

PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (EWOM), DAN *ADVERTISING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI BLIBLI (STUDI PADA MAHASISWA IAIN KUDUS PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH)



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh :

MUHAMMAD YULHAM FANANI
NIM 1720310209

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Muhammad Yulham Fanani
NIM : 1720310209
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Brand Ambassador*, *Electronic Word of Mouth* (eWOM), dan *Advertising* terhadap keputusan pembelian di Blibli (Studi pada Mahasiswa IAIN Kudus program studi Manajemen Bisnis Syariah)


Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 4 Oktober 2022 sampai dengan 13 April 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

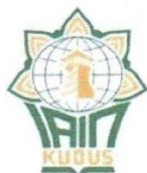
Kudus, 13 April 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.
NIP. 196505112000032001


Indah Dewi Maharany, SAB., M.M
NIP. 198703252019032014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febi@iainkudus@gmail.com website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Muhammad Yulham Fanani
NIM : 1720310209
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : ***Pengaruh Brand Ambassador, Electronic Word of Mouth (eWOM), dan Advertising terhadap keputusan pembelian di Blibli (Studi pada Mahasiswa IAIN Kudus program studi Manajemen Bisnis Syariah)***

telah diujikan pada 11 Mei 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Karim, S.S., M.A.</u> NIP. 197601282011011001 Ketua/Penguji I	16-05-2023	
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh.</u> NIP. 197606272009011006 Penguji II	15-05-2023	
<u>Eni Kusriani, S.E.I., M.E.</u> NID. 198506102012092017 Sekretaris	15-05-2023	
<u>Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP. 196505112000032001 Dosen Pembimbing I	16-05-2023	
<u>Indah Dewi Maharany, SAB., M.M</u> NIP. 198703252019032014 Dosen Pembimbing II	16-05-2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	16-05-2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Muhammad Yulham Fanani, NIM: 1720310209**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran terhadap pernyataan ini.

Kudus, 17 April 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Yulham Fanani
NIM: 1720310209

MOTTO

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا فَلِنَفْسِهِ ۖ وَمَنْ أَسَاءَ فَعَلَيْهَا ۚ وَمَا رَبُّكَ بِظَلَّامٍ لِّلْعَالَمِينَ -

“Siapa yang mengerjakan kebajikan, maka (pahalanya) untuk dirinya sendiri dan siapa yang berbuat jahat, maka (akibatnya) menjadi tanggungan dirinya sendiri. Tuhanmu sama sekali tidak menzalimi hamba-hamba(-Nya)”.
(QS. Fushilat : 46)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Segala Puji bagi Allah yang telah memberikan Kenikmatan berupa kesehatan, nikmat Iman dan segala keridloaannya sehingga dapat menyusun skripsi ini dengan tuntas. Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya skripsiku ini untuk :

1. Persembahan tertinggi Kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad sebagai tauladan dan inspirator kehidupan
3. Kepada kedua orang tuku tercinta, Bapak Ali Masikan dan Ibu Nor Roufah yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dosen pembimbing, Ibu Prof. Dr. Any Ismayawati, SH., M.Hum & Ibu Indah Dewi Maharany, SAB., M.M yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater tercintaku Institut Agama Islam Negeri Kudus
6. Kepada teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan pengalaman yang berharga selama proses penulisan skripsi.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga hasil dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat luas.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S /s	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	'A/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	'A/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فلكي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عالمي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad>a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t>ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Brand Ambassador, Electronic Word Of Mouth (Ewom), dan Advertising terhadap Keputusan Pembelian di Bibli (Studi pada Mahasiswa IAIN Kudus Program Studi Manajemen Bisnis Syariah)”** dengan lancar. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya, semoga kita semua mendapatkan syafa'atnya di *yaumul akhir* nanti.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan atas terselesainya skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, S.E., M.E., selaku ketua program studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus yang telah membantu dan memberikan persetujuan atas terselesainya skripsi ini.
4. Prof. Dr. Any Ismayawati, SH., M.Hum & Indah Dewi Maharany, SAB., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nur Said, M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan sebagai bahan pendukung penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf IAIN Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan Pendidikan karakter, dan dengan tulus dan ikhlas memberikan do'a dan dukungan tiada henti.

8. Segenap Ustadz dan Ustadzah yang telah memberikan Pendidikan agama dari kecil sampai dewasa yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
9. Seluruh guru dan mentor yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman hidupnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis hanya bisa mengucapkan terimakasih dan mendo'akan semoga Allah SWT membalas semua bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Kritik dan saran yang konstruktif selalu penulis harapkan sebagai bahan perbaikan dalam menyusun karya tulis berikutnya. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Kudus, 17 April 2023
Yang Membuat Pernyataan,

Muhammad Yulham Fanani
NIM: 1720310209