barang diatur secara berbeda dalam hukum Islam dan hukum positif. Meskipun demikian, kedua hukum tersebut memiliki tujuan yang sama yaitu untuk melindungi hak-hak konsumen dalam transaksi jual beli. Oleh karena itu, perlu adanya upaya untuk memperkuat perlindungan konsumen dalam transaksi jual beli, termasuk keterlambatan pengiriman barang, baik dalam hukum Islam maupun hukum positif.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Hukum Islam, Hukum Positif.