

## BAB V PENUTUP

### A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah penulis paparkan diatas terkait dengan Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah tentang Kerjasama antara Agen BRILink dengan PT. Bank Rakyat Indonesia KCP Kaliwungu (Studi Kasus Agen BRILink Pethex PS Kaliwungu), maka terdapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Mekanisme kerjasama Agen BRILink dan BRI dalam Hukum Ekonomi Syariah, harus memenuhi kriteria tertentu rukun dan syarat dalam syirkah yaitu *Aqidani* atau kedua belah pihak yang melakukan akad, Objek akad atau *ma'quf alaihi* berupa jenis pekerjaan atau modal, *Akad* atau *sighat*, adanya ijab dan qabul antara kesepakatan kedua belah pihak yang melakukan syirkah. Syarat untuk menjadi Agen BRILink adalah *pertama* harus mempunyai saldo limit dalam ATM BRI, mempunyai surat keterangan usaha (SKU), lokasi yang menjadi tempat didirikannya agen harus disetujui oleh pihak BRI, dan memiliki usaha rumah minimal 2 tahun, apabila lokasi agen pindah harus memberitahukan kepada BRI selambat-lambatnya 3 hari setelah resmi pindah. *Kedua* menjadi Agen BRILink harus pandai, bisa menguasai mesin EDC, karena sesuai dengan bentuk program ini layanan keuangan tanpa kantor dalam rangka keuangan inklusif (Laku Pandai), BRI selalu memantau hasil transaksi dari pusat tanpa diketahui oleh Agen. *Ketiga* harus mencapai target minimal 200 transaksi setiap bulan dan memiliki omzet tertentu. Layanan Agen BRILink mencakup Mini ATM Bank, BRILink *Web/Mobile*, layanan keuangan Digital (LKD), Laku Pandai, *Brizzi* dan program pemerintah.
2. Hambatan-Hambatan yang disebabkan suatu keadaan di luar kekuasaan atau kemampuan pihak. Hambatan ini terdiri dari gempa bumi, banjir, angin topan, tanah longsor, sambaran petir, kebakaran, wabah penyakit, dan bencana alam lainnya. Pemogokan umum, huru-hara, sabotase, perang dan pemberontakan yang berhubungan langsung dan mengakibatkan salah satu pihak atau para pihak tidak dapat melaksanakan kewajibannya dalam bekerjasama.

3. Solusi dari Hambatan-Hambatan yang terjadi pada Kerjasama Bank BRI dengan Agen BRILink. Upaya solusi yang dilakukan jika terjadi kendala dalam proseskerjasama baik pihak Bank ataupun Agen BRILink. Ketika terjadi trouble pada mesin EDC maka, itu merupakan tanggung jawab Divisi System BRI. Tetapi bank memiliki petugas agen BRILink (PAB) yang berkomunikasi langsung dengan BRI. Jadi, seluruh Agen di berbagai daerah seperti di Desa Kaliwungu mempunyai grup WA (WhatsAap) untuk koordinasi antara agen dengan PAB. Tindakan tersebut merupakan upaya atau solusi untuk mengatasi hambatan dalam pelayanan transaksi ketika kegagalan sistem.

## **B. Saran**

1. Penulis memberikan saran kepada pihak BRI agar lebih menerapkan sistem yang mudah, mesin yang digunakan agar tidak terhambat. Agar memudahkan bertransaksi biar tidak erorr walaupun cuaca buruk. Hal tersebut bisa mengurangi kenyamanan nasabah. Biasanya nasabah ibu-ibu suka tidak sabar agen menjadi kewalahan dalam pelayanan. Untuk mengantisipasi hal itu BRI sudah melakukan penambahan mesin bagi agen yang ramai dan mencapai target.
2. Pihak Agen BRILink harusnya lebih berhati-hati dalam melakukan transaksi, terkadang salah memasukkan angka dia menjadi rugi dan harus bertanggung jawab kepada nasabah karena kelalaiannya. Agen diharapkan mempunyai mesin cek uang asli atau palsu, karena banyak beredarnya uang palsu diberbagai daerah yang nasabah tidak mengetahui hal tersebut. Agen berhak memberitahu nasabah untuk waspada penipuan untuk bertransaksi dengan jumlah besar. Banyak sekali media yang berbasis penipuan tentang kelebihan transaksi dan kekurangan pada nominal. Hal tersebut meminimalisir terjadinya hal yang tidak diinginkan dalam bertransaksi.
3. Pihak nasabah harus mengecek saldo terlebih dahulu saat hendak melakukan transaksi. Terdapat beberapa faktor yang menjadi kerugian bagi nasabah. Apabila saldo tiba-tiba hilang atau bertambah, terkadang banyak nasabah yang kaget dengan atm yang saldo berkurang, lupa atau diambil orang lain. Hendaknya nasabah hafal pin dan nomor rekening masing-masing. Jangan terkecoh dengan hadiah

undian yang melalui SMS, WA atau media sosial lainnya untuk melakukan setor tunai (*Transfer*) agar bisa mengklaim hadiah tersebut. Karena banyak kasus yang terjadi di agen BRILink layaknya seperti hipnotis. Kerugian tersebut ditanggung oleh nasabah sendiri jika agen tidak mengetahui modus itu dan transaksi sudah terlanjur dikirim ke pelaku penipuan. Maka, untuk meminimalisir hal tersebut diperlukannya waspada terhadap nasabah yang melakukan transaksi.

### C. Penutup

*Alhamdulillah* *robbil 'alamin* segala puji hanya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya. Sehingga peneliti dapat menuntaskan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Sholawat serta Salam selalu tersanjung oleh beliau Nabi Muhammad SAW bahwa Allah memberikan kemudahan bagi para ulama untuk menunaikan tugasnya hingga mencapai jenjang strata S1.

