

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yaitu keseluruhan cara atau kegiatan dalam suatu penelitian yang dimulai dari perumusan masalah sampai membuat kesimpulan. Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan adalah suatu penelitian yang dilakukan di lapangan atau di lokasi untuk menyelidiki gejala objektif yang terjadi di lokasi tersebut, dan juga dilakukan untuk penyusunan laporan ilmiah.¹ Penelitian lapangan yang akan dilakukan ini berjenis deskriptif, penelitian deskriptif yaitu penelitian yang dimaksudkan mengadakan pemeriksaan dan pengukuran-pengukuran terkait permasalahan dengan keadaan apa adanya sehingga hanya merupakan penyikapan fakta.²

Pada penelitian ini, peneliti melakukan penelitian lapangan untuk mengetahui tentang Implementasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Zakat (Studi Kasus Pembayaran Zakat Maal Secara Online Di BAZNAS Kabupaten Grobogan).

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yaitu sebuah rancangan bagaimana sebuah penelitian akan dilakukan. Rancangan tersebut digunakan guna mendapatkan jawaban dari pertanyaan penelitian yang dirumuskan Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif ialah suatu cara analisis hasil penelitian di lapangan yang menghasilkan data deskripsi analitif, yaitu data yang dinyatakan oleh informan secara tertulis atau lisan serta tingkah laku yang nyata, yang diteliti dan dipelajari sebagai sesuatu yang utuh.³ Alasan penelitian menggunakan metode kualitatif, karena data yang digunakan bersifat kualitatif, ialah meninjau langsung ke lokasi dan menggali informasi dengan wawancara yang dilakukan di BAZNAS Kabupaten Grobogan yang nantinya data dijadikan sumber data penelitian dan dianalisis.

¹ Abdurrahman Fathoni, "*Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*" (PT Rineka Cipta:2011), 96.

² Herman Warsito, "*Pengantar Metode Penelitian*" (Gramedia:1976), 3.

³ Indra Prasetya, "*Metodologi Penelitian (Pendekatan Teori dan Praktik)*"(UMSU Press:2022), 167.

B. *Setting Penelitian*

Pada bagian setting penelitian terdapat tempat dan waktu penelitian. Tempat berkaitan dengan lokasi dimana akan dilaksanakan penelitian tersebut. Waktu berkaitan dengan kapan penelitian dilaksanakan.⁴ Penelitian akan dilakukan dengan judul “Implementasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Zakat (Studi Kasus Pembayaran Zakat Maal Secara Online Di BAZNAS Kabupaten Grobogan).

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di BAZNAS Kabupaten Grobogan Jl. Simpang Utara Purwodadi Kabupaten Grobogan. Dimana waktu Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari 2023 s/d Februari 2023. Adapun rincian kegiatan meliputi: Persiapan, pelaksanaan tindakan dan penyusunan laporan.

C. *Subyek Penelitian*

Menurut Amirin subyek penelitian yaitu seseorang atau sesuatu yang terkait yang dimintai keterangan atau orang dengan latar penelitian yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Informan yaitu orang yang bisa memberikan informasi-informasi utama yang dibutuhkan dalam penelitian dan atau sebagai tujuan penelitian.⁵ Subyek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu muzakki yang melakukan pembayaran zakat secara *online* dan pegawai BAZNAS Kabupaten Grobogan sebagai pengelola dana zakat.

D. *Sumber Data*

Sumber data penelitian yang dimaksud yaitu data dalam penelitian berupa subyek dari mana data diperoleh. Salah satu pertimbangan dalam memilih masalah penelitian adalah ketersediaan sumber data. Adapun sumber data yang digunakan peneliti yaitu:

1. *Data Primer*

Data primer yaitu data yang diperbolehkan dari hasil wawancara langsung dan mendalam dengan responden. Data ini merupakan data yang utama digunakan pada penelitian. Yang mana data didapatkan dari beberapa pegawai BAZNAS dan juga pihak muzakki.

⁴ Sutoyo, “*Teknik Penulisan Tindakan*”, (UNSRI Press:2021), 34.

⁵ Muh.Fitrah Dan Luthfiyah, “*Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus)*” (CV JEJAK:2017), 152.

2. Data Sekunder

Data sekunder yang digunakan sebagai bahan rujukan dalam penelitian ini yaitu buku-buku, jurnal, Website, peraturan perundang-undangan maupun dokumen-dokumen milik BAZNAS Kabupaten Grobogan, ataupun hasil penelitian terkait undang-undang No.23 Tahun 2011 tentang pengelolaan zakat.⁶

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini supaya mendapatkan data yang dibutuhkan, peneliti memakai teknik pengumpulan data agar nantinya memperoleh data yang akurat, valid, dan obyektif. Teknik yang digunakan dalam proses pengumpulan data dalam penelitian ini ada tiga tahapan yaitu:

1. Wawancara/Interview

Wawancara adalah salah satu cara pengumpulan data yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya kepada informan. Pada tahap ini, hasil wawancara dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya: pewawancara, informan, topik yang terdapat dalam daftar pertanyaan, dan situasi wawancara.⁷ Teknik wawancara yang digunakan yaitu teknik wawancara semi struktur, karena dengan teknik tersebut peneliti dapat memberikan pertanyaan dengan menyesuaikan poin-poin yang ditulis secara garis besar yang kemungkinan untuk berkembang. Dalam turun langsung ke lapangan melakukan wawancara peneliti menggunakan alat bantu untuk mempermudah data seperti buku dan bolpoin untuk mencatat informasi. Selain itu peneliti juga menggunakan handphone guna membantu mempermudah melengkapi informasi. Informan dalam penelitian ini yang berasal dari pengurus BAZNAS Kabupaten Grobogan adalah:

