

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Teknik analisis data merupakan hal yang penting dalam suatu penelitian. Sebab, pemilihan teknik analisis data yang digunakan sangat tergantung dari topik penelitian yang sedang dilakukan. Pada penelitian kualitatif, peneliti mendapatkan data dari banyak sumber dan menggunakan banyak metode. Proses pengumpulan data dalam teknik analisis data kualitatif melalui: mencatat, observasi atau survei, dan wawancara. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Pengumpulan dana zakat *maal* di BAZNAS Kabupaten Grobogan menggunakan dua metode pembayaran, pertama dengan metode secara *online* dan yang kedua dengan metode *offline*. Namun diantara dua metode tersebut di BAZNAS Kabupaten Grobogan untuk saat ini lebih efektif pada pembayaran zakat secara *online*, dikarenakan metode tersebut lebih memudahkan muzakki melakukan pembayaran zakat *maal*, dan memudahkan amil dalam menginput data dari muzakki. Dengan prosentasi yang menunjukkan hampir 90% pembayaran zakat *maal* menggunakan metode *online* dan 10% menggunakan metode *offline*. Metode pembayaran zakat *maal* secara *online* yang disediakan oleh BAZNAS Kabupaten Grobogan, yaitu transfer melalui rekening antar bank yang sudah disediakan oleh BAZNAS, atau dapat dilakukan melalui *M-banking*. Selain pembayaran zakat *maal* secara *online*, proses pengelolaan zakat *maal* juga sudah menerapkan sistem manajemen zakat berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Pengimplementasian teknologi informasi dan komunikasi di BAZNAS Kabupaten Grobogan sudah diterapkan dan dilakukan secara baik. Hal tersebut dapat dilihat dari adanya Website dan aplikasi *SIMBA* di BAZNAS Kabupaten Grobogan yang aktif sampai saat ini. Website merupakan sistem yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam proses pembayaran zakat *maal* secara *online*. Dan untuk aplikasi *SIMBA* dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam pencatatan laporan keuangan, administrasi data pribadi *muzakki* dan pengelolaan dana zakat di BAZNAS Kabupaten Grobogan, sehingga pengelolaan zakat *maal* bisa terintegrasi secara maksimal.

2. Ada dua kendala yang timbul pada penerapan metode pembayaran zakat *maal* secara *online* di BAZNAS Kabupaten Grobogan yang dialami oleh *amil* maupun *muzakki*. Kendala yang dialami *amil* seperti: sulitnya untuk menginput data dari muzakki secara lengkap terkait pembayaran zakat *maal* secara *online*. Jaringan internet yang masih lemah dan kadang error sehingga tidak dapat mengakses Website dan aplikasi SIMBA yang dimiliki oleh BAZNAS Kabupaten Grobogan. Begitu pula dengan kendala yang dialami oleh *muzakki* dalam proses pembayaran zakat *maal* secara *online* seperti: Lemahnya jaringan internet yang membuat proses transaksi pembayaran zakat *maal* secara *online* gagal dan harus mengulang kembali. Maka, terkait timbulnya kendala-kendala tersebut muncul solusi yang ditawarkan yaitu: BAZNAS Kabupaten Grobogan dalam menerapkan metode pembayaran zakat *maal* secara *online* hanya melalui metode transfer rekening antar bank yang disediakan oleh BAZNAS yaitu proses transaksi bisa melalui M-banking. Dan BAZNAS Kabupaten Grobogan juga bekerja sama dengan pemerintah daerah dan Telkom Indonesia guna memperluas jaringan internet di daerah pelosok dan kota di daerah Kabupaten Grobogan. Tujuan dari adanya solusi tersebut supaya penerapan dari pembayaran zakat *maal* yang secara *online* dapat lebih optimal lagi. Karena dalam hal ini *amil* ataupun *muzakki* dapat lebih mudah dalam pengelolaan dan pembayaran zakat *maal* secara *online*.

B. Saran

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, hasil penelitian yang didapat dari data-data diatas peneliti bermaksud untuk memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi BAZNAS Kabupaten Grobogan supaya lebih meningkatkan pengelolaan zakat *maal* yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi khususnya pada pembayaran zakat *maal* secara *online*, dan BAZNAS Kabupaten Grobogan dapat memberikan beberapa pilihan kepada muzakki terkait dengan metode pembayaran zakat *maal* secara *online*.
2. Bagi Peneliti selanjutnya supaya dapat lebih mengembangkan objek penelitian dan menambah informan, agar lebih lengkap dan detail pembahasan mengenai implementasi teknologi informasi dan komunikasi pada pembayaran zakat *maal* secara *online*. Dan untuk peneliti selanjutnya supaya lebih banyak mengembangkan

teori-teori terkait perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembayaran zakat *maal* secara *online*.

