

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM PRAKTEK JUAL BELI PAKET DATA  
INTERNET DAN PULSA  
(STUDI KASUS DI AXARELOAD CELLULER, BEDIKARI  
CELLULER DAN PAS BERKAH CELLULER)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Oleh :

**Neneng Saptaria Yuniar  
NIM. 1920210053**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS SYARIAH  
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677  
Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com  
Website: www.iainkudus.ac.id

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama : Neneng Saptaria Yuniar**  
**NIM : 1920210053**  
**Fakultas : Syariah**  
**Prodi : Hukum Ekonomi Syariah**  
**Judul : “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Praktek Jual Beli Paket Data Internet dan Pulsa (Studi Kasus di Axareload Celluler, Bedikari Celluler dan Pas Berkah Celluler)”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 30 September 2022 sampai dengan 29 Maret 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 29 Maret 2023  
Dosen Pembimbing,

**Dr. Lina Kushidavati, S.H.I., M.A**  
**NIP. 198007032009122002**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677  
Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com  
Website: www.iainkudus.ac.id

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

**Nama/NIM** : **Neneng Saptaria Yuniar /1920210053**  
**Fakultas/Prodi** : **Syariah/Hukum Ekonomi Syariah**  
**Judul** : **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Praktek Jual Beli Paket Data Internet dan Pulsa (Studi Kasus di Axareload Celluler, Bedikari Celluler dan Pas Berkah Celluler)”**

Telah diujikan pada **12 April 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u></b> NIP. 196505112000032001 Ketua/Penguji I	08/2023 /05	
<b><u>Ahmad Hamdani Hasanuddin, Lc., M.A.</u></b> NIP. 196703072005011002 Penguji II	08/2023 /05	
<b><u>Rahma Aulia, M.H.</u></b> NIP. 199404202020122024 Sekretaris/Penguji III	08/2023 /05	
<b><u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A</u></b> NIP. 198007032009122002 Dosen Pembimbing	08/2023 /05	
<b><u>Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u></b> NIP. 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah	08/2023 /05	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Neneng Saptaria Yuniar**, NIM **1920210053** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Maret 2023  
Yang Menyatakan,



**Neneng Saptaria Yuniar**  
**NIM : 1920210053**

## MOTTO

وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

"Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga."

(HR Muslim, no. 2699).



**PERSEMBAHAN**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada kedua orang tua Bapak Suradi dan Ibu Poniem yang sangat memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya dan skripsi ini sebagai dedikasi saya terhadap beliau sebagai bentuk kebahagiaan untuk mereka.
2. Saudara saya Sarida Novika Ningrum selaku adik saya yang telah memberi semangat dan motivasi kepada saya dalam hal kebaikan.
3. Ibu Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan, serta bimbingan dengan sabar dalam membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Teman-teman saya Amirrul, Diyah Chusnul Khotimah, Yeni Andaningrum, Evi Liana Sari, Anisa Nurul Fadhillah, Vinda khoirunnida, Evi Nur Hidayah, serta teman-teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberi semangat dan motivasi dalam setiap mengerjakan skripsi sampai saat ini.
5. Teman-teman seperjuangan dalam proses bimbingan yang senantiasa memberikan semangat dan informasi mengenai skripsi.
6. Semua teman-teman khususnya kelas HES B angkatan 2019 yang telah menemani dan membantu memberi semangatnya. Terimakasih telah menjadi kawan dalam menimba ilmu di Institusi Agama Islam Negeri Kudus.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan, mulai dari penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian, sampai penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan semuanya. Semoga Allah meridhoi dan membalas kebaikannya.
8. Tak lupa ucapan terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah bertahan dan terus semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsosnan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{s}	م	M/m	...	A/a
ث	S{s\}	ض	D{d}	ن	N/n	....	I/i
ج	J/j	ط	T{t}	و	W/w	....	U/u
ح	H/h	ظ	Z{z}	ه	H/h	Maadd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A 'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A 'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya>nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَكَيَّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالِيَّ	'atamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qadhi>	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْءٌ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamatuddin	جَمَالُ الدِّينِ	Jamat-al-Din	سَاعَةٌ	sa'ah		

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia, serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat dan pantang menyerah. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi kita semua, semoga kelak kita dapat mendapatkan syafaat-Nya di akhirat. Amin.

Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak ilmu dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah dan Perlindungan Hukum Ekonomi Positif Terhadap Praktek Jual Beli Paket Data Internet dan Pulsa (Studi Kasus di Counter Kudus)”**. Skripsi ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1). Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan karena kurangnya pengetahuan dan keterbatasan kemampuan penulis.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan saran dan ilmu dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN) Kudus.
3. Ibu Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN kudus.
4. Bapak H. Fuad Riyadi, Lc., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam IAIN Kudus.
5. Ibu Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN kudus dan juga sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen serta staff pengajar kampus Institut Agama Islam Negeri Kudus.
7. Kepada segenap Civitas Akademika Prodi Hukum Ekonomi Syariah.



8. Orang tua beserta anggota keluarga yang telah memberi dukungan moral, materil, do'a dan restunya.
9. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan mohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan terima dengan senang hati dalam penyempurnaan laporan skripsi. Akhir kata, semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 28 Maret 2023

Penulis,



**Neneng Saptaria Yuniar**  
**NIM: 1920210053**