- a. Bapak Riza Abdul Qodir, S.Pd.I selaku Kepala Pelaksana BAZNAS Kabupaten Grobogan.
- b. Bapak Hasim, S.H selaku Staff Bidang Pengumpulan Zakat BAZNAS Kabupaten Grobogan.
- c. Ibu Vera Nanda Risna Hapsari S.E Selaku Bendahara BAZNAS Kabupaten Grobogan.

⁶ Mukhtazar, "Prosedur Penelitian Pendidikan" (ABSOLUTE MEDIA:2020), 63.

⁷ Masri Singarimbun, Sofian Efendi, "Metode Penelitian Survei" (LP3ES:2019), 192.

Adapun informan dari pihak Muzakki yang memberikan informasi terkait pembayaran zakat secara online di BAZANS Kabupaten Grobogan adalah:

- a. Bapak H. Ali Muhtarom, S.Ag, M.Pd.I selaku pegawai Kemenag Kabupaten Grobogan.
- b. Bapak Gustin Efendi S.E selaku pegawai Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Grobogan.
- c. Bapak Siswanto selaku Kepala Dusun
- d. Ibu Febriana selaku pegawai Swasta.
- e. Bapak Jumangin selaku Ketua Kelompok Tani.

2. Dokumentasi

Teknik Dokumentasi ialah teknik pencarian dan pengumpulan data mengenai hal-hal yang berupa catatan, buku, jurnal, dan sebagainya.⁸ Dalam hal ini diperlukan dokumen yang menunjang penelitian seperti data sejarah, program-program, metode pembayaran, jumlah data muzakki dan yang lainnya di BAZNAS Kabupaten Grobogan.

3. Observasi Lapangan

Observasi lapangan merupakan teknik yang bermanfaat untuk mengumpulkan data secara sistematis dan mengembangkan teori. Seperti teknik kualitatif, teknik ini lebih memberikan perhatian pada uraian (deskripsi) dan penjelasan dibandingkan dengan pengukuran dan kuantifikasi. Teknik pengamatan memungkinkan penyusunan skripsi dapat melihat dan mengamati sendiri segala peristiwa yang terjadi secara langsung untuk menghindari adanya kesalahan data yang diinginkan.⁹

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi berupa partisipasi dimana peneliti ikut terlibat dalam objek yang akan diteliti. Metode observasi ini untuk mengambil data terkait proses berlangsungnya penelitian Implementasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Zakat (Studi Kasus Pembayaran Zakat Maal Secara Online Di BAZNAS Kabupaten Grobogan).

F. Penguji Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data sangat perlu dilakukan supaya data yang dihasilkan dapat dipercaya dan dipertanggungjawabkan secara ilmiah. Keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu

⁸ Suharsini Arikunto, "*Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*" (PT Raneka Cipta:2018), 145.

⁹ Morissan, "*Riset Kualitatif*" (KENCANA:2019), 93.

triangulasi. Triangulasi adalah pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Hal tersebut dicapai dengan jalan membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara.¹⁰ Adapun teknik triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber.

Triangulasi sumber adalah membandingkan dan mengecek ulang kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif. Pada penelitian ini peneliti melakukan pengecekan keabsahan data terkait pelaksanaan pembayaran zakat maal secara online di BAZNAS Kabupaten Grobogan. Yaitu penelitian dilakukan dengan cara membandingkan data hasil observasi dan data hasil wawancara, juga membandingkan hasil wawancara informan satu dengan wawancara informan yang lainnya, yang kemudian diakhiri dengan menarik kesimpulan sebagai hasil dari temuan lapangan. Triangulasi sumber yang digunakan pada pegawai BAZNAS Kabupaten Grobogan dan Muzaki di Kabupaten Grobogan.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian yang akan dilakukan yaitu diantaranya:

1) Reduksi Data

Dalam proses ini peneliti merangkum dan memilih mana data yang dianggap pokok yang memfokuskan sesuai permasalahan dalam penelitian. Dalam mereduksi data, semua data di lapangan ditulis, direduksi, dirangkum, dianalisis, dan dipilih hal-hal yang penting, sehingga dapat disusun secara sistematis.

2) Penyajian Data

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya yaitu mendisplay data. Data yang disajikan dalam penelitian yaitu data yang sebelumnya sudah dianalisis, tetapi analisis yang dilakukan masih berupa catatan untuk kepentingan peneliti sebelum disusun dalam bentuk laporan.

3) Menarik Kesimpulan

Pada langkah ini, peneliti menyusun secara sistematis data yang sudah disajikan, yang selanjutnya berusaha untuk menarik

¹⁰ Iskandar, “*Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial Kuantitatif dan Kualitatif*” (Garuda Persada Prees:2019), 331.

kesimpulan dari data-data tersebut sesuai rumusan masalah penelitian.¹¹



¹¹ Samiaji Sarosa, “*Analisis Data Penelitian Kualitatif*” (PT KANISIUS:2021), 3-4.