

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Individu, Kepercayaan dan Pengetahuan terhadap Keputusan Menabung (studi kasus di BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem). Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 nasabah BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem. Berdasarkan hasil analisis statistik yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Hasil pengujian statistik apakah pengaruh karakteristik individu terhadap keputusan menabung menunjukkan nilai t_{hitung} 0,165 dengan nilai t_{tabel} 1,987 ini berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($0,165 < 1,987$) maka H_0 ditolak artinya secara parsial karakteristik individu berpengaruh terhadap keputusan menabung. Hal ini berarti bahwa karakteristik individu berpengaruh yang tidak signifikan terhadap keputusan menabung. Hasil pengujian regresi berganda diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,011 dengan nilai signifikan $0,869 < 0,05$ artinya karakteristik individu berpengaruh yang signifikan terhadap keputusan menabung, hal ini menunjukkan bahwa semakin baik karakteristik individu maka keputusan menabung akan meningkat.
2. Hasil pengujian statistik apakah pengaruh kepercayaan terhadap keputusan menabung menunjukkan nilai t_{hitung} 4,902 dengan nilai t_{tabel} 1,987 ini berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,902 > 1,987$) maka H_0 ditolak artinya secara parsial kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan menabung. Hal ini berarti bahwa kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menabung. Hasil pengujian regresi berganda diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,465 dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ artinya kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menabung, hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kepercayaan maka keputusan menabung akan meningkat.

3. Hasil pengujian apakah pengaruh pengetahuan terhadap keputusan menabung menunjukkan nilai t_{hitung} 7,601 dengan nilai t_{tabel} 1,987 ini berarti nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,601 > 1,987$) maka H_0 ditolak artinya secara parsial pengetahuan berpengaruh terhadap keputusan menabung. Hal ini berarti bahwa pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menabung. Hasil pengujian regresi berganda diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,741 dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ artinya pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menabung, hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pengetahuan maka keputusan menabung akan meningkat.

B. Keterbatasan

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasan penelitian, meliputi :

1. Penelitian ini hanya memfokuskan pada nasabah BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem.
2. Keterbatasan referensi tentang penelitian sebelumnya, sehingga mengakibatkan penelitian ini memiliki banyak kelemahan, baik dari segi hasil penelitian maupun analisisnya.
3. Penelitian ini hanya terbatas dalam karakteristik individu, kepercayaan dan pengetahuan nasabah terhadap keputusan menabung di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera.

C. Saran

Saran penelitian yaitu sebagai berikut:

- 1) Bagi BMT BUS Pusat perlu diadakan pembinaan hubungan antara nasabah dengan karyawan yang ada di lingkungan kerja, karena pada penelitian terbukti bahwa karakteristik individu berpengaruh negatif terhadap keputusan menabung.

- 2) Meningkatkan kepercayaan nasabah melalui peningkatan kemampuan karyawan dalam melayani nasabah akan berdampak pada keputusan nasabah dalam menabung.
- 3) Memberikan pengetahuan yang lebih mendalam kepada nasabah mengenai BMT BUS, sehingga tidak lagi muncul kesalahan persepsi tentang BMT BUS.
- 4) Untuk mempengaruhi keputusan masyarakat menabung di BMT BUS dapat dilakukan langkah-langkah untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap BMT BUS agar masyarakat mengerti tentang BMT BUS.

D. Penutup

Puji syukur Alhamdulillahirobbil 'alamin dengan rahmat dan hidayat dari Allah SWT, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan dan pembahasan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, penulisan, penyajian, sistematika maupun analisisnya. Akhirnya dengan memanjatkan doa mudah-mudahan skripsi ini membawa manfaat bagi pembaca dan bagi diri penulis.