

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	7
1. Perlindungan Konsumen.....	7
2. Perlindungan Hukum.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Berfikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan.....	36
B. <i>Setting</i> Penelitian.....	37
C. Subyek Penelitian.....	37
D. Sumber/Jenis Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Pengolahan Data.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	42
1. Sejarah Berdirinya PT. Global Jet Teknologi Express Bakalan Krapyak (PT. J&T).....	42

2.	Visi, Misi, dan Motto Perusahaan Jasa Pengiriman J&T Express	45
3.	Struktur Organisasi J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus	46
B.	Hasil Penelitian.....	51
1.	Upaya Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Atas Keterlambatan Pengiriman Barang dan Kerusakan Barang	51
2.	Upaya Perlindungan Hukum Konsumen Bagi Pengguna Jasa Ekspedisi di J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus	56
3.	Upaya Bentuk Perlindungan Konsumen Atas Keterlambatan Pengiriman Barang Menurut Hukum Ekonomi Syariah.....	59
C.	Analisis Data	61
1.	Analisis Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Atas Pengiriman Barang ..	63
2.	Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Bagi Pengguna Jasa Ekspedisi di J&T Express Bakalan Krapyak	66
3.	Analisis Bentuk Perlindungan Konsumen Atas Keterlambatan Pengiriman Barang Menurut Hukum Ekonomi Syariah.....	68
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	74
B.	Saran-saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Konsep Penelitian	35
Gambar 4.1	Logo J&T Express	42
Gambar 4.2	Struktur Organisasi J&T Express Bakalan Krapyak Kudus (Dokumentasi, J&T Express Bakalan Krapyak Cabang Kudus)	46
Gambar 4.3	Cek Resi Pengiriman Barang.....	50

